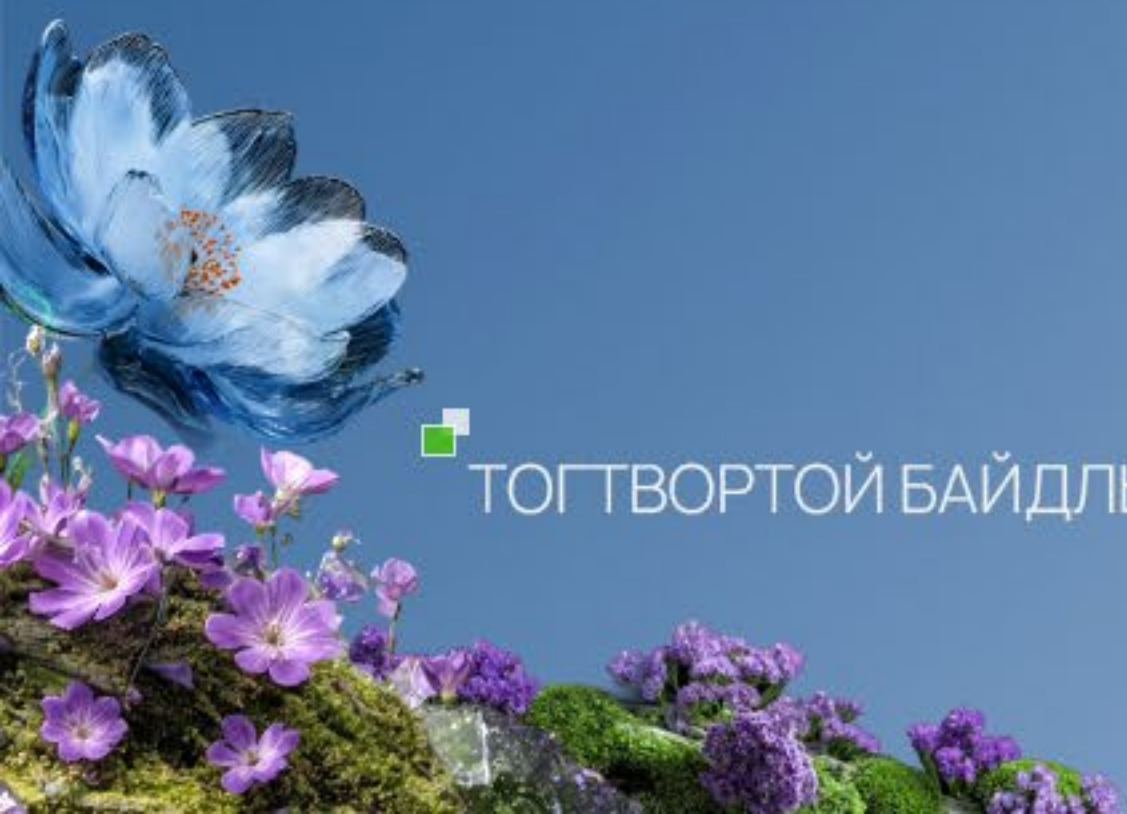
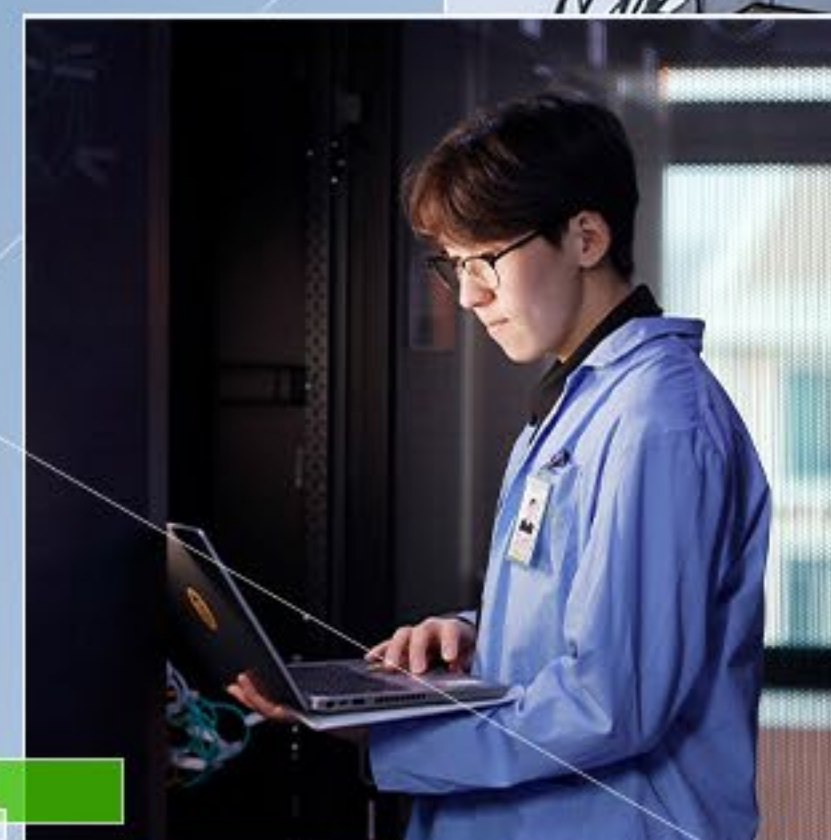




ТОГТВОРТОЙ ИРЭЭДҮЙ РҮҮ ТҮРҮҮЛЖ АЛХАНА

ТОГТВОРТОЙ БАЙДЛЫН ТАЙЛАН 2025



АГУУЛГА



01 БОНЗ-ЫН ХАНДЛАГА

- 03 Захирлын мэндчилгээ
- 04 Компанийн засаглал
- 05 Тогтвортой байдлын засаглал
- 06 Материаллаг байдлын үнэлгээ
- 07 Оролцогч талууд



02 ЗАСАГЛАЛ

- 09 Бизнесийн ёс зүй
- 12 Сүлжээний чанар, найдвартай байдал
- 17 Мэдээллийн аюулгүй байдал
- 20 Ил тод, хариуцлагатай үйлчилгээ



03 НИЙГЭМ

- 26 Цахим бичиг үсгийн боловсрол ба тэгш хүртээмж
- 32 Нийгмийн нөлөөлөл, идэвх оролцоо
- 39 Ажилтны туршлага ба оролцоо
- 48 Хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй ажиллагаа
- 51 Хариуцлагатай, хүртээмжтэй нийлүүлэлтийн сүлжээ



04 БАЙГАЛЬ ОРЧИН

- 53 "Ногоон байгаасай" хөтөлбөр
- 57 Хог хаягдлын менежмент
- 61 Эрчим хүчний хэрэглээ
- 63 Уур амьсгалын өөрчлөлт ба нүүрстөрөгчийг бууруулах арга хэмжээ



05 ХАВСРАЛТ

- 67 БОНЗ-ын материаллаг асуудлууд ба тэдгээрийн тайлбар
- 68 Тайлагналын олон улсын санаачилга (GRI)-ын индекс
- 71 Тогтвортой байдлын нягтлан бодох бүртгэлийн стандартын зөвлөл (SASB)-ийн индекс
- 74 Нэгдсэн Үндэстний Байгууллага (НҮБ)-ын Тогтвортой хөгжлийн зорилтууд (ТХЗ)-ын индекс



Байгальд ээлтэй, нийгэмд нөлөөтэй, хүн бүрд хүртээмжтэй байх боломжтой

Бид ирээдүйг хүлээдэггүй, хамтдаа бүтээдэг.

Юнител групп харилцаа холбооноос эхэлсэн үйл ажиллагаагаа өргөжүүлэн дижитал амьдралын экосистемийг бүрдүүлэгч технологийн групп болон хөгжиж байна.

Энэ экосистемийн хүрээнд бид зөвхөн үйлчилгээ үзүүлэх бус, бүтээгдэхүүн, шийдэл бүртээ хүртээмжтэй байдал, байгаль орчны хариуцлага, ёс зүйн зарчмыг шингээн, илүү утга учиртай брэндийн үнэ цэнийг бүтээж байна. Бидний хувьд тогтвортой хөгжил бол тайлангаар хязгаарлагдах ойлголт биш. Харин бид хэнд, ямар боломжийг, хэр хүртээмжтэй хүргэж байна, нийгэмд ямар бодит нөлөө үзүүлж байна, байгальд ямар хариуцлагатай хандаж байна гэдгийг илэрхийлэх бодит хэмжүүр юм.

А.Энхчимэг
Юнител группийн
Маркетинг, тогтвортой байдал хариуцсан
дэд захирал

Зайнаас үл хамааран хүн бүрд тэгш байх боломжтой

Юнител групп нь дижитал экосистемийн суурь дэд бүтцийг бүрдүүлэгчийн хувьд бүх насныханд хүртээмжтэй, амьдралын чанарт бодитоор нөлөөлөх шийдлүүдийг хэрэгжүүлж байна.

Дижитал эринд боломж байршлаас хамаарах ёсгүй бөгөөд хүн бүр хаанаас ч суралцах, хөгжих, өөрийгөө илэрхийлэх боломжтой байх нь тогтвортой нийгмийн суурь болдог. Тиймээс бид өнгөрсөн хугацаанд Unitel STEAM HUB хөтөлбөрөөр дамжуулан 3,215 хүүхдэд инженерчлэлийн боловсролыг Монгол орон даяар 21 аймагт хүртээмжтэй хүргэж, Unitel STEAM HUB болон Teach for mongolia төслөөр дамжуулан 96 багшид ажлын байр бий болгож, алслагдсан бүс нутгуудад мэдлэгийн хүртээмжийг тэллээ.

Технологи байгальд ээлтэй байх боломжтой

Бид үйл ажиллагаанаасаа үүсэх байгаль орчны нөлөөлөл, экологийн үл мөрөө бууруулахын зэрэгцээ уур амьсгалын өөрчлөлттэй тэмцэх ногоон шийдлүүдийг бодитоор хэрэгжүүлдэг. Тиймээс энэ тайлангаар анх удаа нүүрстөрөгчийн ялгарлыг бууруулах тодорхой, хэмжигдэхүйц зорилтуудаа танилцуулж байна.

2025 онд бид хүлэмжийн хийн ялгарлаа суурь төсөөллөөс 12 хувиар бууруулж, 2028 он гэхэд ялгарлыг 46,566 тн СО₂-с хэтрүүлэхгүй байх зорилтынхоо биелэлтийг бодитоор эхлүүлээд байна. Цаашид 2028 он хүртэл нийт 23 хувийн бууралтад хүрэх зорилт тавьсан. Энэ нь зөвхөн компанийн зорилт биш Монгол Улсын Парисын хэлэлцээрийн хүрээнд хүлээсэн үүрэгт бодит хувь нэмэр оруулах алхам юм.

Бид өсөлт хөгжил болон байгаль орчны нөлөөллийг зэрэг удирдах шаардлагатай гэдгийг ойлгож, технологийн шийдлүүдээ байгальд дарамт болох бус, харин илүү ухаалаг хэрэглээг бий болгох чиглэлд хөгжүүлж байна.

Нийгэмд бодит нөлөө үзүүлэх боломжтой

Юнител групп нь сайн засаглал, бизнесийн ёс зүйг үйл ажиллагааныхаа үндэс болгон сүлжээний найдвартай байдлыг хангаж, мэдээллийн аюулгүй байдлыг хамгаалж, хэрэглэгчдийг дижитал шилжилтийн идэвхтэй оролцогч болгох зорилготой юм.

Дижитал орчинд итгэлцэл нь зөвхөн үйлчилгээний чанараар бус, аюулгүй байдал, ёс зүй, хариуцлагатай харилцаагаар бүрддэг. Энэ хүрээнд бид 10.1 сая кибер халдлагыг зогсоож, хэрэглэгчдийн мэдээллийн аюулгүй байдлыг хамгаалсан нь бидний үүрэг хариуцлагын нэг хэсэг юм. Эдгээр үр дүн бол зүгээр нэг тоон үзүүлэлт биш. Энэ бол илүү тэгш боломж, илүү хариуцлагатай сонголтыг хамтдаа бүтээж буй хэрэглэгч бүрийн оролцооны илэрхийлэл.

Шинэчлэл бүрийн цаана хүн, нийгэм, байгальд үзүүлэх эерэг нөлөө оршдог. Тиймээс бид илүү хэмжигдэхүйц зорилтууд, илүү ил тод тайлагнал, илүү тогтвортой өсөлт рүү тууштай алхсаар байх болно.

Компанийн засаглал

Юнител группийн засаглал нь хувьцаа эзэмшигчид болон бусад оролцогч талуудын урт хугацааны өгөөжийг нэмэгдүүлэх, бизнесийн тогтвортой үйл ажиллагааг хангахад чиглэдэг. Мөн манай засаглалын тогтолцоо нь баримтад суурилсан шийдвэр гаргалт, зохицуулалтын нийцэл болон гүйцэтгэлийн хяналтаар дамжуулан хариуцлагатай, тогтвортой, ёс зүйтэй бизнесийн орчныг бүрдүүлдэг.

төлөөлөн удирдах зөвлөл (туз)

Менежментийн үйл ажиллагааг хянаж, Юнител группийн урт хугацааны үнэ цэнийг өсгөхөд чиглэсэн стратегийн зөвлөгөө өгдөг. Мөн группийн үйл ажиллагаатай холбоотой мэдээллээс гадна байгууллагын эрсдэл, мэдээллийн аюулгүй байдал болон БОНЗ-ын асуудлуудын талаар менежментийн баг болон ТУЗ-ийн хорооноос нэмэлт мэдээллүүдийг тогтмол авдаг.

ГҮЙЦЭТГЭХ УДИРДЛАГА		
Нэр дэвшүүлэх болон цалин урамшууллын хороо	Удирдах ажилтныг нэр дэвшүүлэх болон тэдний цалин урамшууллын бодлогыг компанийн урт болон богино хугацааны зорилгууд, хүний нөөцийн менежментийн стратегитай уялдаатай байхад хяналт тавих, түүний хэрэгжилтийг хангах үүрэгтэй.	Жилд хамгийн багадаа дөрвөн удаа хуралдана.
Аудит болон эрсдэлийн хороо	Группийн санхүүгийн тайлан, хөндлөнгийн болон дотоод аудитын чанар, шударга байдлыг хянах, хууль эрх зүй, зохицуулалтын орчны комплаенсийг хангах, эрсдэлийн удирдлага, бодлогын хяналт болон группийн стратегийн эрсдэлийг удирдах үүрэгтэй.	Жилд хамгийн багадаа дөрвөн удаа хуралдана.
Санхүү, хөрөнгө оруулалтын хороо	Групп компаниудын богино болон урт хугацааны санхүүгийн төлөвлөлт, хөрөнгө оруулалтын хөтөлбөр болон санхүүгийн үзүүлэлтүүдийг хянах үүрэгтэй.	Жилд хамгийн багадаа дөрвөн удаа хуралдана.
БОНЗ-ын хороо	Группийн компаниудын үйл ажиллагаа БОНЗ-ын бодлого болон холбогдох хууль тогтоомжтой нийцэж байгаа эсэхийг хянах, материаллаг асуудлуудын оновчтой удирдлага, зохицуулалтаар хангах үүрэгтэй.	Жилд хамгийн багадаа дөрвөн удаа хуралдана.

ТУЗ-ийн олон талт байдал

Оролцогч талуудын ашиг сонирхлыг бүрэн төлөөлж чадах мэдлэг, туршлага бүхий хувь хүмүүсээр ТУЗ-өө бүрдүүлсэн. 2025 онд Юнителийн ТУЗ нь үндсэн таван гишүүнтэй байсан бөгөөд үүнд олон улсын туршлагатай хараат бус нэг гишүүн оролцсон. Мөн нэг орлох гишүүн, саналын эрхгүй нэг ажиглагч гишүүнтэй, нийт долоон хүний бүрэлдэхүүнтэйгээр ажиллалаа.

2025 онд, ТУЗ болон түүний дэргэдэх хороод:

4 удаа

хуралдсан

3 удаа

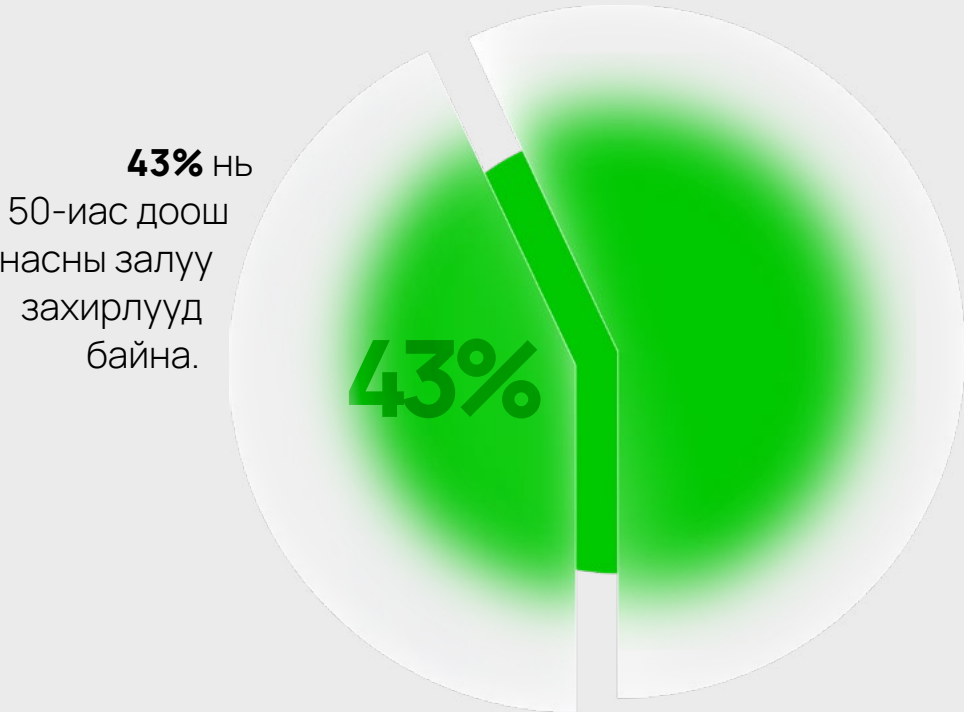
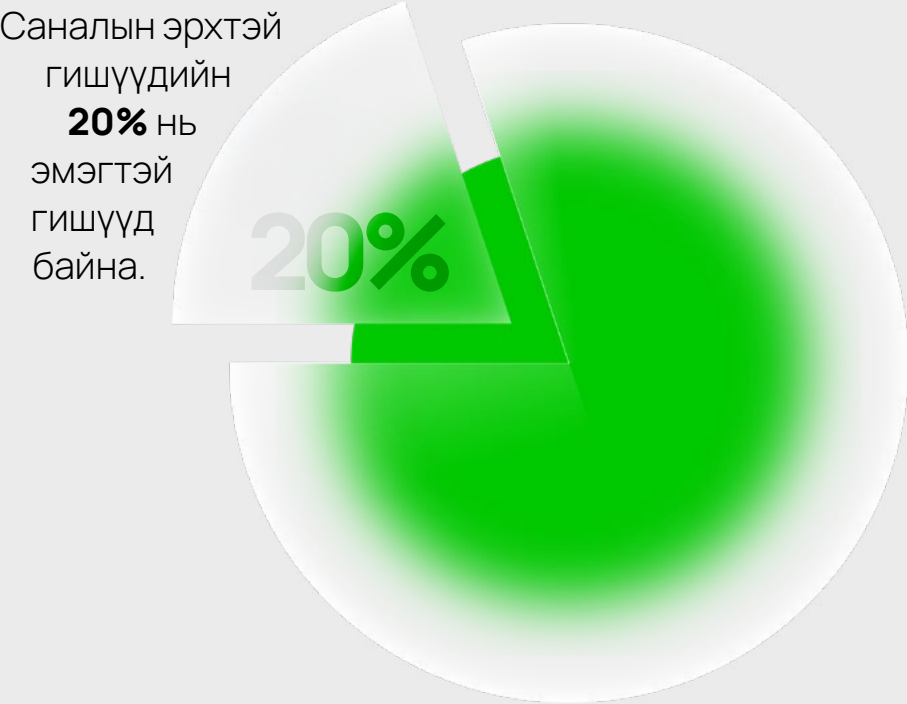
зайнаас буюу видео дүүдлага хэлбэрээр

1 удаа

Улаанбаатар хотноо биечлэн

Нийт 38

шийдвэр гаргажээ



Тогтвортой байдлын засаглал

Юнител групп тогтвортой байдлын зарчмуудыг компанийн стратеги болон өдөр тутмын үйл ажиллагаандаа хэрэгжүүлдэг. БОНЗ-ын хяналт нь компанийн болон хувь эзэмшигчдийн хүрээнд олон түвшинд хэрэгждэг бөгөөд чиглэл хоорондын хамтын ажиллагааг дэмжих, шийдвэр гаргалтад оролцогч талуудын ашиг сонирхлыг тусгахад чухал үүрэг гүйцэтгэдэг.

ТУЗ болон Гүйцэтгэх удирдлагын хяналт

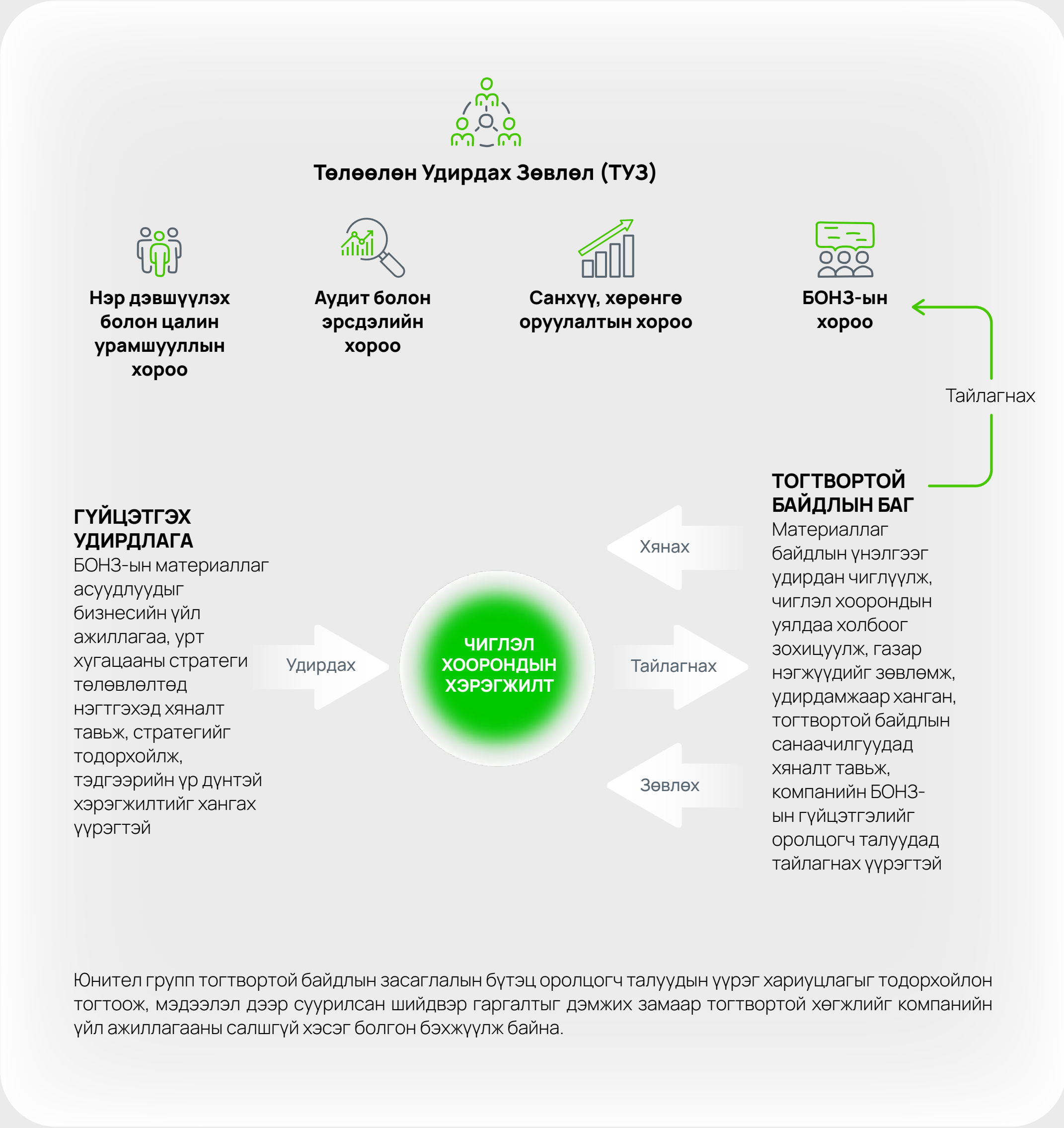
Төлөөлөн удирдах зөвлөл (ТУЗ) нь бизнесийн шийдвэр гаргалтад тогтвортой байдлын шийдлүүдийг тусгахдаа БОНЗ-ын материаллаг асуудлуудын үр нөлөө, эрсдэл, боломжуудыг үнэлж, стратегийн хяналт тавьдаг. ТУЗ-ийн дэргэдэх хороод нь БОНЗ-ын санаачилгуудыг хянах, зохицуулалтын нийцлийг хангах, эрсдэлийг удирдах, тогтвортой байдлын үзүүлэлтүүдийг санхүүгийн болон стратегийн зорилтуудтай уялдуулах үүрэгтэй.

Юнител групп бизнесийн үйл ажиллагааныхаа чиглэл бүрд байгаль орчин, нийгмийн асуудлуудыг уялдуулан авч үздэг бөгөөд тогтвортой байдлын төлөөх хүчин чармайлтаа сайжруулахад бүхий л оролцогч талыг дэмжин, хамтран ажиллаж байна. Энэ ч утгаараа Юнител группийн Маркетинг хариуцсан дэд захирал нь БОНЗ-ын бодлогын төвлөрсөн хэрэгжилт, тайлагналыг удирдан зохицуулдаг бол менежментийн багийн бусад бүх захирал өөрийн хариуцсан газарт тогтвортой байдлын үйл ажиллагааг удирдан чиглүүлж, хэрэгжилтийг хангадаг. Энэхүү дээрээс чиглэсэн засаглал нь шийдвэр гаргалтын түвшинд БОНЗ-ын асуудалд онцгой анхаарал хандуулахыг дэмжихийн зэрэгцээ тогтвортой байдлын гүйцэтгэлийг удирдах түвшинд хэлэлцэж, байгууллага даяар үр дүнтэй хэрэгжүүлэх боломжийг олгодог.

Чиглэл хоорондын БОНЗ-ын хэрэгжилт

Юнител групп бизнесийн тогтвортой үйл ажиллагаанд бүх газар, нэгжүүдийн тэнцүү хувь нэмэр чухал гэж үзэн, компанийн хэмжээнд БОНЗ-ын зарчмуудыг нэвтрүүлж хамтын хариуцлагын соёлыг төлөвшүүлсэн. Тогтвортой байдлын засаглалын бүтцийг оновчтой бүрдүүлж, гүйцэтгэх удирдлага болон газар, нэгжүүдийн уялдаа холбоог хангаснаар, БОНЗ-ын асуудлууд стратегийн өндөр ач холбогдолтой сэдэв болж өдөр тутмын үйл ажиллагааны салшгүй хэсэг болсон.

Юнител группийн Тогтвортой байдлын баг нь Маркетинг хариуцсан дэд захирлын удирдлага дор ажиллаж, компанийн тогтвортой байдлын гүйцэтгэлийг өдөр тутам хянаж, тайлагналын үйл явцыг удирддаг. Тус баг нь компанийн материаллаг сэдвүүдийг тодорхойлон үнэлж, БОНЗ-ын стратегийн чиглэлүүдийн хэрэгжилтийг зохицуулан, газар нэгжүүдийг шаардлагатай зөвлөмж, удирдамжаар хангах үүрэгтэй. Мөн БОНЗ-ын асуудлуудыг шийдвэр гаргалтад болон компанийн үйл ажиллагаанд оновчтой нэгтгэхийг зорьдог. Компанийн газар нэгжүүд нь өөрсдийн үйл ажиллагаанд хамаарах БОНЗ-ын хэрэгжилт, үр нөлөөг тогтмол тайлагнаж, Тогтвортой байдлын багтай нягт хамтран ажилладаг. Тогтвортой байдлын баг нь тус мэдээллийг нэгтгэж, ТУЗ-ийн дэргэдэх БОНЗ-ын хороонд шаардлагатай мэдээллийг хүргэн ажилладаг.



БОНЗ-ын материаллаг байдлын үнэлгээ

Юнител групп 2023 онд байгаль орчин, нийгэм, засаглалын материаллаг байдлын үнэлгээг анх удаа хийж, компанийнхаа БОНЗ-ын асуудлуудыг нарийн тодорхойлон, үнэлсэн билээ. Ингэснээр байгууллагын тогтвортой байдлын хамрах хүрээ, үнэт зүйлс илүү тодорхой болж, тэдгээрийг сайжруулах, олон нийтэд таниулахад ихээхэн ач холбогдолтой.

Материаллаг асуудал гэдэг нь компанийн үнэ цэнд нөлөөлөх бүхий л асуудлыг хамруулдаг ойлголт юм. Уг ойлголтыг үнэлж эрэмбэлэхийн тулд бид БОНЗ-ын асуудал тус бүрийн бизнес болоод оролцогч талд үзүүлэх нөлөөг үнэлэх дөрвөн шатлалт процессын арга зүйг ашигласан. Үүнд, БОНЗ-ын стандартуудтай уялдуулсан дүн шинжилгээ, оролцогч талуудтай хийсэн ярилцлага, асуулт хариулт зэрэг багтсан болно.

Компанийн тогтвортой байдалд нөлөөлөх гол асуудлуудыг тодорхойлон үнэлэх нь БОНЗ-ын хамрах хүрээ, тогтолцоог бий болгох, сайжруулахад өндөр ач холбогдолтой байдаг. Өмнө дурдсанчлан бид уг үнэлгээний үр дүнг компанийн БОНЗ-ын тогтолцоог оновчлох, энэ талаар олон нийтэд мэдээлэл түгээхэд ашиглах юм.

Үнэлгээний процесс

Нэгдүгээр ахлам:

Гадаад орчныг судалж материаллаг асуудлуудыг тодорхойлох

- Салбарын тайлагналд бенчмаркинг, харьцуулалт хийх
- Тэргүүлэх БОНЗ болон тогтвортой байдлын тайлагналын стандартуудыг судлах (SASB, GRI, TCFD гэх мэт)
- Салбарын үйл ажиллагаанд ач холбогдол бүхий БОНЗ-ын материаллаг асуудлуудыг тодорхойлох (байгаль орчны 5 асуудал, нийгмийн 7 асуудал, ажилтны 4 асуудал, засаглалын 10 асуудал)

Хоёрдугаар алхам:

Оролцогч талуудыг хамруулан үнэлгээний өгөгдлийг цуглуулах

- Менежментийн багийн гишүүдээс ярилцлага болон асуулгын аргаар өгөгдөл цуглуулах
- Компанийн нийт ажилтныг төлөөлөх түүврээс асуулгын аргаар өгөгдөл цуглуулах
- БОНЗ-ын хорооны захирлуудаас ярилцлага болон асуулгын аргаар өгөгдөл цуглуулах

Гуравдугаар алхам:

Материаллаг асуудлуудыг эрэмбэлэх

- Цуглуулсан өгөгдлийг боловсруулах, дүн шинжилгээ хийх
- Материаллаг асуудлуудыг эрэмбэлэх

Дөрөвдүгээр ахлам:

Үр дүнг хэрэгжүүлэх

- БОНЗ-ын тайлагналыг уялдуулж, оролцогч талуудыг хамруулах

2023 оны материаллаг байдлын үнэлгээний үр дүн



Түвшин тус бүрд асуудлуудыг цагаан толгойн дарааллаар эрэмбэлэв.

Оролцогч талууд

Оролцогч талуудтай БОНЗ-ын материаллаг байдлын үнэлгээг хийж, тогтмол уулзалт зохион байгуулахаас гадна и-мэйлээр харилцаж Юнител группийн үйл ажиллагаа, тогтвортой байдлын арга хэмжээнүүдийн тухай мэдээлэл солилцдог.

Оролцогч тал	Харилцдаг сувгууд	БОНЗ-ын хамааралтай асуудлууд
Хэрэглэгчид Бид хэрэглэгчдэдээ найдвартай, аюулгүй, үнэ цэнтэй үйлчилгээ үзүүлэхийг эрхэмлэдэг.	- Зах зээлийн судалгаа - Үйлчилгээний салбар болон ажилтнууд - И-мэйл, сошиал сувгууд	- Бүтээгдэхүүний амьдралын мөчлөг ба цахим хаягдлын зохицуулалт - Цахим хуваагдал ба үнийн хүртээмжтэй байдал - Үйлчилгээний хүртээмжтэй байдал - Бүтээгдэхүүн үйлчилгээний аюулгүй байдал болон хариуцлагатай хэрэглээ - Сүлжээний чанар, найдвартай байдал - Хувийн нууц
Хувьцаа эзэмшигчид болон хөрөнгө оруулагчид Үнэн зөв мэдээлэл солилцож, итгэлцэлд суурилсан харилцаа бий болгохыг эрхэмлэдэг.	- Биечлэн уулзах болон и-мэйл харилцаа холбоо - Улирал түтмын тогтмол уулзалт	БОНЗ-ын материаллаг бүх асуудал
Ажилтнууд Бид ажилтнууддаа сэтгэл хангалуун ажиллах боломж бүрдүүлэхийг зорьдог	- Ажилтнуудыг хамруулсан санал асуулга - Сайн дурын хөтөлбөрүүд - И-мэйл, товхимол, Teams - Удирдах түвшний ажилтнуудын уулзалт - Багийн уулзалт, сургалт	- Ажилтны олон талт, тэгш байдал, оролцоо - Ажилтны эрүүл мэнд, аюулгүй, сайн сайхан байдал - Ажил горилогчийг татах, ажилтны оролцоог нэмэгдүүлэх, ажилтныг хадгалж үлдэх - Хүний эрх
Нийгмийн бүлгүүд Бид үүрэг хариуцлагаа биелүүлэхийн тулд хот суурин болон орон нутаг дахь нийгмийн бүлгүүдтэй хамтран ажилладаг.	- Ивээн тэтгэлэг, хандив - Нийгмийг хамарсан арга хэмжээнүүд - Сайн дурын арга хэмжээ, ажлын байрны нээлттэй өдөрлөгүүд - Салбар холбоодын уулзалтууд - Салбарын болон нийгмийн гишүүнчлэл, уулзалтууд - Биечилсэн уулзалтууд	- Цахим хуваагдал ба үнийн хүртээмжтэй байдал - Олон нийтийн оролцоо ба хандив
Нийлүүлэгчид Нийтлэг үнэт зүйл, тогтвортой байдлын зорилт бүхий нийлүүлэгчидтэй урт хугацаанд харилцан ашигтай хамтран ажилладаг.	- Нийлүүлэгчдийн бүртгэл - Нийлүүлэгчдийн асуулга - Ганцаарчилсан уулзалтууд - Нийлүүлэгчийн үнэлгээ	- Нийлүүлэлтийн гинжин хэлхээн дэх хариуцлага, тогтвортой, олон талт байдал - Бизнесийн ёс зүй, соёл - Зохицуулалтын орчны нийцэл

ЗАСАГЛАЛ



Бизнесийн ёс зүй



Сүлжээний чанар, найдвартай байдал



Мэдээллийн аюулгүй байдал



Ил тод, хариуцлагатай үйлчилгээ

Харилцаа холбооны сүлжээ нь зөвхөн бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг хэрэглэгчид хүргэх алхам бус өргөн утгаараа нийгмийг бүхэлд нь холбодог 21-р зууны гол дэд бүтэц болсон. Юнител групп нь дижитал харилцаа холбооны тэргүүлэгч компани болох стратегийн зорилгыг эрхэмлэн ажиллаж буй бөгөөд энэ нь богино хугацааны ашиг орлогод төвлөрөхөөс илүүтэй урт хугацааны тогтвортой өсөлтийг бий болгож, хэрэглэгч төдийгүй нийгмийнхээ өмнө хариуцлага хүлээх чухал зорилго юм. Үүний тулгуур нь сайн засаглал бөгөөд бизнесийн ёс зүй, итгэлцэл, найдвартай байдал, ил тод хариуцлагатай үйлчилгээ болон аюулгүй байдал эн тэргүүнд тавигдана.

Энэ хүрээнд Юнител групп нь бизнесийн ёс зүйн олон улсын хэм хэмжээ, стандартыг чандлан сахиж, авлига, ашиг сонирхлын зөрчлөөс ангид байхын зэрэгцээ ажилтан, хамтран ажиллагсдаа ч ёс зүйгээр манлайлж, хамтын соёлыг бүтээхийг эрмэлзэж байна.

Хэрэглэгч бол дижитал шилжилтийн зөвхөн хэрэглэгч бус хамтын оролцогч, манлайлагч. Тиймээс бид бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг хялбар, аюулгүй байдлаар хүргэхийн зэрэгцээ хүртээмжтэй, ойлгомжтой мэдээллийг тогтмол хүргэж, хэрэглэгч өөрөө энэ өөрчлөлтийн идэвхтэй хэсэг байх нөхцөл бүрдүүлэхийг зорьж байна.

Цаашлаад сүлжээний хэвийн, аюулгүй үйл ажиллагааг хангах нь энэ цаг үед онцгой ач холбогдолтой. Бид олон улсад мөрдөгддөг стандартуудыг хангаж, дэд бүтцийг цаг үеийн өөрчлөлтөд тохируулан байнга шинэчилж, оролцогч бүх талуудаа мэдлэг, мэдээллээр хангаж, эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэх хандлагаар удирдлагыг хэрэгжүүлдэг.

Бизнесийн ёс зүй

Бизнесийн байгууллагууд богино хугацааны ашигт ажиллагаанаас илүүтэйгээр урт хугацааны тогтвортой хөгжил, нийгмийн хариуцлага, засаглалын ил тод байдал, ёс зүйг эрхэмлэн ажиллах болсон. Бизнесийн ёс зүй нь хууль тогтоомж болон олон улсын стандартыг мөрдөн, компанийн үнэт зүйлс, зарчимд тулгуурласан, нийгэм, байгаль орчин, оролцогч талуудын ашиг сонирхолд нийцсэн, хариуцлагатай шийдвэр гаргалтад чиглүүлдэг. Үр дүнд нь байгууллага харилцагчид болон хэрэглэгчидтэйгээ тогтвортой харилцааг бий болгож, итгэлцэл, хариуцлага, шударга ёсыг эрхэмлэсэн, эерэг ажлын байрны соёлыг бүрдүүлж бий болгодог.

Юнител групп нь салбартаа тасралтгүй шинэчлэл хийхийн зэрэгцээ шударга өрсөлдөөн, ёс зүйтэй бизнесийн зарчмыг эрхэмлэн, оролцогч талуудтайгаа хариуцлагатайгаар хамтран ажилласаар ирсэн. Бид бүхий л үйл ажиллагаандаа зөв арга замыг баримталж, хамтрагч талууддаа ч ёс зүйн өндөр шаардлага тавьж ажилладаг.

Түүнчлэн GRC* менежмент, эрсдэлд суурилсан комплаенсийн цогц хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэх замаар бизнесийн ёс зүйг байгууллагатаа төлөвшүүлэн ажиллаж байгаа бөгөөд бизнесийн чиглэл бүрд хууль эрх зүйн, үйл ажиллагааны, комплаенсийн эрсдэлээ үнэлж, болзошгүй эрсдэлүүдийг тодорхойлж, тэдгээрийг бууруулах шаардлагатай арга хэмжээг хэрэгжүүлэн, үйл ажиллагаагаа тасралтгүй сайжруулж байна. Комплаенсийн хөтөлбөрийн хэрэгжилтийн талаар ТУЗ-ийн Аудит, эрсдэлийн хороо улирал бүр тогтмол мэдээлэл авч, хяналт тавьдаг.

** Governance, Risk, and Compliance буюу Засаглал, Эрсдэл, Комплаенс*



Ашиг сонирхлын зөрчил, авлигын эрсдэлээс сэргийлэх

Олон улсын хориг арга хэмжээнээс сэргийлэх

Бид Группийн үйл ажиллагаа болон Монгол Улсын эдийн засгийн орчинд сөргөөр нөлөөлж болзошгүй хориг арга хэмжээ, мөнгө угаах болон терроризмыг санхүүжүүлэх эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэх, тэдгээрийг бууруулах арга хэмжээг тасралтгүй хэрэгжүүлдэг.

Бид НҮБ, АНУ, Их Британи, Европын холбооны хориг жагсаалтыг дагаж мөрдөн харилцагч, гэрээлэгчийг таньж мэдэх ажиллагааг гэрээ байгуулахаас өмнөх болон гэрээ байгуулсны дараах үе шатанд хэрэгжүүлж, олон улсын комплаенсийн мэдээллийн сангаас харилцагч, гэрээлэгчийг бодит цагийн горимоор шүүн, хориг арга хэмжээний эрсдэлийг тогтмол үнэлдэг. Шаардлагатай тохиолдолд нарийвчилсан магадлан шинжилгээ, комплаенсийн эрсдэлийн дүгнэлт хийж, холбогдох нэгжүүдэд мэдээлэл хүргэн компанийг эрсдэлээс сэргийлж ажилладаг бөгөөд ингэснээрээ компанийн үйл ажиллагаанд төдийгүй Монгол улсын эдийн засгийн эрүүл хөгжилд хувь нэмрээ оруулж байна.

2025 онд

3,290

Харилцагч, гэрээлэгчийг хориг жагсаалттай тулгасан

4,309

Гүйлгээнд мөнгө угаах, терроризмыг санхүүжүүлэх (МУТС) эрсдэлээс сэргийлэх түсгайлсан хяналтыг хэрэгжүүлсэн

178

Нарийвчилсан хяналт шалгалт хийсэн

9

Өндөр эрсдэл бүхий харилцагчтай хамтран ажиллахаас татгалзсан

Ашиг сонирхлын зөрчлөөс сэргийлэх, хянах, шийдвэрлэх

- 1

Группийн ТУЗ-ийн бүрэлдэхүүн
- 2

6 болон түүнээс дээш зэрэгтэй ажилтнууд
- 3

Худалдан авалт болон компанийг төлөөлөн гэрээ хийх эрх бүхий ажилтнууд өөрсдийн болзошгүй ашиг сонирхлын мэдүүлгээ жил бүр илгээдэг.

Комплаенсийн нэгж нь ажилтнуудын мэдүүлсэн бодит болон болзошгүй зөрчлийн мэдүүлэг бүрд тохирох зөвлөмжийг бэлтгэн хүргүүлж, зөрчлөөс сэргийлэх арга хэмжээг авч ажилладаг.

2025 онд

100%

Мэдүүлэг илгээх үүрэг бүхий ажилтнууд бүгд мэдүүлгээ илгээсэн

26

Бодит болон болзошгүй ашиг сонирхлын мэдүүлгийг хянаж зөвлөмж хүргэсэн

18%↓

Болзошгүй ашиг сонирхол буурсан (2024 онтой харьцуулахад)

Бэлэг, бизнес уулзалт, хандив өгөх, авах

Юнител групп нь авлигын аливаа хэлбэрээс ангид байж, түүнийг үл хүлээн зөвшөөрөх зарчмыг тууштай баримталдаг. Мөн НҮБ-ын Даян дэлхийн гэрээний 10 зарчмыг мөрдөн хэрэгжүүлдэг бөгөөд үүний 10 дахь буюу “Авлигын эсрэг” зарчмын хүрээнд авлига, хээл хахууль, дарамт шахалт, залилан зэрэг бүх хэлбэрийн авлигыг үл тэвчих бодлого баримтлан ажиллаж байна.

Авлигын эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэх бодлого, журмын дагуу бүх түвшний албан тушаалтнуудын бизнесийн харилцааны явцад харилцагч, гэрээлэгч, нийлүүлэгчид бэлэг өгөх, тэднээс бэлэг хүлээн авах, бизнес уулзалт хийх болон нийгмийн хариуцлагын хүрээнд хандив өгөх тохиолдолд Комплаенсийн нэгжид заавал мэдүүлдэг. Тус мэдүүлгийг Комплаенсийн нэгж тогтмол хянаж, шаардлагатай дүгнэлт, зөвлөмжөөр ханган ажилладаг бөгөөд 2025 онд Комплаенсийн нэгж нь U-Compliance системийг хөгжүүлж, нэвтрүүлээ.

2025 онд



4,271

бэлэг

4

бизнес уулзалтын мэдүүлгийг хянасан



13

бэлгийг бодлого, журмын шаардлага хангаагүйн улмаас буцаасан

Ёс зүйтэй соёлыг төлөвшүүлэх

Сургалт, мэдээллээр хангах

Группийн дотоод комплаенсийн хөтөлбөрийн дагуу ажилтнуудад Ёс зүйн дүрэм, Авлигын эрсдэл, Мөнгө угаах болон терроризмыг санхүүжүүлэх эрсдэл (МУТС), Ашиг сонирхлын зөрчил зэрэг болзошгүй эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэх сэдвээр жил бүр төлөвлөгөөт сургалтууд зохион байгуулдаг. Комплаенсийн хөтөлбөр болон ач холбогдлын талаар ажилтнууд ажил үүргийн онцлогоос шалтгаалан харилцан адилгүй ойлголттой байдаг тул ажлын чиг үүргээс хамааран шаардлагатай газар, нэгжийн ажилтнуудад зориулан тусгайлсан сургалтууд явуулж, цаг үеийн мэдлэг мэдээллээр хангадаг.

Мөн Юнител групп нь Ёс зүйн дүрмээ шинэчлэн боловсруулж байгаа ба ажилтнууддаа өдөр тутамд нь хэрэглэгдэхүйц жишээ, зөвлөмжүүдээр баялаг гарын авлагыг боловсруулж, ёс зүйн дүрмийн сургалтыг шинэчилж байна.

2025 онд

81%

Мөнгө угаах, терроризмыг санхүүжүүлэх (МУТС) эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэх сургалтад тухайлсан чиг үүрэг бүхий ажилтнуудын хамрагдсан хувь (2024 оноос 4%-иар өссөн)

Шүгэл үлээх

Юнител группийн ажилтнууд, харилцагчид болон гэрээлэгчид бизнесийн харилцааны явцад үүссэн ёс зүйгүй үйлдэл, авлига, ашиг сонирхлын зөрчил, ажлын байрны дарамт, ялгаварлан гадуурхалт, санхүүгийн зөрчил зэрэг аливаа хууль бус, ёс зүйгүй үйлдлийг найдвартай, аюулгүй "SpeakOut" сувгаар мэдээлэх боломжтой.

Тус сувгийн онцлог нь:

- Нууцлалыг чандлан хамгаална: Мэдээлэгчийн хувийн нууцыг чанд хадгалж, мэдээллийн аюулгүй байдлыг бүрэн хамгаална.
- Нэрээ нууцлах боломжтой: Мэдээлэгч нэрээ ил болголгүй мэдээлэх сонголттой.
- Шуурхай хяналт, арга хэмжээ: Ирсэн мэдээллийг холбогдох баг хянан шалгаж, зохих арга хэмжээг шуурхай авна.
- Зөрчил давтагдахаас сэргийлнэ: Илэрсэн зөрчлийг засах, дахин гарахаас урьдчилан сэргийлэх арга хэмжээг хэрэгжүүлнэ.
- Мэдээлэгчийг хамгаална: Шүгэл үлээгчийг хамгаалах ба түүний эсрэг аливаа сөрөг арга хэмжээ авахыг хориглодог.



☎ 976-88882027

🌐 <http://speakout.mcs.mn>

✉ speakout@mcs.mn

Сүлжээний чанар, найдвартай байдал

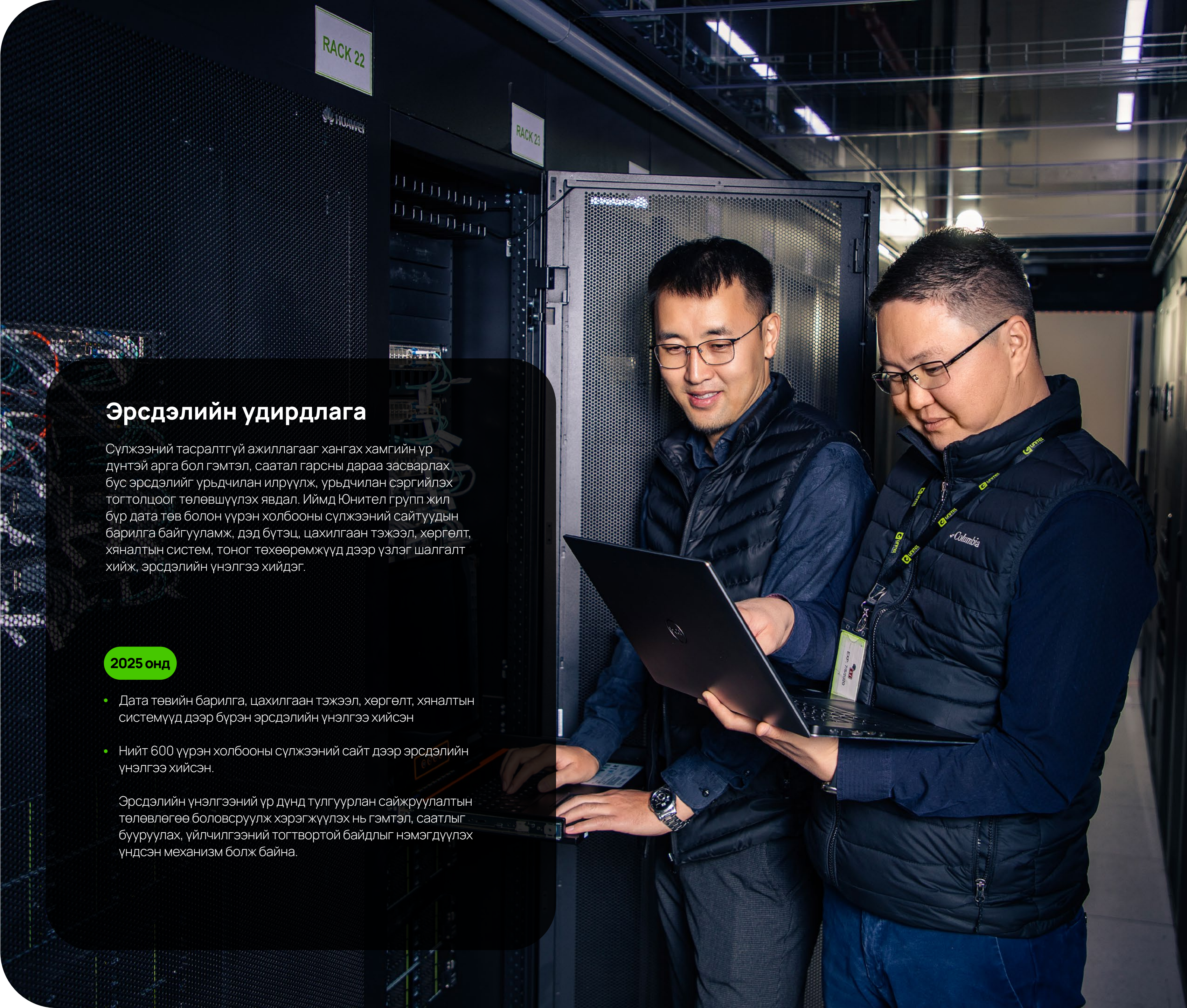
Орчин үед бид өдөр тутмын амьдралаа интернэт, харилцаа холбоогүйгээр төсөөлөх аргагүй болоод байна. Хүмүүсийн ажил хөдөлмөр, эмнэлэг, сургуулиас эхлээд бизнес, төрийн үйлчилгээ, харилцаа холбоо гээд өдөр тутмын алхам бүр дижитал дэд бүтцээр дамжин өрнөх болсон. Иймд сүлжээ хэвийн, тасралтгүй үйл ажиллагаа явуулахын ард тасралтгүй сайжруулалт, урьдчилан сэргийлэлт, дэд бүтцийн бэлтгэл, технологийн шинэчлэл, эрсдэлийн удирдлага зэрэг олон давхар систем ажиллаж байдаг.

Юнител группийн хувьд сүлжээний чанар, найдвартай байдлыг хангах нь зөвхөн үйлчилгээний шаардлага бүс үйл ажиллагааны урт хугацааны тогтвортой хөгжил, хэрэглэгчдийнхээ итгэлцлийг улам бэхжүүлэх үйл явц төдийгүй нийгмийн дижитал шилжилтийн суурь нөхцөл гэж хардаг. Тиймээс бид тасралтгүй ажиллагааг хангахын тулд дэд бүтцийн бэлтгэл, эрсдэлийг урьдчилан удирдах тогтолцоо, дэвшилтэт технологийг нэвтрүүлэх, үйл ажиллагааны уян хатан байдлыг бэхжүүлэх чиглэлд зорилт тавин ажиллаж байна.

Сүлжээний найдвартай байдлын зохицуулалт

Бид Харилцаа холбооны зохицуулах хорооноос баталсан харилцаа холбооны үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрлийн нөхцөл, шаардлагуудыг хангаж ажилладаг. Мөн үүрэн холбооны сүлжээний багтаамж ашиглалт болон чанарын үзүүлэлтүүдийг Олон улсын цахилгаан холбооны хороо (ITU), Олон улсын GSM Association (GSMA), Олон улсын үүрэн холбооны стандартчиллын байгуулга 3GPP, Мэдээлэл Холбоо Технологийн Удирдлагын Төв (ICTA), Европын Харилцаа Холбооны Стандартын Институт (ETSI) зэрэг байгууллагын гаргасан зөвлөмж, стандартад үндэслэхээс гадна Монгол Улсад мөрдөгдөж буй бусад холбогдох журам, зохицуулалтыг удирдлага болгодог.

Компанийн “Гэмтэл, саатлын үед ажиллах журам”-ын хүрээнд техник болон программ хангамж, сүлжээний хэвийн ажиллагааг хангах, гэмтэл саатлыг эрт илрүүлэх, урьдчилан сэргийлэх, гомдол мэдээллийг хүлээн авч шуурхай засварлах, хэвийн горимд шилжүүлэх үйл ажиллагааг нэг стандартаар зохион байгуулж байна. Бид үндсэн сүлжээнд хэрэглэгчийн үйлчилгээнд нөлөөлөхүйц ноцтой гэмтэл гаргахгүй байх, гэмтэл саатлын давтамж, засварын хугацааг тогтмол бууруулах зорилт тавин ажилласаар ирсэн.



Эрсдэлийн удирдлага

Сүлжээний тасралтгүй ажиллагааг хангах хамгийн үр дүнтэй арга бол гэмтэл, саатал гарсны дараа засварлах бүс эрсдэлийг урьдчилан илрүүлж, урьдчилан сэргийлэх тогтолцоог төлөвшүүлэх явдал. Иймд Юнител групп жил бүр дата төв болон үүрэн холбооны сүлжээний сайтуудын барилга байгууламж, дэд бүтэц, цахилгаан тэжээл, хөргөлт, хяналтын систем, тоног төхөөрөмжүүд дээр үзлэг шалгалт хийж, эрсдэлийн үнэлгээ хийдэг.

2025 онд

- Дата төвийн барилга, цахилгаан тэжээл, хөргөлт, хяналтын системүүд дээр бүрэн эрсдэлийн үнэлгээ хийсэн
- Нийт 600 үүрэн холбооны сүлжээний сайт дээр эрсдэлийн үнэлгээ хийсэн.

Эрсдэлийн үнэлгээний үр дүнд тулгуурлан сайжруулалтын төлөвлөгөө боловсруулж хэрэгжүүлэх нь гэмтэл, саатлыг бууруулах, үйлчилгээний тогтвортой байдлыг нэмэгдүүлэх үндсэн механизм болж байна.

Эрчим хүчний тасралтгүй хангамж ба ухаалаг хяналт

Монгол Улсын хувьд цахилгаан хангамжийн хүртээмж, найдвартай байдал хязгаарлагдмал бөгөөд нутаг дэвсгэрийн өргөн уудам онцлогоос шалтгаалан цахилгааны тасалдал нь сүлжээний найдвартай ажиллагаанд нөлөөлөх гол зүйлсийн нэг хэвээр байна. Үүний улмаас үүрэн холбооны сүлжээний сайтуудын цахилгаан тэжээлийн найдвартай байдлыг нэмэгдүүлэх нөөц эх үүсвэр зайлшгүй шаардлагатай.

Иймд бид жил бүр үе шаттайгаар өндөр ач холбогдол бүхий сайтуудад нөөц цахилгаан үүсгүүр суурилуулж, өргөн цар хүрээгээр цахилгаан тасрах үед үүсэж болзошгүй сүлжээний доголдлуудыг бууруулж байна.

Түүнчлэн сайтууд дээрх цахилгаан тэжээлийн төхөөрөмжүүдийг идэвхтэй, алсын хяналттай болгож шинэчилснээр сүлжээний ажиллагааг тасралтгүй, урьдчилан сэргийлэх хэлбэрээр удирдах, төхөөрөмжөөс ирэх өгөгдөлд суурилан илүү оновчтой төлөвлөх боломж бүрдсэн. Үүний үр дүнд:

- Асуудлыг эрт илрүүлж, тасалдал үүсэхээс өмнө арга хэмжээ авах
- Техникийн баг сайт дээр очих давтамж буурч, үйл ажиллагааны үр ашиг нэмэгдэх
- Төлөвлөлт, сайжруулалтыг өгөгдөлд суурилж хийх, оновчлох зэрэг үр нөлөө гарч байна.

Шинээр нэвтрүүлж буй системүүдийн үр ашиг сайжирснаар зарим тохиолдолд биет серверийн тоо буурч, эрчим хүчний хэрэглээг оновчлох замаар үйл ажиллагаанаас үүсэх хүлэмжийн хийн ялгарлыг бууруулахад хувь нэмэр оруулж байна.

2025 онд

36%↓

Нөөц цахилгаан үүсгүүр суурилуулсны үр дүнд цахилгаан тасалдлаас үүссэн өргөн хүрээний сүлжээний доголдол буурсан

Нөөц дата төв

Дуудлага, интернэт, дата үйлчилгээний өдөр тутмын үйлдэл бүрийн цаана томоохон сервер, систем, дата төвүүд ажиллаж байдаг. Хэрэв дата төвд байгалийн гамшиг, томоохон гэмтэл, гэнэтийн саатал гарвал олон хэрэглэгчийн үйлчилгээ нэгэн зэрэг тасалдах эрсдэлтэй.

Ийм эрсдэлийг бууруулахын тулд бид 2025 онд үндсэн дата төвөөс газар зүйн хувьд тусдаа байрлалд нөөц буюу хоёр дахь дата төвийг байгуулж, үйлчилгээг хоёр өөр байршлаас ажиллуулах боломжтой болгож эхэлсэн. Энэ нь нэг төвд асуудал гарсан ч үйлчилгээ үргэлжлэх нөөц гарц бий болгож буй хэрэг юм. 2025 онд нөөц дата төвийн дэд бүтэц, тоног төхөөрөмжийн суурилуулалтыг бүрэн хийж дуусгасан.

Дэд бүтэц ба хүчин чадлын бэлтгэл

Хэрэглэгчийн гэр доторх хэрэглээ тогтвортой байх үндсэн нөхцөлийг хангахад түүнийг тэжээж буй үндсэн сүлжээ хангалттай багтаамжтай, найдвартай байх нь чухал. Өсөн нэмэгдэж буй хэрэглээг доголдолгүй явуулахын тулд бид үндсэн дэд бүтцээ үе шаттайгаар шинэчилж, сайжруулж байна.

Үүрэн холбооны үндсэн системийн багтаамжийн өргөтгөл

Сүлжээнд ирэх ачаалал өсөхийн хэрээр бид системийн хүчин чадлыг нэмэгдүүлж, ашиглалтын түвшнийг оновчиллоо. Системд нэмэлт сервер модулиуд суурилуулж хүчин чадлыг өргөтгөснөөр ашиглалтын түвшин бүрэн ачааллын үед найман хувиар буурч, системд нэмэлт хүчин чадал бий болсон.

Энэ сайжруулалт нь хэрэглэгчдийн тоо болон дата хэрэглээ цаашид өсөхөд ч сүлжээ найдвартай, тасралтгүй ажиллах суурь болж байна.

8%↓

Системийн хүчин чадлыг өргөтгөсний үр дүнд ашиглалтын түвшин буурч, нөөц хүчин чадал бий болсон



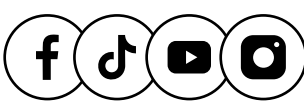
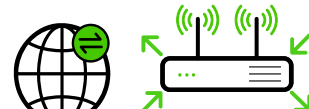
Хэрэглэгч



Хандалтын сүлжээ



Дата төв



Интернэт сүлжээ

Өргөн зурвасын суурь сүлжээний өргөтгөл, шинэчлэл

Юнивишнд жил бүр олон мянган айл өрх, албан байгууллага шинээр холбогдож, нэг хэрэглэгчийн дата хэрэглээ тогтмол өсөж байна. Энэ өсөлтийг доголдолгүй даахын тулд интернэтийн урсгалыг удирдаж, хэрэглэгчдийг хооронд нь холбож, дата дамжуулалтыг зохицуулж байдаг үндсэн сүлжээний зангилаа төхөөрөмжүүдийн хүчин чадлыг үе шаттайгаар нэмэгдүүлэх шаардлага үүсдэг.

Бид хот, дүүргийн хэмжээнд дата урсгалыг хуваарилж чиглүүлдэг Metro switch, хэрэглэгчдийг интернэт сүлжээнд холбож, хандалтыг удирддаг BRAS, сүлжээний төв хэсэгт дата урсгалыг чиглүүлж, үндсэн замын уулзвар үүрэг гүйцэтгэдэг Core router, мөн хэрэглэгчдийн шилэн кабелийн холболтыг төвлөрүүлж, үйлчилгээ тараадаг OLT зэрэг үндсэн төхөөрөмжүүдийн хүчин чадлыг нэмэгдүүлж, программ хангамжийн шинэчлэл хийж байна.

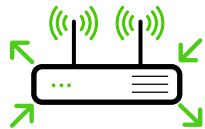
Мөн хэрэглэгчдийн өсөлт, дата хэрэглээний чиг хандлагад тулгуурлан ирээдүйд бий болох ачааллыг урьдчилан тооцоолж, шаардлагатай лиценз, тоног төхөөрөмж, программын төлөвлөлтийг хийж, үйлчилгээнд нөлөөлөлгүйгээр өргөтгөлийг хэрэгжүүлэх зарчмыг баримталдаг.

Эдгээр сайжруулалтын үр дүнд хэрэглэгчийн гэр доторх интернэтийн туршлагаас эхлээд үндсэн сүлжээний төв зангилаа хүртэлх бүх түвшинд тогтвортой, тасралтгүй ажиллагааг хангах нөхцөл бүрдэж, өсөн нэмэгдэж буй дата хэрэглээг найдвартай дэмжих суурь бэхжиж байна.

Дата төв



Үндсэн сүлжээ



Core router



Трафикийн хяналт



Сүлжээний нэгдэл



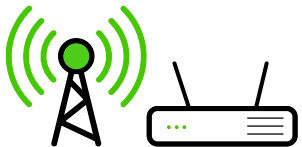
Metro switch



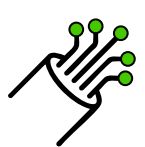
BRAS



Хандалтын сүлжээ



Сайтууд



FTTH / FTTB



WiFi mesh



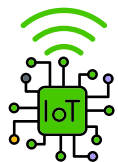
Хэрэглэгч



Утас



Гэр



IoT

Хандалтын сүлжээний шинэчлэл

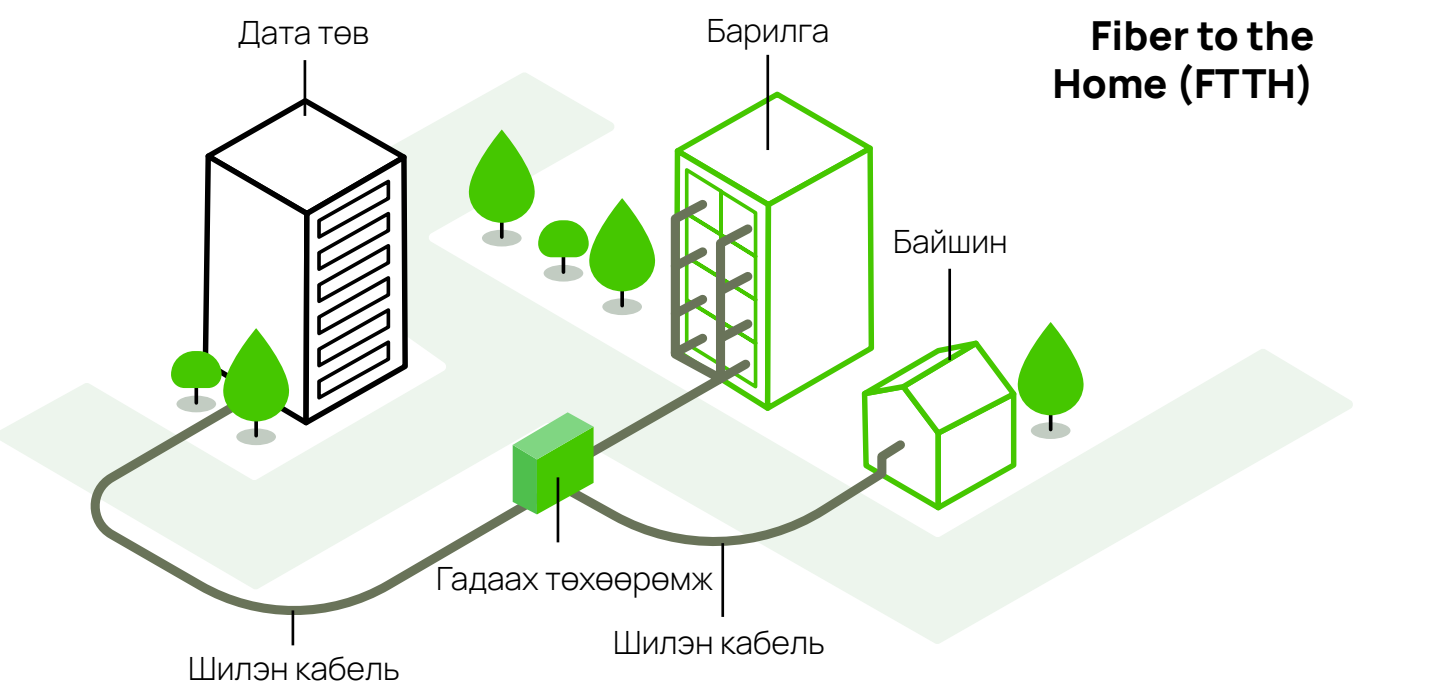
FTTB-FTTH шилжилт

Манай компанийн ашиглаж байсан Fiber-to-the-Building (FTTB) архитектур нь хэрэглэгчдийн оршин суух байрны орц бүр рүү шилэн кабель татаж, төвлөрсөн төхөөрөмж суурилуулан, уг төхөөрөмжөөс айл, өрхүүдийг зэс (UTP) кабелиар холбодог бүтэцтэй. Ийм учраас нэг цэгт гэмтэл гарахад олон хэрэглэгчид зэрэг нөлөөлдөг, цахилгааны хамаарал өндөр, хурд нэмэх болон өргөтгөх боломж хязгаарлагдмал зэргээр найдвартай ажиллагааны эрсдэл бий болгож эхэлсэн.

Эдгээр асуудлыг шийдвэрлэх, сүлжээний тогтвортой ажиллагааг урт хугацаанд баталгаажуулах стратегийн шийдэл нь FTTH технологид бүрэн шилжих явдал юм. FTTH нь хэрэглэгч бүрд шууд шилэн кабель холбох замаар нэг төхөөрөмжөөс хамаарах эрсдэлийг арилгаж, үйлчилгээний тасалдлыг мэдэгдэхүйц бууруулж, илүү тогтвортой, өндөр хурдны холболт бий болгодог. Мөн FTTH сүлжээ нь хандалтын түвшинд цахилгаан шаарддаггүй тул эрчим хүчний хамаарал, тоног төхөөрөмжөөс шалтгаалах доголдол багасаж, сүлжээний найдвартай байдал, удирдлага, хяналт бүхэлдээ сайжирдаг.

Төслийг 2024 онд туршилтын хэлбэрээр эхлүүлж, 2025 оноос илүү өргөн хүрээтэйгээр хэрэгжүүлж эхэлсэн бөгөөд дараагийн 10 жилийн хугацаанд шат дараатай үргэлжлүүлэхээр төлөвлөж байна. Энэхүү шилжилт нь Улаанбаатар хот болон орон нутгийн өрхийн болон байгууллагын хэрэглэгчдийг хамруулан, компанийн сүлжээний дэд бүтцийг урт хугацаанд тогтвортой, ирээдүйд бэлэн, найдвартай систем болгон шинэчлэх зорилготой юм.

FTTH технологи нь сүлжээний багтаамжийг эрс нэмэгдүүлэх боломжтой бөгөөд интернэтийн хурдыг 1Gbps-аас цаашид 50Gbps хүртэл өргөтгөх техникийн суурийг бүрдүүлдэг. Ингэснээр өсөн нэмэгдэж буй дата хэрэглээ, өндөр зурвасын өргөн шаардсан дижитал үйлчилгээ, ухаалаг технологийн хэрэгцээг урт хугацаанд найдвартай хангах боломж бүрдэнэ.



Шилэн кабелийн дэд бүтцийн найдвартай байдал

Хуучирсан дэд бүтцийг шинэчлэх, сүлжээний архитектурыг оновчтой болгох, нөөц ба хамгаалалтын холболтыг сайжруулах нь үйлчилгээний тогтвортой ажиллагааг хангах үндсэн нөхцөл юм. Энэ хүрээнд Улаанбаатар хотын хэмжээнд ашиглалтад байгаа шилэн кабель, дагалдах хэрэгслийг үе шаттай шинэчлэх ажлыг хэрэгжүүлж байна.

2025 онд (Улаанбаатар хот)

Шилэн кабелийн холболтыг төвлөрүүлж удирддаг үндсэн төхөөрөмжийн (OLT) найдвартай ажиллагааг хангах үүднээс:

**51** Байршилд

төхөөрөмжийн өрөөний үзлэг, үйлчилгээ хийсэн

**10** Байршилд

шилэн кабелийн үндсэн болон нөөц холболтын давхардлыг бууруулсан

**200** Байршилд

холболтыг шинэчилж шилэн кабелийн гэмтэл гарах эрсдэлийг бууруулсан

Үр дүн:

**44%** ↓

Олон хэрэглэгчид зэрэг доголдол үүсгэдэг шилэн кабелийн гэмтэл буурсан

**53%** ↓

Гэмтэл засварлах нийт хугацаа буурсан

10G-PON технологид суурилсан сүлжээний шинэчлэл

Сүлжээний дэд бүтцийг шинэчлэх нь зөвхөн хурд, хүчин чадлыг нэмэгдүүлэхээс гадна эрчим хүчний хэрэглээг оновчлох замаар байгаль орчинд үзүүлэх нөлөөг бууруулах ач холбогдолтой. Байгууллага болон өрхөд интернэтийг шилэн кабелиар хүргэдэг GPON (Gigabit Passive Optical Network) технологи нь олон жилийн турш үндсэн шийдэл байсаар ирсэн ч дата хэрэглээ өсөхийн хэрээр дамжуулах чадал хязгаарлагдаж, илүү өндөр хурд, илүү их багтаамжтай шинэ үеийн технологи нэвтрүүлэх шаардлага үүссэн.

Иймд бид GPON хавтангуудыг 10G-PON технологид суурилсан хавтангаар үе шаттай солих ажлыг хэрэгжүүлж байна. Уг шинэчлэлийн үр дүнд:

- Сүлжээний дамжуулах чадал, найдвартай ажиллагаа сайжирч,
- Өсөн нэмэгдэж буй хэрэглээг урт хугацаанд даах бэлтгэл хангагдаж,
- Илүү үр ашигтай, орчин үеийн, тогтвортой дэд бүтцийн суурь бий болж байна.

Ийнхүү дэд бүтцийн шинэчлэл, эрчим хүчний үр ашигтай технологийн шийдлүүдийг хослуулан үе шаттайгаар нэвтрүүлснээр бид өсөн нэмэгдэж буй дата хэрэглээг найдвартай дэмжихээс гадна тогтвортой, уян хатан сүлжээний суурийг бүрдүүлж байна.

Үйлчилгээний найдвартай байдал хэрэглэгчийн гэрт

Сүүлийн жилүүдэд хүмүүсийн ажиллах, суралцах, харилцах хэв маяг эрс өөрчлөгдөж, интернэтийн хэрэглээ улам бүр нэмэгдэж буй. Нэг гэрт цахим уулзалт, хичээл, стрийминг, ажил, харилцаа зэрэг олон төрлийн хэрэглээ давхцах болсон энэ үед интернэтийн чанар зөвхөн холбогдож байгаа эсэхээр бус, хэр тогтвортой, тасралтгүй, жигд ажиллаж байгаагаар хэмжигдэх болсон.

Хэрэглэгчийн хувьд интернэтийн бодит үйлчилгээ гэрийнх нь хамгийн сүүлийн цэгээс эхэлдэг. Гэрийн аль нэг буланд сул дохио, гацалт үүсэх нь цахим уулзалт, хичээл тасалдах, ажил саатах зэрэг шууд нөлөө үзүүлдэг. Иймд бид айл өрхийн олон төхөөрөмж зэрэг холбогдсон ч найдвартай ажиллах орчныг бүрдүүлэх зорилгоор Wi-Fi 6 стандарт бүхий хэрэглэгчийн интернэт төхөөрөмжийг нэвтрүүлж эхэлсэн.

Энэхүү шинэ үеийн төхөөрөмж нь нэг дор олон төхөөрөмж холбогдсон үед ч гацалт багатай, илүү жигд хүрдтай ажиллах боломж бүрдүүлдэг. Мөн олон давхар, том талбай, зузаан ханатай орон сууцанд утасгүй сүлжээний хамрах хүрээг сайжруулах зорилгоор Wi-Fi 6 Mesh router шийдлийг давхар нэвтрүүлснээр сүлжээний дохио илүү жигд тархах нөхцөл бүрдэж байна. Ингэснээр хэрэглэгч гэрийнхээ хамрах хүрээ сул байгаа хэсэгт нэмэлт төхөөрөмж суурилуулаад Wi-Fi-ийн нэг сүлжээгээ ашиглах боломжийг олгож байна.



Тоон баримт

 **30,000–40,000↑**
айл өрх, албан байгууллага
Жил бүр Юнивишнд шинээр хэрэглэгч болон нэмэгддэг

 **~30%↑**
Жил бүр нэгж хэрэглэгчийн интернэт үйлчилгээний хэрэглээ нэмэгддэг

 **~70%**
Айл өрхийн интернэт үйлчилгээний чанар муудах, тасалдал үүсэх тохиолдлууд гэр дотор буюу утасгүй сүлжээний орчинд бий болдог

Мэдээллийн аюулгүй байдал

Дижитал хэрэглээ хурдацтай тэлж, хүн бүр хоорондоо байнгын холбоотой байх боломж бүрдсэн энэ цаг үед мэдээллийн аюулгүй байдал нь хувь хүн, байгууллага бүрийн өмнө тулгамдаж буй гол асуудлын нэг болоод байна. Харилцаа холбооны сүлжээ нь нийгмийн бүх салбарыг холбодог үндэсний чухал дэд бүтэц түл мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангах нь зөвхөн тухайн компанийн дотоод асуудал бус

хэрэглэгчийн итгэлцэл, бизнесийн тогтвортой байдал цаашлаад нийгмийн амьдралын хэвийн нөхцөлийг хангах онцгой ач холбогдолтой. Тиймээс аливаа асуудал үүссэн тохиолдолд хариу арга хэмжээ авах бус кибер эрсдэлийг урьдчилан тодорхойлж, бууруулахад чиглэсэн санаачилгуудыг идэвхтэй хэрэгжүүлэх нь бизнес болон хэрэглэгчдээ хамгаалахад зайлшгүй шаардлагатай алхам юм.

Мэдээллийн аюулгүй байдлын засаглал

Мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангахдаа зөв тогтолцоотойгоор удирдах нь харилцаа холбооны найдвартай сүлжээг түгээж, хэрэглэгчийн авах үйлчилгээг дээд түвшинд хүргэхийг зорьж буй бидний хувьд стратегийн түвшний өндөр ач холбогдолтой. Иймд компанийн Мэдээллийн аюулгүй байдлын удирдлагын тогтолцоог (ISMS) олон улсын стандартын шинэчилсэн хувилбар болох ISO/IEC 27001:2022-ын шаардлагад нийцүүлэн хэрэгжүүлж, Монгол Улсын холбогдох хууль, зохицуулалтыг мөрдөхийн зэрэгцээ гэрчилгээний хүчинтэй байдлыг хадгалах, тасралтгүй сайжруулалтын зарчмыг тууштай хэрэгжүүлэн ажиллаж байна.



Эрсдэлийн удирдлага

Бид засаглалын хүрээнд зөвхөн компанийн дотоод систем, үйл ажиллагаа төдийгүй бизнесийн үйл ажиллагаанд оролцогч бүх талын эрсдэлийг цогцоор нь авч үзэх болсон. Ялангуяа, компанийн үндсэн үйл ажиллагаа дижитал болох хэрээр нийлүүлэгч, хамтрагч талаас үйлчилгээ үзүүлэгчдийн (интернэт үйлчилгээ, програм хангамжийн үйлчилгээ, төлбөрийн системийн холболт, үүлэн технологиор хангагч гэх мэт) мэдээллийн аюулгүй байдал нь компанийн нийт эрсдэлийн түвшинд шууд нөлөөлөх болсон.

Тийм учраас компанийн зүгээс эрсдэлийн удирдлагын үйл явцыг дараах байдлаар илүү боловсронгуй болгоод байна. Нэгдүгээрт, нийлүүлэгчдийг өгөгдөлд үзүүлэх нөлөөлөл,

системд нэвтрэх эрх, бизнесийн ач холбогдлоор нь ангилан тодорхойлж, холбогдох журам, шаардлагад нийцүүлэх ажлыг хэрэгжүүлэв. Ингэснээр гэрээ байгуулахаас өмнөх эрсдэлийн үнэлгээ, гэрээний хугацаанд тогтмол давтамжтайгаар жил бүр эсвэл улирал тутам хяналт, үнэлгээ хийх тогтолцоог бүрдүүллээ. Нийлүүлэгч болон хамтрагч байгууллагуудтай байгуулсан гэрээнд мэдээллийн аюулгүй байдлын тодорхой шаардлагуудыг тусгаж, хэрэгжилтийг нь тогтмол хянах замаар хариуцлагын арга хэлбэрийг бэхжүүлсэн. Үүний зэрэгцээ программ хангамжийн шинэчлэл, нийлүүлэгчийн системд нэвтрэх эрх, системийн хамаарлаас үүсэх эрсдэл зэрэг нийлүүлэлтийн гинжин хэлхээ дэх эрсдэлүүдийг бууруулах арга хэмжээг хэрэгжүүлж байна.



2025 оны
Мэдээллийн аюулгүй
байдлын тойм:



10.1 сая
Сүлжээ болон веб программтай
холбоотой халдлагыг илрүүлж зогсоов



1,866
Луйврын шинжтэй халдлагыг
илрүүлэн зогсоов



4.23 сая
Цахим шуудангаар дамжсан
халдлагыг илрүүлэн зогсоов



11.2 мянган
DDoS (Distributed Denial of Service)
халдлагыг илрүүлэн зогсоов

Кибер аюулгүй байдал ба хамгаалалт

Кибер халдлага, системийн доголдол, мэдээлэл алдагдах, үйлчилгээ тасалдах зэрэг эрсдэл жил ирэх бүр нэмэгдэж байгаа нь хиймэл оюун, автоматжуулалтын нөлөөгөөр халдлага үйлдэгчдийн чадавх эрс сайжирсантай холбоотой. Иймд кибер аюулгүй байдлыг хангахдаа зөвхөн хамгаалалтын техник, хэрэгсэлд түшиглэх бус халдлагаас урьдчилан сэргийлэх, эрт илрүүлэх, шуурхай хариу өгөх цогц тогтолцоогоор хангах нь улам бүр чухал болж байна.

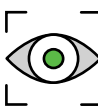
Кибер халдлагын менежмент, хариу арга хэмжээний тогтолцоо

Компанийн зүгээс кибер халдлагад хариу арга хэмжээ авах чадавхыг бэхжүүлэх зорилгоор Кибер халдлагын менежмент, хариу арга хэмжээний тогтолцоог (Incident Management & Response – IMR) нэвтрүүлэн системтэйгээр хэрэгжүүлж байна.

Кибер халдлагын менежмент, хариу арга хэмжээний тогтолцооны хэрэгжилтийг Аюулгүй байдлын төвийн үйл ажиллагаагаар бэхжүүлснээр сүлжээ, систем, аппликейшнийг тасралтгүй хянах, илрүүлэх, хариу өгөх олон улсын стандартад нийцсэн үйл ажиллагааг мөрдөн ажиллаж байна. Мөн Аюулгүй байдлын төвийн үйл ажиллагааны хүрээнд бодит халдлагын зан төлөв, арга барилд суурилсан MITRE ATT&CK бүтцийг ашиглан илрүүлэлт, симуляцийн дасгалуудыг тогтмол хэрэгжүүлдэг. Энэхүү бүтэц нь кибер халдлагын явцад ашиглагддаг арга барил, хэлбэр, техникийг системтэйгээр ангилсан дэлхий нийтэд хүлээн зөвшөөрөгдсөн суурь загвар бөгөөд үүнийг хэрэгжүүлснээр халдлагыг таамгаар бус бодит эрсдэлд суурилан илрүүлэх боломж бүрддэг. Үр дүнд нь кибер халдлагын үндсэн арга барил, техникүүдийг таних боломж бүрэн буюу 100% гэсэн үзүүлэлтэд хүрсэн нь халдлагын тохиолдлуудыг эрт үед нь илрүүлэх, нөлөөллийг хязгаарлах, бизнесийн тасралтгүй ажиллагааг хангах боломж бодитоор бүрдсэнийг илэрхийлж байна.

Мөн кибер халдлагын тохиолдлыг илрүүлэх хурдыг хэмжих үндсэн үзүүлэлт болох Кибер халдлагыг илрүүлэх дундаж хугацааг (MTTD) дөрвөн цагаас бага байхаар зорилт тавин ажилладаг.

2025 оны үзүүлэлт



100%

Бүх кибер халдлагуудыг зорилтот хугацаанд амжилттай илрүүлсэн



10

Ноцтой халдлага илрүүлсэн

Эмзэг нөхцөл байдлын удирдлага

Кибер халдлагын эрсдэлийг бууруулах үндсэн чиглэлүүдийн нэг нь эмзэг нөхцөл байдлын удирдлага юм. Тиймээс систем, сүлжээ, аппликейшнүүдэд илэрч болзошгүй, аливаа халдлагад ашиглагдах хамгийн өндөр магадлалтай эмзэг нөхцөл, эрсдэлийг тогтмол илрүүлж, ноцтой байдлын зэргийг тодорхойлон эрэмбэлж, тэдгээрийг засварлах арга хэмжээ, зааврыг боловсруулан хэрэгжилтэд нь тасралтгүй хяналт тавин ажиллаж байна.

2025 оны үзүүлэлт



100%

Халдлагад өртөх хамгийн өндөр магадлалтай эмзэг нөхцөлийг засварлав



100%

Хамгаалалтын болон урьдчилан сэргийлэх шаардлагатай арга хэмжээнүүдийг бүрэн хэрэгжүүлсэн.

Сургалт, мэдлэг олгох хөтөлбөр

Бид ажилтнуудынхаа мэдээллийн аюулгүй байдлын талаарх мэдлэгийг дээшлүүлж, хандлага, соёлыг төлөвшүүлэх зорилгоор мэдээллийн аюулгүй байдлын сургалт, мэдлэг олгох хөтөлбөрүүдийг тогтмол хэрэгжүүлдэг. Энэ хөтөлбөрөөр фишинг (phishing) симуляцийг мэдээллийн аюулгүй байдлын мэдлэг олгох сургалттай уялдуулан зохион байгуулж, ажилтнуудын анхаарал, хариуцлагыг нэмэгдүүлэх, улмаар фишинг төрлийн халдлагад өртөх эрсдэлийг бууруулахыг зорьж байна.

Фишинг симуляцийн хүрээнд сэжигтэй холбоос дээр дарсан хувийг 10-аас доош түвшинд барих зорилт тавин ажиллаж байгаа бөгөөд сургалтын үр нөлөөг тогтмол үнэлж байна. 2025 онд явуулсан симуляцийн үр дүн нь цаашид сургалтын агуулгад нэмэлт анхаарал шаардлагатайг харуулсан.

2025 оны үзүүлэлт



441 ажилтан

Фишинг имэйл хүлээн авсан



83.2%

Сэжигтэй холбоос дээр дараагүй



88.7%

Хавсралтыг нээгээгүй



1 ажилтан

Сэжигтэй имэйлийг илрүүлж, холбогдох нэгжид мэдээлсэн



34 ажилтан

Өөрийн мэдээллийг холбоос дээр оруулсан

Симуляцийг амжилттай даваагүй, сэжигтэй холбоос дээр дарсан ажилтнуудыг давтан сургалтад хамруулдаг.

Хэрэглэгчийн мэдээллийн аюулгүй байдлын хамгаалалт

Хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангах нь дижитал операторын хувьд онцгой ач холбогдолтой. Бид бүтээгдэхүүн, үйлчилгээгээ найдвартай хүргэж, хэрэглэгчдийн итгэлцлийг бэхжүүлэх замаар компанийн урт хугацааны тогтвортой өсөлтийг дэмждэг.



Хэрэглэгчийн мэдээллийг хадгалах

Бид хэрэглэгчдийг шинэ дугаар авах үед иргэний үнэмлэх дээрх хувийн мэдээллийг цуглуулдаг ба эдгээр нь системд шифрлэж (*****) нууцлагдсан байдлаар хадгалагддаг. Мөн Liveness систем ашиглан танин баталгаажуулалт хийх үед хэрэглэгчийн нүүр царайны мэдээллийг хадгалдаггүй, учир нь системээс зөвхөн хэрэглэгчийн нүүр царай таарч байгаа эсэх баталгаажуулалтын үр дүнг бидэнд илгээдэг юм.

Хэрэглэгчийн мэдээллийг ашиглах

Бид хэрэглэгч бүрдээ хүрч үйлчилгээ үзүүлэхийн тулд олон сүвгаар хандах боломжийг олгодог ба сүвгийн онцлогт тохирсон танин баталгаажуулалтыг ашигладаг. Хэрэглэгчийг танин баталгаажуулж үйлчилгээ үзүүлснээр хэрэглэгчид учирч болох аливаа эрсдэлээс урьдчилан сэргийлдэг. Жишээ нь, дугаарын сим сэргээх, пин, пук код олгоход хэрэглэгч өөрөө мөн эсэхийг танин баталгаажуулснаар хувийн мэдээлэл бусдад алдагдахаас сэргийлдэг.

Хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийн хамгаалалт

Систем дээр автоматаар шифрлэн нууцалсан мэдээлэл рүү зөвхөн ажил үүргийн хүрээнд хандах эрх бүхий ажилтнууд ханддаг. Хэрэв шифрлэн нууцалсан мэдээллийн нууцлалыг тайлж, хандах зайлшгүй тохиолдол гарсан үед буюу хэрэглэгчийн хүсэлт, гаргасан гомдлыг шалган шийдвэрлэх тохиолдолд удирдах ажилтнаасаа зөвшөөрөл авч ханддаг. Харин бусад ажилтнууд систем рүү хандах эрхгүй.

Хэрэглэгчид үйлчилгээ үзүүлж буй ажилтнуудын хувьд аль сүвгаар үйлчилгээ үзүүлж байгаагаас хамаарч хэрэглэгчийн ямар мэдээлэл рүү хандахыг системээр тохируулж өгсөн байдаг.

Ажил үүргийн хүрээнд хэрэглэгчийн мэдээлэл рүү хандах эрх бүхий ажилтнуудын хувьд “Хэрэглэгчийн мэдээллийн нууцлал, аюулгүй байдлыг ханган ажиллах журам”-ыг мөрдөн ажилладаг ба системээр дамжуулан автоматаар тогтмол хянадаг.

“Хэрэглэгчийн мэдээлэлтэй харилцах журам”-ыг сайжруулан хэрэгжүүлснээр:

- | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
|  | Лавлах төв дээр үйлчилгээ үзүүлэх явцад үүсэх хэрэглэгчийн хувийн мэдээлэл задрах эрсдэлийг бүрэн бууруулсан |  | Хэрэглэгчид үйлчилгээ үзүүлэх зорилгоор ашиглаж буй систем дээрх хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг хэсэгчлэн болон бүрэн нууцалсан |  | Хэрэглэгчийн мэдээлэлтэй харилцах тухай сургалт мэдээллийг тогтмол зохион байгуулдаг ба нийт ажилтнууд бүрэн хамрагдсан |
|---|--|---|---|---|---|

Эдгээр сайжруулалтыг хэрэгжүүлснээр компани хэрэглэгчийн мэдээллийн аюулгүй байдлыг бэхжүүлж, дижитал үйлчилгээний найдвартай байдал, хэрэглэгчийн итгэлцэл, бизнесийн тогтвортой ажиллагааг хангахад ахиц гаргасан.

Ил тод, хариуцлагатай үйлчилгээ

Юнител групп нь дижитал харилцаа холбооны тэргүүлэгч оператор болох стратегийн зорилгынхоо хүрээнд бүтээгдэхүүн, үйлчилгээнийхээ хүртээмжийг нэмэгдүүлэхээс гадна санал болгож буй дижитал үйлчилгээг хэрэглэгч бүрэн, үр ашигтай ашиглах чадамжтай байхад онцгойлон анхаарч байна. Бид дижитал шилжилтийг зөвхөн технологийн шинэчлэлийн хүрээнд бус хэрэглэгч төвтэй соёл, хэрэглээний шинэ хэв маяг бий болгох цогц өөрчлөлт гэж үздэг.

Тиймээс хэрэглэгчдэдээ үнэн зөв, ойлгомжтой, хүртээмжтэй мэдээлэл хүргэх, бүтэгдэхүүн, үйлчилгээтэй холбоотой асуудлыг хэрэглэгч өөрөө шийдвэрлэх чадамжийг нэмэгдүүлэх, улмаар үйлчилгээний ил тод байдал, найдвартай байдлыг тасралтгүй сайжруулах зорилгоор хэрэглэгчийн боловсролын хөтөлбөрүүд болон өөртөө үйлчлэх дижитал шийдлүүдийг үе шаттайгаар хэрэгжүүлж байна.

Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний сайжруулалт

Дижитал сувгууд хооронд саадгүй нэвтрэх шийдэл

Бид 2024 онд дижитал шийдлээр дамжуулан үйлчилгээнийхээ хүртээмжийг нэмэгдүүлэх зорилгоор Unitel аппликейшнд “Authentication” буюу “Баталгаажуулалт”-ын шат нэвтрүүлсэн билээ. Ингэснээр хэрэглэгчид салбарт хандаж авдаг олон үйлчилгээг дижиталаар шууд авах боломж бүрдсэн. Тэгвэл 2025 онд хэрэглэгчид үйлчилгээг улам ойртуулж, мэдээллийн аюулгүй байдал, үйлчилгээний тасралтгүй байдлыг хангах үүднээс Unitel апп, веб, Toki апп хооронд саадгүй нэвтрэх шийдлийг нэвтрүүлэн хэрэгжүүллээ. Энэ нь хэрэглэгчдэд дижитал үйлчилгээг хурдан, хялбар, аюулгүй ашиглах боломжийг бүрдүүлж байна.

Unitel аппликейшнд суурилсан бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ захиалгын боломж

Юнител групп хэрэглэгчдэдээ дижитал сувгаар буюу утасны аппликейшнээр компанийн бүтээгдэхүүн, үйлчилгээнүүдийг бүрэн авах боломжийг нээн ажиллаж байна. Тухайлбал, 2025 оны 11 дүгээр сараас эхлэн хэрэглэгчид Unitel аппликейшн ашиглан Юнивишнийн захиалга өгч, захиалгаа хянах боломжтой боллоо.

Хэрэглэгчид Юнивишний үйлчилгээг авахын тулд салбараар үйлчлүүлэх шаардлагагүй болж, өөрт тохиромжтой цагаа сонгон гурвалсан үйлчилгээний суурилуулалт, хаяг шилжүүлэх, салаалах үйлчилгээ авах гэх мэт үйлчилгээний захиалгаа өгч, явцын мэдээллийг цаг алдалгүй апп-аас авах боломжтой болсон.



2025 оны 12-р сард:

57% ↑

Unitel аппликейшнаар хийх өрхийн үйлчилгээний захиалга өссөн

Generative AI chatbot нь



Хэрэглэгчийн хүсэлт, асуудлыг таньж, 24/7 хурдан, үнэн зөв мэдээлэл өгч, тусламж үзүүлнэ



Давтамж өндөр, ачаалал үүсгэдэг хандалтыг бууруулж, ажлын ачааллыг хөнгөвчилнө



Нарийн, төвөгтэй асуудлыг зөв ангилан холбогдох ажилтанд шилжүүлж, үр ашгийг сайжруулна

Үр дүн



19% ↑

Хэрэглэгчид чатботод хандаж үйлчилгээ авах нь өссөн



69% ↑

Хэрэглэгчийн хандалтыг үнэн зөв ойлгож, хариулах чадвар нэмэгдсэн



46% ↓

Тусламж үйлчилгээний ажилтнуудад ирэх хандалт буурч, ачаалал багассан

Үүсгэгч хиймэл оюунд суурилсан чатбот

Юнител групп нь хэрэглэгчдэд хурдан, шуурхай, үнэн зөв мэдээлэл хүргэж, чанартай тусламж үйлчилгээ үзүүлэх зорилгоор хэрэглэгчийн асуултыг өөрөө ойлгож, хүнтэй ижил байдлаар хариулдаг үүсгэгч хиймэл оюунд суурилсан (Generative AI) чатботыг хөгжүүллээ.

Ингэснээр хэрэглэгчээс байнгын давтамжтай ирдэг, өндөр ачаалал үүсгэдэг хүсэлт, асуудлуудыг хүн шиг ойлгож, шаардлагатай мэдээлэл, зөвлөгөөг түргэн шуурхай өгөөд зогсохгүй хүнтэй харилцаж буй мэт сэтгэгдэл төрүүлэхүйц болгож сайжруулсан. Энэхүү шинэчлэгдсэн чатботыг 2025 оны 1-р сард Юнител группийн сошиал сувгийн чат болон Unitel аппликейшнд амжилттай нэвтрүүлээд байна.

Чанарын үр нөлөөгөөр ажилтнуудын ажлын ачаалал болон стресс буурч, бүтээмж болон ажилтны сэтгэл ханамж нэмэгдсэн бол үйлчилгээ авч буй хэрэглэгчдийн хувьд хялбар, шуурхай, өндөр чанартай тусламж, зөвлөгөө авснаар сэтгэл ханамж нь нэмэгдсэн эерэг үр нөлөөг үзүүлсэн байна.

Сүлжээтэй холбоотой гомдол, санал хүсэлтийг шийдвэрлэх оновчлол

Хэрэглэгчдэд тулгарч буй асуудлыг түргэн шуурхай, үр ашигтай шийдвэрлэх замаар тасралтгүй, найдвартай үйлчилгээ хүргэх зорилтын хүрээнд гомдол, санал хүсэлтийн үйл явцыг үе шаттайгаар сайжруулан хэрэгжүүлж ажиллалаа. Энэ ажлын хүрээнд хэрэглэгчдэд тулгарч буй асуудлыг суурь шалтгаанаар нь задлан шинжилж, үйл явц дундах сул талыг тодорхойлон, үйлчилгээний урсгалыг оновчилсон. Хэрэглэгчийн ангилал, гомдлын шинж чанар, эрсдэлийн түвшнийг харгалзан шийдвэрлэх өөрчлөлтийг нэвтрүүлснээр асуудал шийдвэрлэсэн.

Үр дүн



72 цаг → **20 цаг**

Гомдол, санал хүсэлтийг шалган шийдвэрлэх хугацаа буурсан



24/7

Цахим сувгаар гомдол, хүсэлтийг хүлээн авч, шийдвэрлэж байна

Ингэснээр хэрэглэгчдэд гомдол, хүсэлтээ шийдвэрлүүлэх илүү хүртээмжтэй, шуурхай нөхцөл бүрдсэн бөгөөд цаг хугацаа, орон зайн хязгаарлалтгүйгээр үйлчилгээ авах боломж нэмэгдсэнээр хэрэглэгчийн сэтгэл ханамж, байгууллагад итгэх итгэл сайжирсан.



Фронтлайн процессийн сайжруулалт

Юнител групп нь хэрэглэгчид шууд үйлчилгээ үзүүлдэг фронтлайн процессийн ачааллыг бууруулах, ажилтнуудын сэтгэл ханамж болон бүтээмжийг нэмэгдүүлэх, улмаар хэрэглэгчдэд тулгамдсан асуудлыг илүү хурдан, шуурхай, чанартай шийдвэрлэх зорилгоор “ContactX” платформыг 2025 оны нэгдүгээр сараас эхлэн байгууллагын хэмжээнд нэвтрүүлээд байна.

Платформ хөгжүүлэлтийн явцад хэрэглэгчид үйлчилгээ үзүүлдэг ажилтнуудын өдөр тутмын ажилд тулгардаг нийтлэг хүндрэл, саад бэрхшээлийг нарийвчлан судалж, хэрэгцээ, шаардлагыг тодорхойлсон. Үүний үндсэн дээр “ContactX” нь ашиглахад хялбар, ойлгомжтой UI/UX дизайнтай, хэрэглэгчийн асуудлыг хурдан шуурхай шийдвэрлэхэд шаардлагатай мэдээлэл, хэрэгслүүдийг нэг дор төвлөрүүлсэн, хэрэглэгчдээс олон сүвгаар (дуудлага, чат болон бусад дижитал сүвгүүд) ирж буй хандалт, хүсэлтийг нэгдсэн байдлаар бүртгэх, удирдах боломжтой цогц талбар боллоо.

Платформыг үйл ажиллагаанд нэвтрүүлснээр өмнөх оны гүйцэтгэлтэй харьцуулахад дараах бодит, хэмжигдэхүйц үр дүнгүүд гарсан. Үүнд:



Лавлах төвийн ажилтнуудын хувьд:

10→1

Олон программ дамждаг байсан процессыг нэг платформ дээр нэгтгэсэн

↓24%

Нэг хэрэглэгчтэй ярих дундаж хугацаа буурсан

↓55%

Хэрэглэгчийн хүлээх хугацаа багассан



Лавлах төвд холбогдож буй хэрэглэгчдийн үйлчилгээний хүртээмжийн хувьд:

↑6%

Цагт хүлээн авах дуудлагын тоо нэмэгдсэн

Нийт дуудлагын

86%

-ийг 20 секундийн дотор хүлээн авдаг болсон

Ингэснээр ажилтнуудын ажлын ачаалал оновчтой хуваарилагдаж, стресс, давхардал багасаж, ажилтнууд нэг систем дээр төвлөрөн итгэлтэй, тасралтгүй ажиллах боломж бүрдсэн. Үүнийг дагаад ажлын чанар, бүтээмж мэдэгдэхүйц сайжирч, хэрэглэгчийн сэтгэл ханамж бодитоор нэмэгдсэн байна.





О.Энхцэцэг
Зүүн бүсийн
багийн менежер

Би 2016 оноос Unitel компанийн Лавлах төвд оператораар ажиллаж эхэлсэн. Түүнээс хойш ахлах ажилтан, ээлжийн мэргэжилтэн (team lead), цагийн ажилтан хариуцсан мэргэжилтэн зэрэг үүрэг гүйцэтгэж иржээ. Үргэлж хүмүүстэй ажиллаж ирсэн энэ цаг хугацаанд бусадтай харилцах, хүнийг ойлгох чадварт суралцсан нь давхар өөрийгөө тасралтгүй хөгжүүлэх боломж байв.

Энэ хугацаанд цагийн ажилтнууд хариуцаж байсан үеэ ер мартдаггүй юм. Хот, хөдөө, мэргэжил үл хамаарах GenZ үеийн залуус хичээлийнхээ хажуугаар, боломжит цагаараа ажиллахаар ирдэг байлаа. Тогтмол ажилладаггүй хүмүүс хэрэглэгчдийг зөв мэдээллээр хангах амаргүй мэт боловч Contact X системийн түслэмжтайгаар бид энэ асуудлаас ангижирсан. Бүх мэдээллийг нэг дор төвлөрүүлж, бэлтгэсэн байдаг тул хэрэглэгчид хурдан, зөв мэдээлэл өгөх боломж бүрдсэн. Би ч мөн багийнхныхаа гүйцэтгэл, гол үзүүлэлтүүдийг нэг дороос харах боломжтой болсон нь тайлан, файлаас холдоод хүмүүстэйгээ илүү ойр ажиллах боломж өгсөн.

Миний ажлын өдөр ихэнхдээ хамт олонтойгоо амралтын өрөөндөө тойрч суугаад уудаг өглөөний кофегоор эхэлдэг. Өдөр тутмын ажилдаа орохын өмнө багийнхантай ярилцаж, халуун дулаан уур амьсгал бүрдүүлж, эрч хүч өгдөг хамгийн сайхан мөч. Нэгэн дурсамж хуваалцахад багийн маань нэг гишүүний захидал ажлын минь үнэ цэнийг ойлгуулж билээ. *“Танаас болон хамт олноосоо сурсан хэрэглэгчтэй харилцах, цаг баримтлах, багаар ажиллах чадвар одоо хийж байгаа хүний нөөцийн менежерийн ажилд минь хамгийн том суурь болсон. Баярлалаа”* гэсэн байсан. Тэр захидлыг унших үед “Би хүнд хэрэгтэй ажил хийж байна, хүнд хэрэгтэй хүн болжээ” гэж бодоод өөрөөрөө бахархсан шүү.



Л.Алтанбагана
Өрхийн борлуулалт,
үйлчилгээний ажилтан

Миний ажлын өдөр аюулгүй байдлаас эхэлдэг. Ажилд гарахаасаа өмнө ХАБ-ын зааварчилгаатай танилцаж, харагдах байдлын стандартаа ханган, багаж хэрэгсэл, төхөөрөмж бүрээ нягталж шалгах нь хэвшил болсон. Ингэж сайтар бэлтгэж эхлэх нь өдрийн ажлын өнгийг тодорхойлдог гэж боддог.

Энэ чиглэлээр би 2010 оноос хойш тасралтгүй ажиллаж байна. Олон жилийн туршлага нь аливаад тайван хандаж, өөртөө итгэлтэй ажиллах дадлыг суулгасан учраас ажлын явцад төдийлөн сандарч, түүртэх нь ховор. Өдөр тутамдаа хэрэглэгчийн гомдол, санал хүсэлтийг шийдвэрлэх, шинэ холболт хийх, суурилуулалт болон нэмэлт төхөөрөмж холбох зэрэг ажил үргэлжилнэ. Айл бүрийн нөхцөл өөр боловч ажлынхаа онцлогийг сайн мэддэгийн хувьд тохирох шийдэл ихэвчлэн удалгүй олдчихдог.

Сүүлийн жилүүдэд U Service апп нэвтэрснээр бидний ажил нэлээд хөнгөрсөн. Цаасан гэрээ, дэвтэр авч явах шаардлага багасаж, ONT тохиргоо хийх, MDU порт шалгах, хүсэлт илгээж хүлээх зэрэг шат дамжлага цөөрсөн нь ажлыг илүү цэгцтэй болгожээ. SLA хугацаагаа шууд харах боломж бүрдсэнээр ажлаа оновчтой зохион байгуулж, хэрэглэгчдэд илүү шуурхай үйлчилгээ үзүүлэх нөхцөл бүрдсэн.

Хийсэн ажлынхаа үр дүнг цалин, урамшууллаар бодитоор мэдрэхээс гадна асуудлаа шийдүүлсэн хэрэглэгчийн “Баярлалаа” гэх үг надад урам зориг өгдөг. Мөн сайн бэлтгэл, туршлага, хариуцлага гурав нийлж байж хэрэглэгчийн итгэлийг олж, хийж буй ажилдаа сэтгэл хангалуун байх боломж бүрддэг юм байна гэдгийг олон жил ажиллахдаа ойлголоо.



З.Төгөлдөр
Дэмжлэгийн агент

Frontline буюу хэрэглэгчтэй шууд харилцаж үйлчилгээ үзүүлэх нь зүгээр нэг асуултад хариулах биш, харин өөр өөр зан чанартай, асуудал бэрхшээл тулгарсан хүмүүстэй харилцаж, ойлгож, асуудлыг нь шийдвэрлэх үр чадвар суулгадаг сургууль юм. Энэ ажил надад хурдан сэтгэх чадвар, харилцааны уян хатан, хүлээцтэй байдал төдийгүй хамгийн гол нь хүнийг сонсож, ойлгох чадвар суулгасан. Ер нь хүлээцтэй, зөв хандлага, хүнийг ойлгож сонсох чадвар нийлбэл хамгийн хэцүү яриаг ч эерэг төгсгөлд хүргэж чаддаг гэдгийг харж авсан.

Ажлын байранд хамгийн тухтай мэдрэмж төрүүлдэг зүйл бол хамт олон маань. Ачаалалтай үед хэн нэгэн “Би авъя”, “Би тусалъя” гэж хэлэхэд ажил хөнгөрөөд л явчих шиг болдог. Дэмждэг хамт олон, ажлын тогтсон хуваарь, ойлгомжтой дараалал зэрэг нь надад ажлаа итгэлтэй, тайван хийх мэдрэмж өгдөг. Мөн ажлын бүтээмжид хамгийн их өөрчлөлт авчирсан зүйл бол Contact X систем. Өмнө нь мэдээлэл хайх, бүртгэл шалгах, түүх харах гээд олон шат дамжлага шаарддаг байсан бол одоо бүх зүйл нэг дор төвлөрсөн. Ингэснээр үйлчлүүлэгчид хурдан хариу өгч, илүү чанартай үйлчилгээ үзүүлэх боломжтой болсон. Тэгэхээр нэг талаас бидний ажил хөнгөрсөн бол нөгөө талд үйлчлүүлэгч, хэрэглэгчийн маань сэтгэл ханамж нь нэмэгдсэн.

Ажлын маань хамгийн сайхан нь хэрэглэгчийн “Баярлалаа” гэж хэлэх мөч байдаг. Үүр бүхимдалтай холбогдсон хэрэглэгч ярианы төгсгөлд асуудлаа шийдүүлээд, сэтгэл хангалуун үлдэх тэр мөч л юу юунаас илүү сайхан.

Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний талаарх хэрэглэгчдийн мэдлэг, ойлголтыг нэмэгдүүлэх

Дижитал шилжилтийн явцад хэрэглэгчид зөвхөн шинэ технологи ашиглагч бус уг шилжилтийн үйл явцын хамтрагч байх нь чухал. Иймд бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг хэрхэн хялбар, ухаалаг, үр ашигтайгаар хэрэглэх тухай ойлголт өгөх, асуудлаа хэрэглэгч өөрөө түргэн, шуурхай шийдвэрлэхэд шаардлагатай мэдээллээр хангах нь хариуцлагатай үйлчилгээний салшгүй хэсэг юм.

Кампанит ажлын хэрэгжилт

Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний талаар зөв ойлголт өгөх, техник технологитой холбоотой түгээмэл асуулт, асуудлыг цаг алдалгүй өөрсдөө шийдвэрлэх боломжийг бүрдүүлэх зорилгоор хэрэглэгчдэд мэдлэг, ойлголт өгөх цогц кампанит ажлыг хэрэгжүүлэв.

- 1

Мэдлэг, ойлголт өгөх контент боловсруулахдаа Лавлах төвд өндөр давтамжтай ирдэг асуултууд, олон нийтийн харилцааны хүрээнд зайлшгүй мэдээлэх шаардлагатай сэдвүүд, Хуулийн болон бусад алба, нэгжээс ирүүлсэн мэдээллүүд зэрэг эх сурвалжид тулгуурлан сэдвүүдийг ач холбогдлоор нь ангилж, мэдээллийг тогтмол, ил тод, ойлгомжтой байдлаар хүргэхэд анхаарсан.
- 2

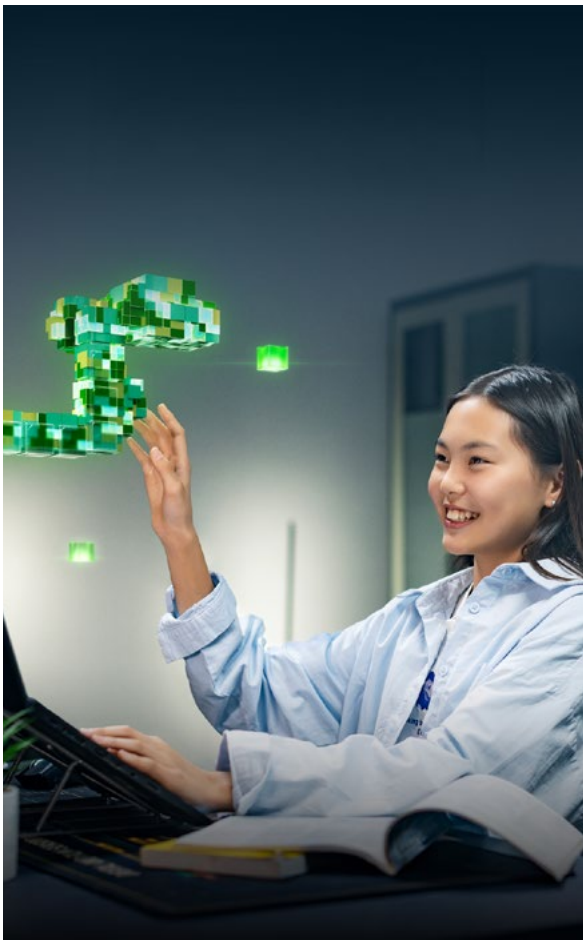
Кампанит ажлын агуулгыг төхөөрөмжийн ашиглалт, интернэтийн тохиргоо, төлбөрийн цикл зэрэг нийт 13 сэдвээр боловсруулж, мэдээллийн хүнд, хөнгөн болон хэрэглээний давтамжаас хамааран түвшингүүдэд ангилан жилийн турш системтэйгээр хүргэх төлөвлөлт хийсэн.
- 3

Мөн хэрэглэгчдийг мэдлэг, хэрэглээний түвшинд тулгуурлан зорилтот бүлгүүдэд ангилж, тохирох сувгуудаар мэдээлэл түгээсэн.
- 4

Хэрэглэгчдэд илүү ойлгомжтой, хэрэглэхэд хялбар байдлаар хүргэх зорилгоор Заавар видео контентуудыг бэлтгэж, IPTV платформ дээр тусгай цэс үүсгэн байршуулж, бусад сувгуудаар дамжуулан хэрэглэгчдийг уг цэс рүү чиглүүлсэн. Ингэснээр мэдээлэл нэг дор төвлөрсөн, хялбар хайлттай, дахин ашиглах боломжтой хэлбэрт шилжсэн.



НИЙГЭМ



Цахим бичиг үсгийн боловсрол ба тэгш хүртээмж



Нийгмийн нөлөөлөл, идэвх оролцоо



Ажилтны туршлага ба оролцоо



Хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй ажиллагаа



Хариуцлагатай, хүртээмжтэй нийлүүлэлтийн сүлжээ

Орчин үед нийгмийн хөгжил, сайн сайхан байдалд гар бие оролцох нь нийгмийн бүхий л оролцогч талуудын санаачилга, хувь нэмрээс хамаарах болсон. Юнител групп нь дижитал экосистемийн суурь дэд бүтцийг бүрдүүлэгчийн хувьд нийгмийн олон талт үйл ажиллагаанд манлайлан оролцдог.

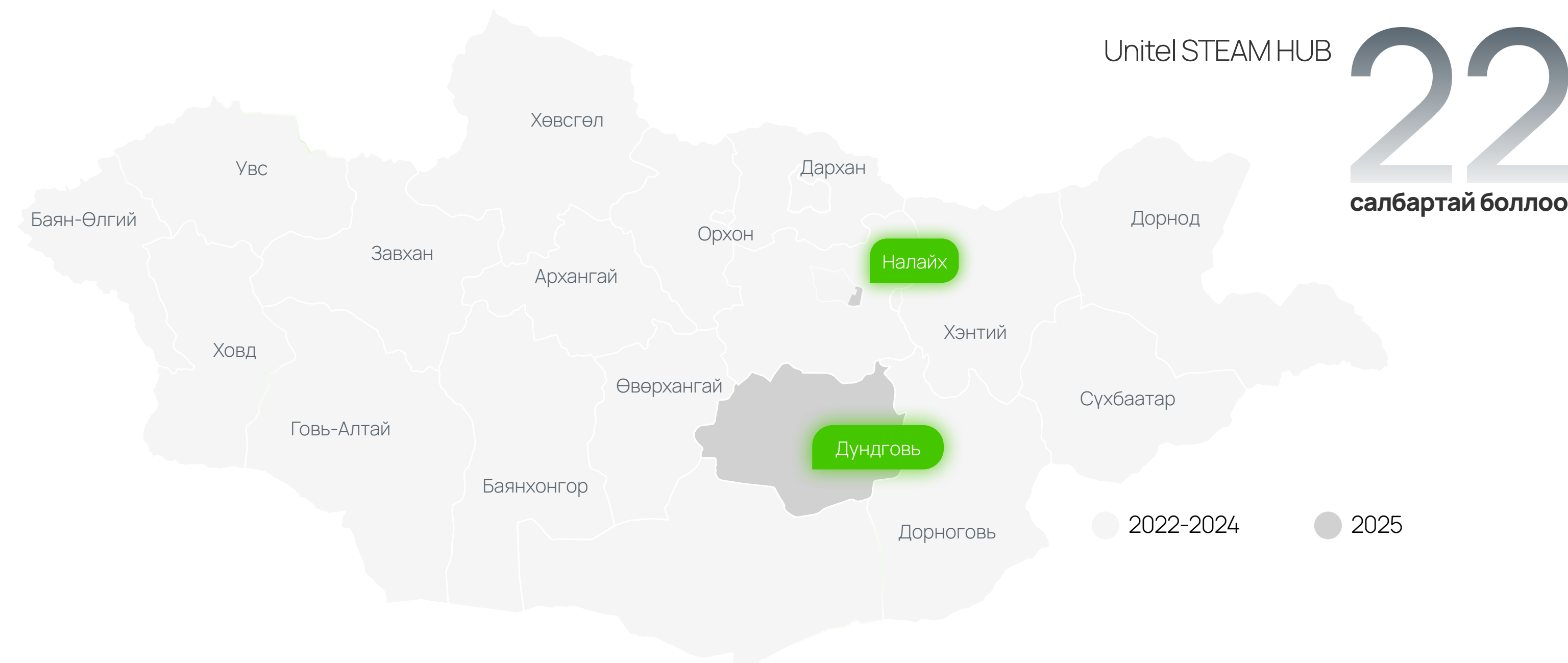
Технологийн үсрэнгүй хөгжлийн бодит үр өгөөжийг бий болгоход цахим бичиг үсгийн боловсролтой, аюулгүй, үр ашигтай хэрэглээний мэдлэгтэй хэрэглэгчид болон түүнийг олж авах тэгш, хүртээмжтэй нөхцөл улам бүр чухал болсон. Тиймээс Юнител групп нь хүүхэд залуус, хэвлэл мэдээлэл, бизнесийн хамтрагчид, дотоод ажилтнууддаа чиглэсэн олон нийтийн хөтөлбөр, арга хэмжээг тасралтгүй зохион байгуулж байна. Хүүхдүүдийг техник, технологид багаас нь шимтүүлж, урам зоригийг нь хөглөх, сэтгүүлчдийг мэргэшүүлэх хөтөлбөрөөр дамжуулан салбарын тухай ойлголтыг олон нийтэд ойлгомжтой, даацтай хүргэхэд анхаарч, ажилтнууд болон харилцагчдаа тогтмол мэдээллээр хангаж хамтран ажиллаж буй.

Мөн зөвхөн өөрсдийн бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ, салбараар хязгаарлагдахгүй дижитал дэд бүтцээ суурь болгон нийгмийн сайн сайхан, өөрчлөлтөд уриалан дуудсан ажлуудыг хэрэгжүүлэх болсон. Тогтвортой хөгжил, эмэгтэйчүүдийн асуудал зэрэг нийгмийн хэвшмэл ойлголтыг өөрчлөхөд хувь нэмрээ оруулж, аюулгүй байдал, боловсролын тэгш хүртээмжийг нэмэгдүүлэх олон нийтийн арга хэмжээг дэмжин ажиллаж байна. Үүний зэрэгцээ компанийн үрт хугацааны тогтвортой өсөлтийн суурь болсон хамт олныхоо сайн сайхан, хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй ажиллагааг хангах нь өндөр ач холбогдолтой. Бид чадварлаг мэргэжилтнүүдийг татан шударга үнэлэмж, ил тод үнэлгээнд суурилсан, бие биеэ дэмждэг, хүртээмжтэй, аюулгүй орчныг бүрдүүлж байна. Энэ нь зөвхөн байгууллагын тогтвортой үйл ажиллагааг дэмжээд зогсохгүй улс орныхоо ажиллах хүчний хөгжилд хувь нэмрээ оруулж байна гэдэгт итгэдэг.

Цахим бичиг үсгийн боловсрол ба тэгш хүртээмж

Дижитал экосистемийн суурь дэд бүтцийг харилцаа холбооны компаниуд бүрдүүлдэг бол хувь хүн, өрх гэр, аж ахуйн нэгж, төрийн байгууллага, хэвлэл мэдээлэл зэрэг олон талт оролцогчид энэхүү экосистемийн хамтын оролцогч болдог онцлогтой. Технологийн үсрэнгүй хөгжлийн өнөө үед зөвхөн дэд бүтцээр хангаад зогсохгүй уг экосистемээс бодит үр өгөөж бий болгохын тулд оролцогч талууд цахим бичиг, үсгийн боловсролтой, аюулгүй хэрэглээний мэдлэгтэй, мэдээлэл олж авах боломж нь тэгш, хүртээмжтэй байх нь улам бүр чухал болж байна.

Ийм учраас цахим бичиг үсгийн боловсрол, тэгш хүртээмж нь компанийн нийгмийн хариуцлага төдийгүй урт хугацааны тогтвортой хөгжлийн үндсэн тулгуур юм. Ингэснээр бид зөвхөн нийгмийн хөгжилд хувь нэмрээ оруулаад зогсохгүй, дижитал өрсөлдөх чадварыг бэхжүүлэх, инновацыг дэмжих, оролцогч талуудын итгэлийг нэмэгдүүлэх зэрэг олон талын ач холбогдолтой. Энэ ч утгаараа цахим бичиг үсгийн боловсрол, тэгш хүртээмж нь компанийн үйл ажиллагааны салшгүй хэсэг, тэргүүлэх чиглэл болоод байна.



Хүүхэд, залууст тэгш хүртээмжтэй боловсролын төлөө: Unitel STEAM HUB

Хөтөлбөрийн ерөнхий мэдээлэл

Unitel STEAM HUB нь Монгол Улсын хэмжээнд цахим зааг, ур чадварын ялгаатай байдлыг бууруулахад хувь нэмэр оруулах, боловсролын хүртээмжийг нэмэгдүүлэх зорилготой нийгмийн хариуцлагын хүрээн дэх үндэсний хөтөлбөр юм. Хүүхэд, залууст Шинжлэх ухаан, Технологи, Инженерчлэл, Урлаг, Математикийн ойлголтыг түгээж, инженерчлэл, технологийн ур чадвар эзэмшүүлэхээс гадна оюун санаа, бие бялдрын хөгжил болон багаар ажиллах, харилцааны чадварыг хөгжүүлж, бүтээлч сэтгэлгээг дэмжих ач холбогдолтой.

Хөтөлбөрт 6-14 насны аймгийн төвд амьдардаг хүүхдүүд болон амралтаараа орон нутагт очиж буй аль ч харьяаллын хүүхэд хамрагдах боломжтой. Мөн бид тусгай хэрэгцээт болон санхүүгийн бэрхшээлтэй өрхийн хүүхдүүдийг тодорхой тооны хязгаартайгаар үнэ төлбөргүй хамруулдаг. 2025 онд сүүлийн аймагт нээгдсэнээр Монгол орон даяар буюу 21 аймагт Unitel STEAM HUB хөтөлбөр маань үйл ажиллагаа явуулж байна. Мөн 2025 онд Налайх дүүрэгт нээгдсэн ба цаашлаад бид Улаанбаатар хотын захын дүүргүүдээр нээхээр зориод байна.

Хамтын ажиллагаа

Хөтөлбөрийн тогтвортой хэрэгжилтийг хангах хүрээнд төрийн байгууллагууд үйл ажиллагааг тогтвортой явуулах нөхцөл боломжийг бүрдүүлж, орон нутгийн зүгээс дэмжлэг үзүүлсэн бол олон улсын байгууллагууд сургалтын хэрэглэгдэхүүн, тэмцээн, уралдааны удирдамжаар хангаж, MonSTEAM-ийн зүгээс багшийн менежмент, арга зүй, тэмцээн, уралдааны уялдааг хариуцан амжилттай хамтран ажиллалаа.

Сургалтын агуулга ба хөтөлбөрийн хөгжил

Unitel STEAM HUB хөтөлбөр анх робот кодчилол, цахилгаан хэлхээ гэсэн хоёр төрлийн сургалттай эхэлж байсан бол элсэлт нэмэгдэх, эцэг эхчүүд болон хүүхдүүд илүү сонирхож эхэлснээр сургалтын төрлийг нэмэх хэрэгцээ үүсэж одоогоор таван төрлийн 16 түвшний сургалтууд явагдаж байна. Үндсэн 5 төрлийн сургалт нь хүүхдийн технологитой ажиллах ур чадварыг илүү нарийн системтэйгээр хөгжүүлдэг бол хичээлд ашигладаг компьютер болон, проектор, VR зэрэг нэмэлт төхөөрөмж нь технологитой ажиллах энгийн практик дадлыг олгож байдаг.

5 төрлийн STEAM сургалт

Дэд бүтэц, сургалтын орчин

Хөтөлбөрийн цар хүрээ орон даяар тэлсэн ч суралцагч бүрд ижил боломж олгох зорилгоор танхимуудыг нэг стандартаар тохижуулж, ижил төрлийн хэрэглэгдэхүүн, тоног төхөөрөмжөөр хангах бодлого баримталсан. (Хамгийн хол байршил нь Улаанбаатараас ойролцоогоор 1500 км-ийн зайд Баян-Өлгий аймаг, хамгийн ойр нь 33 км-ийн зайд Налайх дүүрэг.)

Нэг аймаг дахь тоноглол:

-  10 PC
-  1 Таблет
-  1 проектор
-  1 VR төхөөрөмж
-  40 төрлийн хэрэглэгдэхүүн (сургалтад ашиглах)

2025 онд сургалтын чанарыг нэмэгдүүлэх үүднээс суурин компьютеруудыг шинэчилж, All-in-One PC болгон сольж, тоног төхөөрөмжийн шинэчлэл хийлээ. Үүний үр дүнд:

- Хүчин чадал сайжирч сургалтын чанарт эерэг нөлөө үзүүлсэн
- Цахилгаан хэрэглээ харьцангуй бага зарцуулдаг шийдэлтэй болсон.

Өмнө ашиглаж байсан төхөөрөмжүүдийг хэрэгцээтэй байгууллагад хандивлан, нөөцийг дахин ашиглалтад оруулж, нийгмийн үр өгөөжийг давхар бий болгосон.

Хүний нөөц

Хөтөлбөр эхэлсэн 2024 онд 20 аймаг тус бүрд нэг багш буюу нийт 20 багшийн ажлын байр бий болсон бол 2025 оноос хөтөлбөр өргөжиж, сургалтын төрөл нэмэгдсэнээр багшийн бүтэц шинэ шатанд гарсан. Одоо сургалтын хөтөлбөрийн ангиллаас шалтгаалан нэг аймагт 2-3 өөр чиглэлийн багш ажиллаж байгаа ба нийт 34 багшийн ажлын байр бий болгоод байна. Цаашид хөтөлбөр бүх аймагт, нийслэлийн захын дүүргүүдэд хэрэгжсэнээр багадаа 44 ажлын байр бий болох төлөвтэй байна.

Багшийг сонгон шалгаруулахдаа заах арга зүйтэй хүнийг түлхүү авч ажиллуулахыг зорьдог. Нөөц хүрэлцэхгүй тохиолдолд технологийн мэдлэгтэй хүнийг сонгон авч, тогтмол сургалт мэдээллээр ханган багшлах ур чадвар олгох, хөгжүүлэх арга барилаар ажиллаж байна. Ингэснээр зөвхөн хүүхдийн биш, тухайн орон нутгийн хүний нөөцийн чадавхын өсөлтөд давхар нөлөөлж байна.

Эдгээр сайжруулалтуудын хөтөлбөрт үзүүлж буй нөлөө:

-  Сургалтын хөтөлбөрүүд гүнзгийрсэн
-  Сургалтын чанар сайжирсан
-  Хөтөлбөрийн үрт хугацааны тогтвортой байдал бэхжсэн

Хүртээмж ба нийгмийн нөлөө

Орон нутгийн сурагчдад хичээлийн амралтаараа цагийг үр дүнтэй өнгөрүүлэх, технологитой ажиллах боломж хязгаарлагдмал байсан нөхцөлд Unitel STEAM HUB нь хүүхдүүдэд сургалт, дадлага, сонирхлын орчныг бий болгосон.

2025 онд

-  **2,180 хүүхэд хамрагдсан**
-  **65 тусгай хэрэгцээт хүүхэд** үнэ төлбөргүй хамрагдсан
-  **Сар бүр 34 цаг**
Бүх насны иргэд танхимын компьютер, видео хичээлийг ашиглан үнэ төлбөргүйгээр цахим бичиг, үсгийн боловсролоо дээшлүүлэх боломжтой

Сургалт нь Улаанбаатар хотод явагддаг ижил төстэй сургалтаас харьцангуй бага төлбөртэй бөгөөд төлбөр нь багшийн цалин, үйл ажиллагааны тогтвортой байдлыг хангах буюу ашгийн бүс зорилготой.

STEAM чиглэлийн хичээл ЕБС-ийн хөтөлбөрт хангалттай цагаар ордоггүйгээс хүүхдүүд мэргэжил сонголтоо бүрэн мэдээлэлтэй хийх боломж дутмаг байдаг. Unitel STEAM HUB-д хамрагдсан суралцагчид технологийг “хол зүйл” биш, өдөр тутам туршиж болдог бодит ур чадвар гэж ойлгон улмаар инженер, технологийн чиглэлийн мэргэжил сонгох сонирхол, эрмэлзэл нэмэгдэх суурь нөхцөл бүрдэж байна.

Түүнчлэн хөтөлбөр тогтворжихын хэрээр орон нутагт STEAM чиглэлийн бусад сургалт, үйл ажиллагаа, тэмцээн уралдаан нэмэгдэх хандлага ажиглагдаж байгаа нь өрсөлдөөн гэхээс илүү боловсролын экосистем тэлж буй эерэг бодит үр дагавар болж байна.

Олон улсын тэмцээнд оролцсон амжилт

2025 онд хөтөлбөрийн чанарыг баталгаажуулсан хамгийн тод жишээ нь хүүхдүүдийн тэмцээн уралдаан дахь оролцоо, амжилтууд байв.

Enjoy AI: Unitel STEAM HUB-н шат

Unitel STEAM HUB-д түшиглэн олон улсын Enjoy AI форматын дагуу 2025 оны зургаадугаар сард 21 аймгийн STEAM HUB-уудын дунд робот кодчиллын тэмцээн зохион байгуулав. Монголд анх удаа олон улсын форматаар хийгдсэн энэхүү тэмцээнд ENJOY AI WhalesBot-оос төлөөлөл хүрэлцэн ирж, баяр хүргэхийн зэрэгцээ ENJOY AI форматын дагуу маш сайн зохион байгуулалттай байгааг онцолж байлаа. Нийт 20 аймгийн 140 хүүхэд оролцуулах зорилт тавьснаас 18 аймгийн 92 хүүхэдтэйгээр тэмцээн явагдсан. Аймаг бүрээс шалгарсан хүүхдүүдийг дасгалжуулж STEAM-ийн 18 багш нар, шүүгчдийн баг, зохион байгуулагчдын баг, сайн дурын ажилтан, ахлах ангийн хүүхдүүд болон эцэг эхчүүд гэсэн нийт 300 орчим хүний оролцоотой тэмцээн амжилттай зохион байгуулагдсан. ENJOY AI олон улсын стандартаар явагдсан уг робот кодчиллын тэмцээнээс тэргүүн байраар шалгарсан хүүхдүүд маань олон улсын тэмцээнд эх орноо төлөөлөн өрсөлдөхөөр болсон нь орон нутгаас дэлхийн тавцанд гарч орон, орны хүүхдүүдтэй

мэдлэг, үр чадвараа сорих боломж бий болсон юм. Хоёр төрөлд түрүүлсэн хоёр багийнхан олон улсын финалын тэмцээнд оролцох эрхээр шагнуулсан нь хүүхэд, багш нарт урам зориг өгч, аймгуудын хооронд түршлага солилцох, үр чадвараа сорих томоохон талбар боллоо.

Enjoy AI: Улсын аварга шалгаруулах

2025 оны аравдугаар сард MonSTEAM байгууллагаас ENJOY AI Улсын аварга шалгаруулах тэмцээн зохион байгуулж, Unitel STEAM HUB хөтөлбөрөөс 14 аймгийн 15 багш, 139 сурагч маш амжилттай оролцсон.

Улсын аварга шалгаруулах тэмцээний үр дүн

9 Шагналт байр эзэлсэн

4 Олон улсын ENJOY AI тэмцээнд оролцох эрх хүртсэн

Олон улсын тэмцээнд гаргасан амжилт

Улмаар финалын олон улсын тэмцээнд Unitel STEAM HUB хөтөлбөрөөс маань 6 багш, 19 хүүхэд оролцохоор явсан. Манай хөтөлбөрийн болон бусад оролцогчид нийлсэн Монголын баг нийтдээ зургаан медаль хүртсэн амжилттай ирсэн. Үүнээс 1 алт, 1 мөнгө, 1 хүрэл медалийг Unitel STEAM HUB-ийн багш, оролцогчид хүртэж, хөтөлбөрийн үр дүн болон өөрсдийн хичээл зүтгэлийг баталж чадсан бахдам амжилт үзүүллээ.

Unitel STEAM HUB оролцогчдын амжилт:



1 алт



1 мөнгө



1 хүрэл

61 улсаас
10,000
гаруй
оролцогч

Enjoy AI 2025 Олон улсын финалд дэлхийн өнцөг булан бүрээс оролцогчид цуглан өрсөлдсөн.

STEAMEX2025

Unitel STEAM HUB хөтөлбөрийг олон нийтэд таниулж, багш, эцэг эх, хүүхдүүдэд түршуулах зорилгоор STEAMEX2025 арга хэмжээнд нэрийн булангаа засаж оролцов. Энд бид Unitel STEAM HUB-д суралцсан хүүхдүүдийн түүх, хичээлдээ ашигласан хэрэгслүүдийг танилцуулж, төрөл бүрийн мэдээлэл өглөө. Тус арга хэмжээнд 21 аймаг болон нийслэлээс 400 шинжлэх ухаанч багш, 12 мянга гаруй оролцогч хамрагдсан нь хөтөлбөрийг таниулж, зэрэг үнэлгээг нэмэгдүүлж, элсэлтэд тодорхой хэмжээний дэмжлэг нөлөө үзүүлсэн.

Түүнчлэн арга хэмжээний хоёр дахь өдөр багш нарт зориулсан хөтөлбөрийн үеэр манай Ховд аймгийн STEAM HUB-ийн багш Г.Энхцоож орон нутагт STEAM сургалт хэрэгжүүлж байгаа түршлагаа хуваалцсан нь орон нутгийн амжилттай жишгийг нийслэлд танилцуулсан ховор тохиолдлуудын нэг байлаа.

Ирээдүйн зорилт, төлөв

2025 онд хөтөлбөрийн үйл ажиллагаа орон даяар жигдэрч, танхимуудын тоо 22 болж, элсэлт жилээс жилд өсөх хандлага баталгаажсан.

Төгсөгчдийн тоо **3X↑**

2024 онд

712



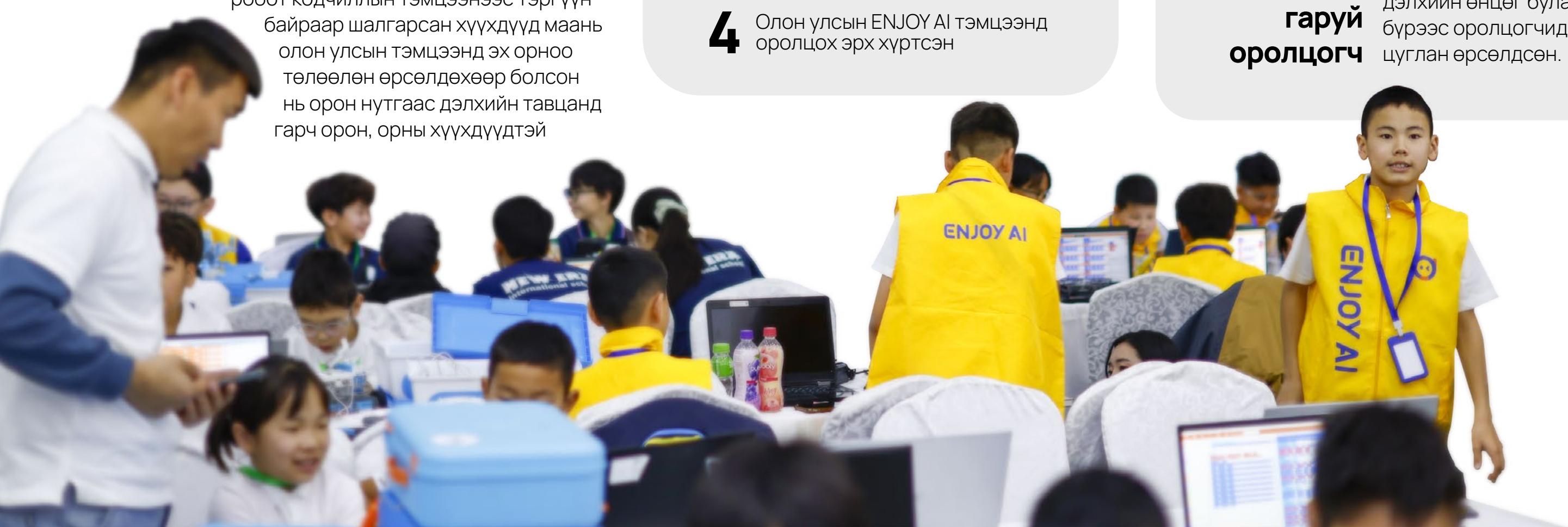
2025 онд

2,180



Дараагийн үе шатанд:

- Улаанбаатар хотын захын дүүргүүдэд STEAM HUB нээх
- Сургалтын төрөл, түвшний тогтолцоог улам боловсронгуй болгож илүү олон хүүхдэд шаталсан байдлаар хүргэх
- Багшийн нөөцийг тасалдалгүй бүрдүүлж, аймаг бүрд 2–3 чиглэлийн багштай загварыг өргөжүүлэн хэрэгжүүлж, багадаа 44 ажлын байр бий болгох
- Тусгай хэрэгцээт болон эмзэг бүлгийн хүүхдүүдэд чиглэсэн тэгш хүртээмжийн тогтолцоог тогтвортой хадгалах зорилтууд тавьж байна.



Технологийн сэтгүүл зүйн шинэ үе: Tech Journo Program

Мэдээлэл, харилцаа холбооны салбарын хөгжил, технологийн шинэ чиг хандлагыг олон нийтэд үнэн зөв, ойлгомжтой хүргэхэд хэвлэл мэдээллийн байгууллага, сэтгүүлчид чухал гүүр болдог. Хэрэв сэтгүүлчид салбарын талаар суурь ойлголт дутмаг, мэдээлэл багатай байвал олон нийтийн дунд ташаа ойлголт үүсгэх эрсдэл дагаад бий болж байдаг. Тиймээс бид мэргэжлийн сэтгүүлчдийн мэдлэг, чадамжийг бэхжүүлэх замаар дижитал экосистемийн талаарх бодит, үнэн зөв мэдээллийг олон нийтэд түгээх зорилгоор TechJourno хөтөлбөрийг санаачлан хэрэгжүүллээ. Хөтөлбөрийг Сэтгүүл зүйн инновац, хөгжлийн үүр төв (NEST) хэрэгжүүлсэн бөгөөд Юнител групп сургалтын агуулгыг боловсруулахад технологийн салбарын түршлага, мэдлэгээр дэмжлэг үзүүлж, шаардлагатай нөөц, зохион байгуулалтын дэмжлэгийг ханган хамтран ажилласан.

Хөтөлбөрт хэвлэл мэдээллийн байгууллагад ажиллаж буй, технологийн чиглэлээр мэргэших сонирхолтой сэтгүүлчдийг сонгон шалгаруулж, салбарын суурь ойлголт, хууль эрх зүйн орчин, дэд бүтэц, хөрөнгө оруулалт, дэлхийн технологийн чиг хандлагын талаар онол, практик хосолсон цогц, мэргэшүүлэх сургалтад хамрууллаа.

Сургалтын агуулгад технологийн салбарын талаар чанартай, мэргэжлийн нийтлэл, контент бэлтгэхэд шаардлагатай мэдлэг, арга зүйг олгоход чиглэн олон чиглэлийн мэргэжилтнүүд илтгэл тавьж, түршлагаа хуваалцсан. Тухайлбал, Энэтхэг улсад ажиллаж буй АНУ-ын Rest of World цахим сэтгүүлийн Өмнөд Азийн редактор, технологийн сэтгүүлч Дурга М. Сенгупта, Юнител группийн мэдээлэл, харилцаа холбооны технологийн инженерүүд, бодлого боловсруулагчид, дата болон баримт шалгах чиглэлийн мэргэжилтнүүд оролцож, бодит түршлага, өдөр тутмын үйл ажиллагаандаа суурилсан мэдлэгийг оролцогчдод хүргэсэн.



Үр дүн

Давтан ашиглах боломжтой, оновчтой сургалтын хөтөлбөр боловсруулав.

90 хоногийн хугацаанд 60 сэтгүүлчээс сонгон шалгаруулж, **15 сэтгүүлчийг** технологийн **6 үндсэн сэдвээр** (тогтвортой хөгжил, харилцаа холбоо гэх мэт) чадавхжуулсан

250 сэтгүүлчидэд хэвлэл мэдээллийн салбарын **“The Media Show”** арга хэмжээний үеэр хөтөлбөрийн талаарх мэдээллийг хүргэв

Хөтөлбөрт хамрагдсан сэтгүүлчид **хиймэл оюун, кибер гэмт хэрэг зэрэг технологийн сэдвээр 20 гаруй нийтлэл, мэдээ, контент бэлтгэн олон нийтэд түгээсэн.**

Цахим шилжилтэд хамтдаа: Customer Partnership Incubation

Юнител групп нь харилцаа холбооны компани төдийгүй технологид суурилсан шийдлүүдээр дамжуулан аливаа бизнесийн цар хүрээ, хөгжлийг дэмжигч байгууллага юм. Энэ хүрээнд өөрсдийн хэрэгжүүлсэн амжилттай туршлагаа харилцагч байгууллагуудтай хуваалцаж, хамтын ажиллагаагаа дараачийн түвшинд хүргэхийн зэрэгцээ тэдэнд тулгамдсан асуудлыг дижитал технологийн шийдлээр үр дүнтэй шийдвэрлэх боломжийг нээж өгөх, цаашлаад дижитал шилжилтэд хөтлөх зорилгоор Customer Partnership Incubation хөтөлбөрийг 2025 оноос хэрэгжүүлж эхэллээ.

Энэ хөтөлбөрөөр дамжуулан бизнес, технологи болон үйл ажиллагааг оновчлох чиглэлийн мэдлэг, мэдээллийг хүргэж, байгууллагуудад эерэг нөлөө үзүүлэхийн зэрэгцээ шинэ санаа, урам зориг өгөхийг зорьдог.

CPI сургалтуудыг тодорхой тооны байгууллагад үнэ төлбөргүй эсвэл хөнгөлөлттэй нөхцөлөөр зохион байгуулдаг. Сургалт бүрийн дараа гүйцэтгэлээ дүгнэж, сайжруулах шаардлагатай асуудлуудаа тодорхойлон дараагийн сургалтуудад тусган хэрэгжүүлдэг. Ийнхүү хурдтай, тасралтгүй сайжруулах арга барилаар ажиллах нь өндөр үр дүн авчирч байна.



2025 оны үр дүн

59 Удаагийн сургалт зохион байгуулсан

603 Байгууллага хамрагдсан

1,620 Оролцогч оролцсон

→ **47%** С-түвшний удирдлагуудын эзлэх хувь

Юнителчүүд брэндийнхээ илэрхийлэл: “Бидний Юнивишн”

Юнител группийн хамгийн том төлөөлөгч нь манай ажилтнууд буюу Юнителийн ажилтнууд өөрсдөө юм. Ажилтнууд маань өөрсдийн эргэн тойрны хүмүүс, найз нөхөд, ах дүү, гэр бүлийнхэндээ компанийнхаа бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний талаар үнэн зөв мэдээлэл өгч, шаардлагатай үед зөвлөгөө, тусламж үзүүлэх чадвартай байх нь чухал. Иймээс ажилтнууддаа бүрэн дүүрэн мэдлэг өгөх нь “Бидний Юнивишн” кампанит ажлын гол зорилго болсон.

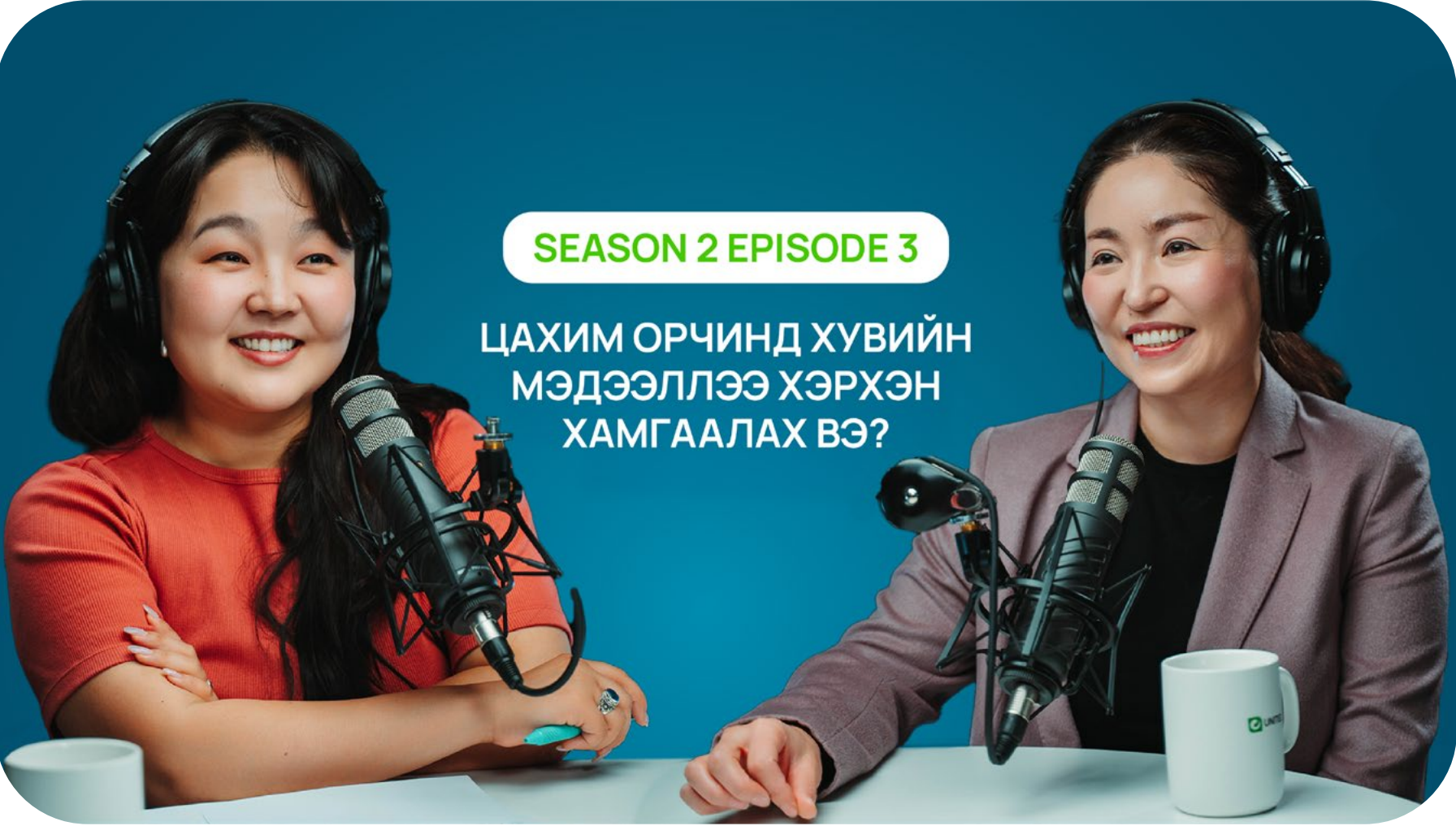
Агуулгын хувьд хэрэглэгчийн төвд ирдэг хамгийн түгээмэл санал, гомдолд тулгуурлан нийт 13 сэдвийг тодорхойлсон. Үүний хүрээнд Home Gateway төхөөрөмжүүдийн ялгаа, интернэт төхөөрөмжийг гэртээ зөв байршуулах зэрэг сэдвээр нийт гурван цахим сэтгүүл боловсруулж, дотоод мэдээллийн сувгуудаар дамжуулан ажилтнуудад мэдлэг олгов.

“Бидний Юнивишн” кампанит ажлын үр дүнд ажилтнууд компанийнхаа бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний талаарх мэдлэг нь өмнөх жилүүдтэй харьцуулахад мэдэгдэхүйц сайжирч, хангалттай түвшинд хүрсэн нь ажиглагдсан.

Хэрэглэгчийн цахим ур чадварын тасралтгүй хөгжил

Сүүлийн жилүүдэд цахим орчинд бүх насны хэрэглэгчдийн дунд цахим залилан, кибер гэмт хэргийн тохиолдол нэмэгдэх хандлагатай байна. Ийм нөхцөлд бид дижитал харилцаа холбооны оператор болох зорилгын хүрээнд хэрэглэгчдийнхээ цахим аюулгүй байдлыг бэхжүүлэх, хувийн мэдээллээ хамгаалах мэдлэгийг нэмэгдүүлэх, аюулгүй хэрэглээний зөв дадлыг төлөвшүүлэхэд онцгой анхаарч ажиллаж байна.

Энэ хүрээнд хэрэглэгчдийн кибер аюулгүй байдлын мэдлэгийг нэмэгдүүлэх, технологийн сэдвүүдийг энгийн, ойлгомжтой хэлбэрээр хүргэх зорилгоор подкаст, зөвлөмж, танин мэдэхүйн контент зэрэг олон төрлийн мэдээллийг хэрэглэгч бүрд тохирсон дижитал сувгуудаар дамжуулан тогтмол хүргэж байна.

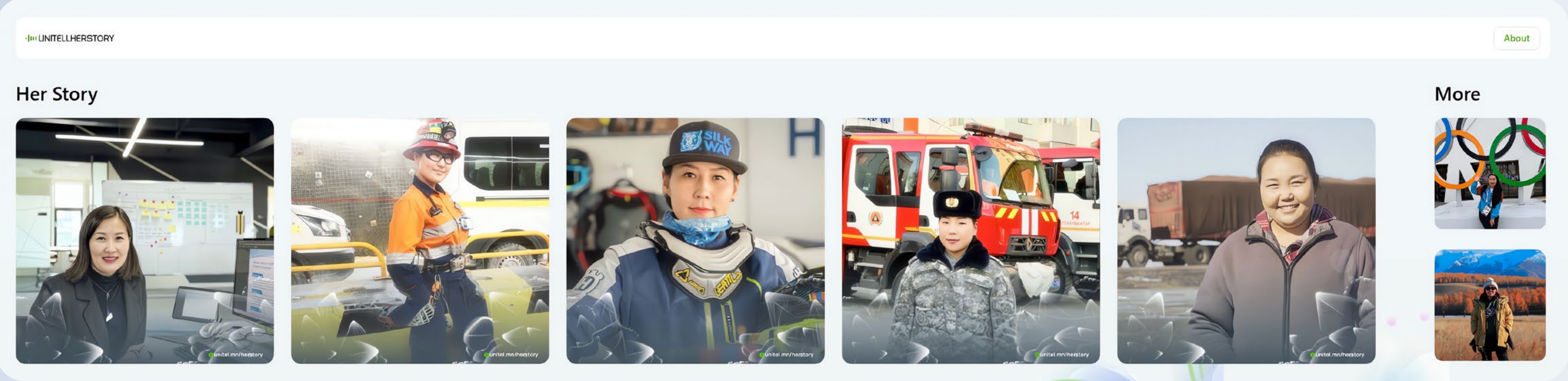


Нийгмийн нөлөөлөл, идэвх оролцоо

Дижитал шилжилт эрчимжиж буй өнөөгийн нөхцөлд мэдээлэл, боломж, оролцооны тэгш бүс байдал нь нийгэмд тулгамдаж буй шинэ тутам асуудал болж байгаа тул Юнител групп нь компанийн нийгмийн хариуцлагын бодлогоороо олон нийтэд чиглэсэн, оролцоонд суурилсан санаачилгуудыг тууштай хэрэгжүүлсээр байна.

Нийгмийн нөлөөллийн арга хэмжээнүүд

Юнител групп нь дижитал платформ, харилцаа холбооны давуу талаа ашиглан урт хугацаанд эерэг нөлөө бүхий нийгмийн өөрчлөлт бий болгохыг зорьдог. Энэ хүрээнд нийгэмд тулгамдаж буй асуудлууд, тогтсон хэвшмэл ойлголтуудыг хөндөн олон нийтэд шинэ өнцөг, шинэ ойлголтыг өөрийн дижитал сувгуудаар дамжуулан хүргэх санаачилгуудыг хэрэгжүүлж байна.



UnitelHerStory

Олон улсын эмэгтэйчүүдийн эрхийг хамгаалах өдрийг тохиолдуулан Юнител групп нийгэмд түгээмэл оршдог далд, хэвшмэл ойлголтыг хөндөж, эмэгтэйчүүдийн амжилт, оролцоо, боломжийг бодит түүхээр дамжуулан олон нийтэд хүргэх зорилгоор Unitel – Her Story кампанит ажлыг хэрэгжүүлсэн. Монголын нийгэмд эмэгтэйчүүд боловсрол, бизнес, шинжлэх ухаан, инженерчлэл, онцгой байдал, нисэх зэрэг олон салбарт бодит амжилт гаргаж байгаа ч тэдний туулсан замнал, хөдөлмөр, нийгэмд оруулж буй хувь нэмрийг нийгэм, олон нийтийн дунд бодитоор үнэлэн, түгээх нь хязгаарлагдмал байна. Үүний зэрэгцээ “Амжилт нь эрэгтэйчүүдийн манлайллаас үүдэлтэй” гэх далд хэвшмэл ойлголт оршсоор байгаа нь охид, залуу эмэгтэйчүүдийн өөртөө итгэх итгэл, ирээдүйн карьер сонголтод нөлөөлөх эрсдэлтэй байдаг.

Энэ нөхцөл байдлыг харгалзан “Амжилтад хүйс байдаггүй” гэсэн үндсэн санаанд тулгуурлан эмэгтэйчүүдийн амжилтыг гоёчлон магтах бүс тэдний хөдөлмөр, туулсан замнал, нийгэмд оруулж буй бодит хувь нэмрийг энгийн, ойлгомжтой, ойр хэлбэрээр харуулахыг зорив. Кампанит ажлын хүрээнд эрэгтэйчүүд давамгайлсан салбарт ажиллаж буй эмэгтэйчүүдийн түүхийг нэгтгэсэн тусгай веб хуудсыг хөгжүүлж, бодит амьдралд тохиолддог эргэлзээ, хэвшмэл ойлголтыг сөрөн туулсан урам зоригийг хүний амьдралд ойр хэлбэрээр хүргэхийг зорьсон. Ингэхдээ оролцогч эмэгтэйчүүдийн өөрсдийн дуу хоолой, мэдрэмжийг төвд нь тавьж, ярилцлага, дүрслэл, визуал шийдлийг дулаан, бодит амьдралд ойр өнгө аястайгаар боловсруулсан.

Кампанит ажил нь зөвхөн нэг удаагийн контент бус, харин өгүүлэмжтэй цуврал хэлбэрээр олон нийтийн сүлжээ болон дижитал сувгуудаар цацагдаж, тодорхой хугацаанд нийгмийн яриа, хэлэлцүүлэг үүсэх орчныг бүрдүүлсэн.

Unitel Her Story

Үр дүн:

Кампанит ажлын веб хуудсаар зочилсон хүний тоо:

8,211

Дижитал сувгуудын impression:

4,150,765

Дижитал сувгуудын reach:

2,779,277

Дижитал сувгуудын public engagement:

43,847

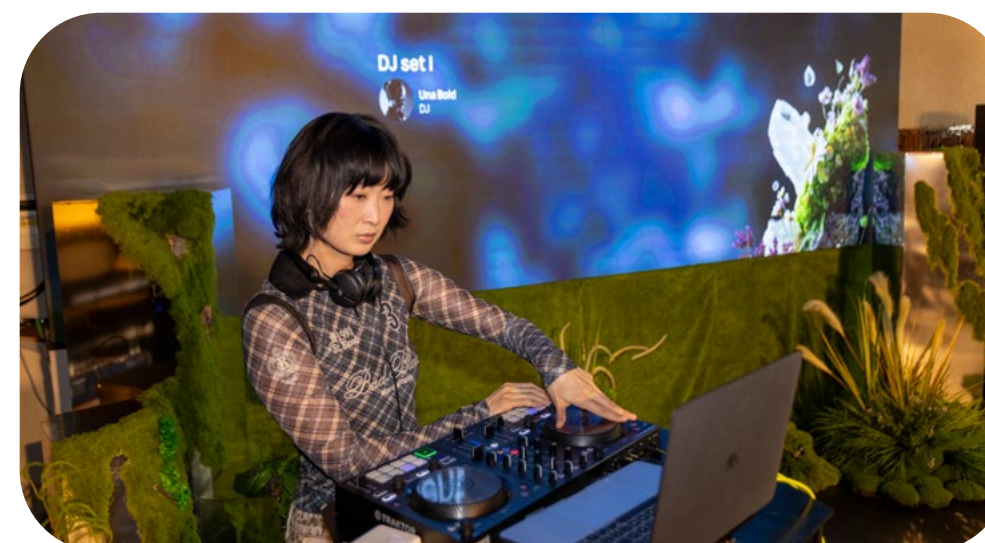
Веб хуудсаар зочлох

Sustainable Sunday

Бид тогтвортой ирээдүйг бүтээхийн тулд жил бүр байгальд ээлтэй шинэ төсөл, хөтөлбөрүүдийг санаачлан хэрэгжүүлж түүнийгээ Тогтвортой байдлын тайландаа нээлттэйгээр тусгадаг билээ. Гэвч Тогтвортой байдлын тухай ойлголт нь залуусын дунд тийм ч нийтлэг сэдэв биш тул бид энэ сэдвийг энгийнээр ойлгуулж харуулахын тулд залуусын сонирхдог зүйлсээр нь дамжуулан тэдэнд байгальд ээлтэй аж төрөх, эко хэрэглээний ашиг тусын талаар таниулах “Sustainable Sunday” эвентийг зохион байгуулсан юм.

Энэхүү арга хэмжээгээр дамжуулан залууст ус, цахилгаанаа хэмнэх, дахин ашиглах боломжтой эко хэрэглээг хэвшил болгох, хэрэггүй олон зүйл худалдан авахаа болих зэрэг энгийн дадлаас эхлэн байгальд ээлтэй иргэн болж эх дэлхийн тогтвортой байдалд өөрсдийн хувь нэмрээ оруулж болохыг сонирхолтой байдлаар хүргэсэн. Түүнчлэн уур амьсгалын өөрчлөлт, эрүүл амьдралын хэв маяг зэрэг олон сэдвийн хүрээнд мэргэжилтнүүд болон залуу үеийн төлөөллүүд хэлэлцүүлэг өрнүүлж өөрсдийн санал бодлоо хуваалцсан юм. Хөтөлбөрт DJ, Quiz, комеди, жийнсээр цаас хийх, хуучин хувцсаа дахин загварчлах зэрэг олон сонирхолтой воркшоп байсан нь залуусыг хором ч уйдаалгүйгээр хэрэгтэй мэдээллээ өгч чадсан. Энэхүү эвентийн урилгыг аргалийг дахин боловсруулсан цаасаар хийсэн бөгөөд дотор нь цэцгийн үр суулгаснаар оролцогчид дахин ашиглаж цэцэг тарих боломжтой байлаа.

Хүрэлцэн ирсэн залуус маань өөрсдийнх нь өдөр тутмын сонголт байгаль орчинд нөлөөлдөг гэдгийг ухамсарлаж, одооноос илүү ухаалаг, ээлтэй сонголтыг хийх болсон гэдэгт итгэлтэй байна.



A large banner for the "sustainable sunday event". The text "sustainable sunday event" is written in large white letters on a blue background. Below it, the text "Discussion I: Hidden impact of our choices" is written in white. On the right side, there is a photo of a man speaking into a microphone. At the bottom, there is a white box with the text "200+" in large green letters, followed by "Гаруй залуус Sustainable Sunday арга хэмжээнд хүрэлцэн ирж, оролцсон" in smaller black text. To the left of the "200+" text is a small icon of three people.

Mongol Animation 4K – Animo Festival

Монгол анимейшн урлагийн сонгодог бүтээлүүд болох “Боролдойн цаг”, “Азар, Базар, Тазар”, “Царцаа Намжил” зэрэг нь олон үеийнхний хүүхэд нас, хүмүүжил, үнэт зүйлийг уран дүрслэлээр дамжуулан төлөвшүүлж ирсэн ч технологийн хөгжил, контентын хэрэглээний өөрчлөлтийн улмаас орчин үеийн залууст хүрэх боломж хязгаарлагдан мартагдах эрсдэлтэй болсон. Гэвч эдгээр бүтээл нь зөвхөн энтертайнмент бүс Монголын соёлын өв, уран бүтээлийн үнэт сангийн нэг хэсэг гэдгийг бид онцгойлон анхаарч дижитал хэлбэрээр хадгалж, шинэ үеийн үзэгчдэд дахин хүргэхийг зорилоо.

Тиймээс Юнивишн нь Монголын хамгийн том IPTV үйлчилгээ үзүүлэгчийн хувьд соёлын өвийг орчин үеийн технологитой уялдуулах, анимейшн урлагийн залгамж холбоог дэмжих зорилгоор хуучны анимейшн бүтээлүүдийг оюуны өмчийн албан ёсны зөвшөөрөлтэйгөөр 4K нягтаршилд хөрвүүлэх “Mongol Animation 4K” төслийг хэрэгжүүллээ. Энэхүү хөрвүүлгийг Монгол Улсад хийх боломжгүй тул олон улсын гүйцэтгэгчдийг судалж, технологийн чадавх, хугацаа, чанарын шаардлагыг харгалзан Бээжин хотод байрлах студитэй хамтран ажилласан. Уг санаачилга нь соёлын үнэ цэнийг шинэ цагийн хэлбэрээр хадгалж, хойч үедээ уламжлуулан өвлүүлээд зогсохгүй залуу уран бүтээлчдэд урам зориг өгсөн үйл явдал болсон.

Түүнчлэн “Animo 2025” фестивалийн үеэр тусгай булан засаж олон нийтэд төслийн үнэ цэнийг таниулж, шинэчлэн хөрвүүлсэн бүтээлүүдийн хэсгээс танилцуулсан юм. Зохиогчийн эрхийн асуудалд онцгой анхаарсны дүнд “Боролдой” студийн үүсгэн байгуулагч, найруулагч С.Мягмар төслийн нүүр царай, илтгэгчээр тус арга хэмжээнд оролцов.

Ийнхүү уран бүтээлийн агуулга, зохиогчийн эрх, техникийн чанарыг цогцоор нь хангаж төслийг амжилттай хэрэгжүүлсэн. Уг санаачилгын нэг чухал үр дүн нь 2026 онд хэрэгжүүлэх нийгмийн хариуцлагын томоохон төслийн суурь тавигдсан явдал байлаа. Мөн энэ ажил нь олон нийтийн сүлжээ сувгуудаар өндөр хандалт авч, соёлын өвийг хадгалах, түгээх үйл ажиллагаанд олон нийтийн дэмжлэгийг бодитоор авч чадлаа.

Нэг долоо хоногийн үр дүн

Дижитал сувгуудын reach:

2,408,647

Дижитал сувгуудын public engagement:

402,511

Mongol animation
by Univision 4K

4K анимэйшн үзэх



Ажилтнуудын санаачилсан сайн дурын үйл ажиллагаа

Юнител группийн хувьд нийгмийн хариуцлага нь зөвхөн байгууллагын бодлогын түвшинд бус ажилтан бүрийн үнэт зүйл, сайн дурын оролцоогоор хэрэгжих ёстой гэж үздэг. Тиймээс ажилтнуудын өөрсдийн санаачилга, сонирхолд тулгуурласан сайн дурын үйл ажиллагааг дэмжихийг компанийн дотоод соёлын чухал хэсэг болгон ажиллаж байна.



Цусаа хандивлах өдөр

Ажилтнуудын санаачилгаар Цус сэлбэлт судлалын үндэсний төвтэй хамтран Цус хандивлах өдрийг тасралтгүй долоо дахь жилдээ зохион байгууллаа.

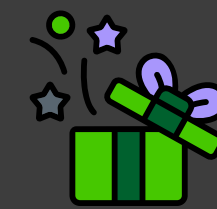
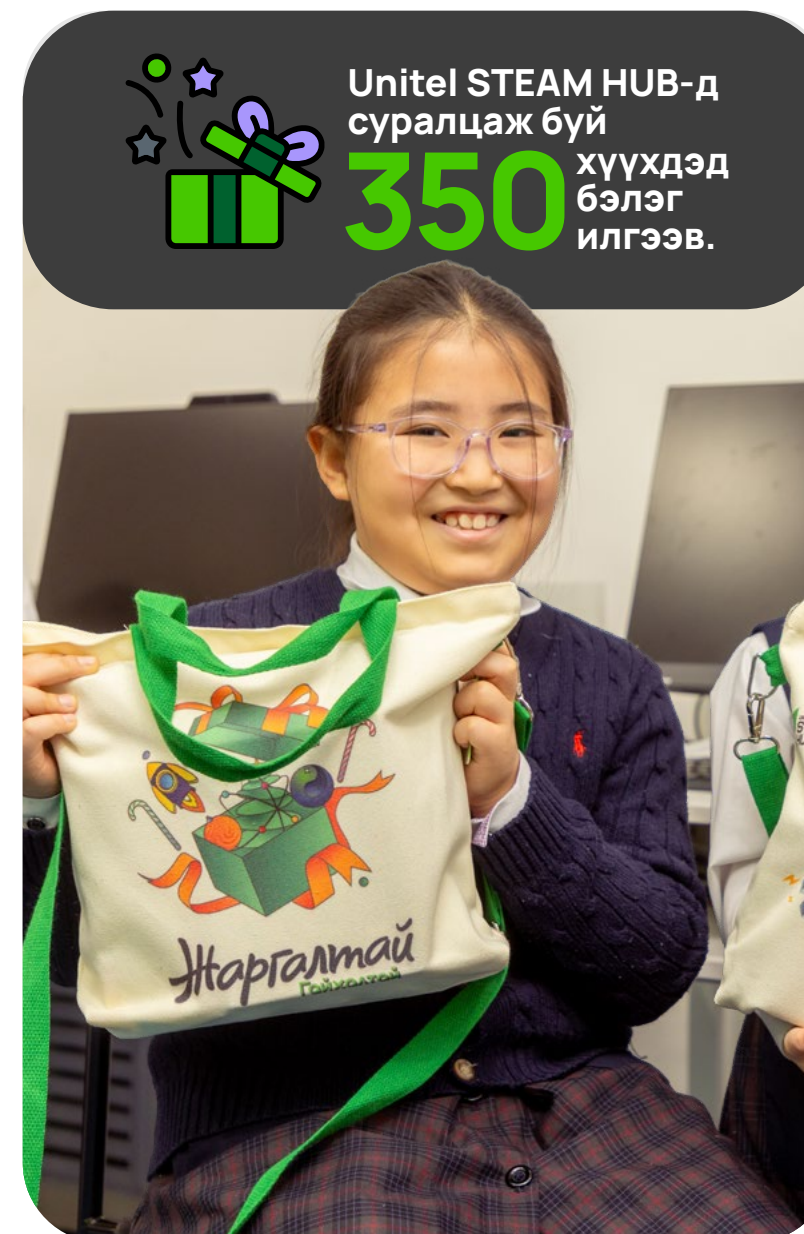
2025 оны наймдугаар сарын 15–27-ны өдөр ажилтнуудын сайн дурын оролцоог нэмэгдүүлэх, оролцоход хялбар байх зорилгоор Цус сэлбэлт судлалын үндэсний төвийн эмч, сувилагчид Юнителийн Сэнтрал оффист ирснээр ажлын байран дээрээсээ нийгмийн сайн сайханд хувь нэмрээ оруулах боломжийг бүрдүүлэв.

Сайн дурын энэ үйл ажиллагаагаар дамжуулан Юнителийн хамт олон яаралтай үед хүний амь аврахад ашиглагдах цусны нөөцийг бүрдүүлэхэд хувь нэмрээ оруулж, нийгмийн хариуцлага, хүний амь насыг дээдлэх үнэт зүйлийг хамт олноороо хэрэгжүүллээ.



Өнгөрсөн 7 жилийн хугацаанд **1,665** хүнд шаардлагатай үед ашиглах цусны нөөцийг хандивлажээ.





Unitel STEAM HUB-д
суралцаж буй
хүүхдэд
бэлэг
илгээв.

350

“Жаргалтай гайхалтай” аян

Юнител групп нь ажилтнуудынхаа нийгмийн оролцоог дэмжих, тэдний санаачилга, үнэт зүйлийг бодит үйл ажиллагаагаар илэрхийлэхийг байгууллагын соёлын чухал хэсэг гэж үздэг. “Жаргалтай гайхалтай” аян нь энэхүү хандлагын илэрхийлэл болж, зургаа дахь жилдээ тасралтгүй зохион байгуулагдлаа. Аяны суурь санаа нь Юнителийн сүлжээ Монгол орны алслагдсан бүс нутгуудад хүрдэгтэй адил, ажилтнуудын сэтгэл, оролцоо ч мөн Монгол орныхоо өнцөг булан бүрд суугаа бяцхан дүү нартаа сэтгэлийн бэлэг болон хүрэх боломжтой гэдгийг бодитоор харуулахад оршдог.

Энэ жилийн хувьд Монгол орон даяар үйл ажиллагаа явуулж буй Unitel STEAM HUB-уудтай уялдуулан 21 аймагт суралцаж буй ирээдүйн инженерүүдэд зориулсан оюунлаг бэлгийг илгээсэн. Мөн ажилтнууд анх удаа Төв аймаг дахь Unitel STEAM HUB-д очиж, хүүхдүүдтэй уулзан бэлгээ гардуулсан нь ажилтнууд хувьд Unitel STEAM HUB-ийн үйл ажиллагаатай танилцаж, бяцхан инженер дүү нартайгаа уулзах таатай боломж байлаа.

Аяны хүрээнд Монгол орон даяар суралцаж буй Unitel STEAM HUB-ын сурагчдын сэтгэгдэл, түүхийг олон нийтэд хуваалцаж, мөн тус хөтөлбөрөөр дамжуулан хүүхдүүдийн боловсролд хувь нэмрээ оруулж буй ажилдаа дур, сонирхолтой багш нарын оролцоог онцлон таниулсан. Ингэснээр уг аян нь зөвхөн бэлэг хүргэх үйл ажиллагаа бус боловсролын хүртээмж, ирээдүйн чадварлаг инженерүүдийг дэмжихийн ач холбогдлыг олон нийтэд ойлгуулахад чиглэсэн цогц санаачилга болсон.

Хүүхдийн төлөөх хамтын санаачилга

Компанийн зүгээс бүх ажилтныг хамарсан сайн дурын үйл ажиллагаа зохион байгуулахаас гадна Юнител группийн зарим алба, хэлтсүүд нэгдэн нийгэмдээ чиглэсэн сайн дурын ажлыг өөрсдийн анхаарал хандуулж, санаа тавьж буй чиглэлээр санаачлан хэрэгжүүлдэг. Энэ хүрээнд Борлуулалт үйлчилгээний газрын Теле борлуулалтын хэлтэс болон Суваг удирдлагын хэлтсийн хамт олон нэгдэн Шинэ жилийн баярыг угтан Чингэлтэй дүүргийн хүүхэд хамгааллын түр байранд (108) байрлаж буй хүүхдүүдтэй хамт нэг өдрийг баярлан өнгөрүүлсэн. Уг санаачилгыг өмнөх жилүүдэд асрамжийн төвийн хүүхдүүдэд зориулан хэрэгжүүлж байсан бол 2025 онд үйл ажиллагааныхаа чиглэлийг өргөтгөн түр байрны хүүхдүүдийн тулгамдсан хэрэгцээ, асуудлыг тодорхойлон, шийдвэрлэх зорилгоор ажиллалаа. Энэ ажлыг хэрэгжүүлэхдээ зорилтот бүлгийн судалгаа хийхээс эхэлдэг бөгөөд бидний тусламж зайлшгүй хэрэгтэй болон туслах боломжтой бүлгийг сонгож, хариуцсан байгууллага, төлөөлөгчидтэй уулзан, асуудлуудаа тодорхойлж, харилцан ярилцсаны дүнд үндсэн ажлаа эхлүүлдэг.

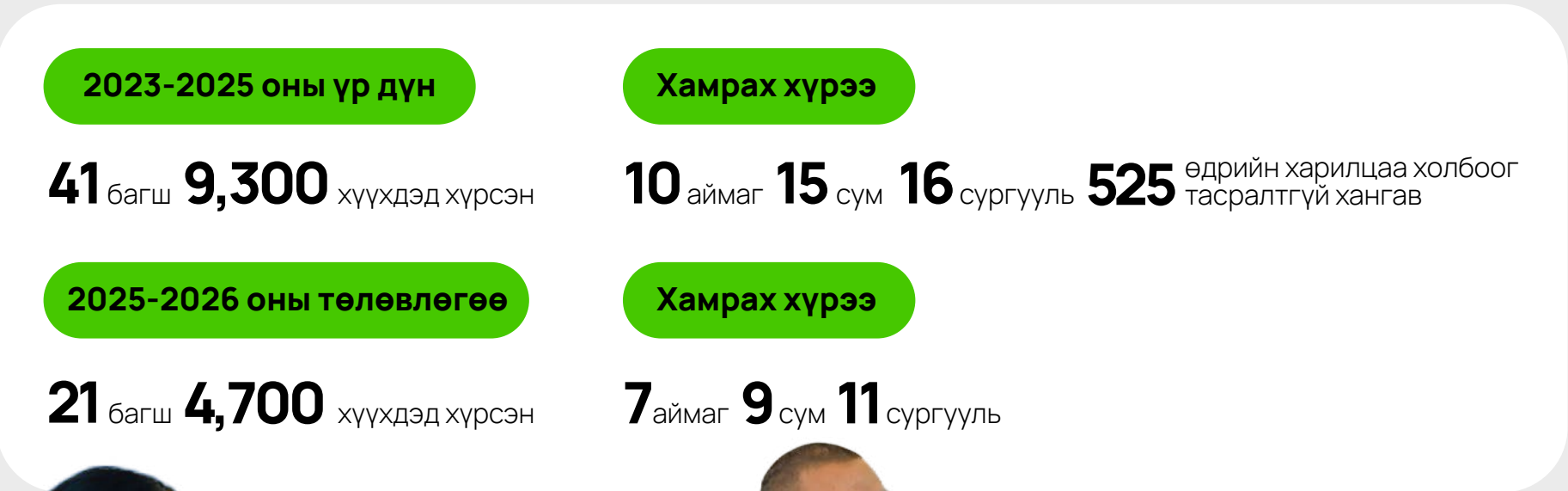
Энэ хүрээнд тус байранд шаардлагатай тохижилтын ажлыг хийж, ахуйн хэрэгцээт бараа бүтээгдэхүүн болон нэн шаардлагатай цахилгаан хэрэгслийг худалдан авч, хүлээлгэн өглөө. Мөн Шинэ жилийн баярыг угтан халуун дулаан уур амьсгалыг мэдрүүлэх, баярын дурсамж бүтээх зорилгоор тус түр байранд ажилтнууд маань хүүхдүүдийн хамт арга хэмжээ зохион байгууллаа. Хүүхдүүд гацуураа хамтдаа чимж, амттай хоолоор зассан баярын ширээг тойрон сууж, өвлийн өвгөн, цасан охиноос бэлэг авах зэрэг Шинэ жилийн баярын уламжлалт, нандин мөчийг мэдрэх боломж бүрдүүлсэн юм.

Нийгмийн сайн сайхны төлөөх хамтын ажиллагаа

Нийгмийн томоохон асуудлуудыг нэг байгууллага дангаараа шийдвэрлэх гэхээс илүү хамтын нөөц, боломжийг ашиглан шийдэл эрэлхийлэх нь илүү бодит үр дүнд хүргэдэг. Бид харилцаа холбооны операторын хувьд өөрсдийн бүтээгдэхүүн үйлчилгээгээ, дэд бүтэц, дотоод нөөцөөрөө дамжуулан хамтын ажиллагаанд суурилсан санаачилгуудыг дэмжин ажилладаг.

Teach for Mongolia

Монгол Улсад 14 хүртэлх насны хүүхдүүдийн 40 хувь нь уншиж ойлгох чадвар дутмаг бөгөөд ойролцоогоор нийт сурагчдын тавны нэг нь хичээлийн хоцрогдолтой байна. Үүний шалтгаан нь багшийн хүртээмж бөгөөд боловсролын чанарын асуудал үндэсний хэмжээнд тулгамдсан асуудал болсныг илтгэж буй. Тиймээс боловсролын тэгш бус байдлыг бууруулж, орон нутгийн сургуулиудад чадварлаг багшийн нөөцийг бэхжүүлэх зорилготой “Илгээлтийн багш” хөтөлбөрийг Teach for Mongolia НҮТББ хэрэгжүүлж, Юнител групп гурав дахь жилдээ хамтран ажиллаж байна.



- 1

Сонгон шалгаруулалт
“Илгээлтийн багш” хөтөлбөрт боловсролын тэгш бус байдлыг бууруулахад хувь нэмрээ оруулах чин хүсэл эрмэлзэлтэй салбар, салбарын манлайлагч залуусыг сонгон шалгаруулна.
- 2

Сургалт (4-6 долоо хоног)
Багшлах суурь онол, арга зүй, хөдөө орон нутагт дасан зохицох, хувь хүний хөгжил болон манлайллын сургалт орно.
- 3

Орон нутагруу илгээх (2 жилийн хугацаагаар)
Улмаар багшийн дутагдалтай хөдөө орон нутгийн ерөнхий боловсролын сургуулиудад үндсэн багшаар илгээнэ.
- 4

Сургалт, хөгжил, ба бусад дэмжлэг
Энэ хугацаанд хөтөлбөрийн багш нарт хувь хүний хөгжил болон багшлах арга зүйтэй холбоотой сургалт, дэмжлэгийг тогтмол үзүүлнэ гэсэн шат дараалалтайгаар энэ төсөл хэрэгждэг.

Юнител групп нь хөтөлбөрийн хүрээнд багш нарт шаардлагатай хэрэглэгдэхүүн, гэрийн интернэтийн үйлчилгээ, тусгай эрх бүхий дугаар, мөнгөн санхүүжилтээр дэмжлэг үзүүлэн хамтран ажиллаж байна. Энэ нь багш нарын өдөр тутмын сургалтын үйл ажиллагааг тасралтгүй явуулах, оронс нутгийн сурагчдад чанартай боловсрол хүргэх боломжийг бодитоор нэмэгдүүлэх зорилготой юм. Бидний хамтын ажиллагаа Монголын боловсролын тогтолцооны хөгжил, чадамжийг бэхжүүлэхэд чухал хувь нэмэр оруулж алслагдсан сум, бүс нутгийн хүүхдүүдэд чанартай боловсролыг хүргэх боломжийг олгож буй.



Э.Оксана
(Дорнод аймгийн Баян-Уул сумын бага сургуулийн багш)

Би Дорнод аймгийн Баян-Уул сумын ЕБС-ийн бага ангийн багш. Манай анги 25 хүүхэдтэй. Бага ангийн сурагчдад “Эдүтэн” гэдэг хичээл ордог. Цахим хичээл тул гар утас, интернэт заавал хэрэг болно. “Эдүтэн” орох өдөр аав, ээж нь хүүхдүүддээ гар утас өгөөд явуулдаг. Гэхдээ хөдөө орон нутагт хот шиг зам хөндлөн гарахгүй, нийтийн тээврээр зорчихгүй тул гар утас ашигладаггүй хүүхдүүд ч бий. Зарим нь хичээлээс өмнө тоглоод цэнэгээ, датагаа дуусгачихсан ч байна. Ангийн 25 хүүхдээс 10 нь утасгүй, утас нь датагүй, цэнэггүй гээд ямар нэг байдлаар цахим хичээлд оролцох боломжгүй сууж байдаг юм.

Тэр хүүхдүүдэд сургуулийнхаа хэдэн ширхэг табыг хэрэглүүлнэ. Тэгтэл бас дата хэрэг болно. “Эдүтэн” хичээлийн үеэр хамгийн их хэрэг болж байгаа зүйл “ интернэт”. Өөрийнхөө утаснаас hotspot цацаад сурагчдадаа датагаа хуваалцдаг байлаа. Гэхдээ миний дата хязгаартай тул заримдаа гацаж, хичээл саатах үе ч байсан. Харин Teach for Mongolia-аас “Гэр интернэт” өгсөн нь миний ажилд үнэхээр их хэрэг болж байгаа. Энэ интернэтийг 10-20 хүүхэд зэрэг ашиглахад огт гацдаггүй. Хөдөө, орон нутгийн боловсролын чанарыг дээшлүүлэх чухал хэрэглэгдэхүүн.

Би Дорнод аймгийн Баян-Уул суманд бэр болж ирээд, энд 21 дэх жилдээ амьдарч байна. Боловсролын байгууллагад 18 дахь жилдээ ажиллаж байгаа. Хөдөө тайван, амгалан, стрессгүй. Интернэт байгаа цагт хаана амьдарч байгаагаас үл шалтгаалан тэгш боловсрол эзэмших боломжийг бидэнд олгож байгаа.

“Дүрмээ мөрдье” аян

Аялал жуулчлалын улирал эхэлсэнтэй холбогдуулан зам тээврийн осол, зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх зорилгоор Тээврийн цагдаагийн албанаас санаачилсан “Дүрмээ мөрдье” аянд Юнител групп нэгдэн хамтран ажиллалаа. Энэ хүрээнд замын хөдөлгөөний дүрмээ сахин мөрдөхийн ач холбогдлыг ойлгуулж, өдөр тутмын амьдралдаа

хариуцлагатай, соёлтой жолооч байхыг уриалсан мэдээллийг Юнивишнийн Login screen-д байршуулж ойролцоогоор 392 мянган хэрэглэгчид мэдээлэл хүргэлээ. Нийгэмд эерэг нөлөө үзүүлэх, нийгмийн хариуцлагад уриалсан уг аянд 2025 оны 6 дугаар сарын 25-ны өдөр нэгдэн оролцсон юм.

Программчлал, Электроникийн улс, бүсийн олимпиадууд

Юнител групп нь хүний нөөцийг зөвхөн компанийн дотоод хэрэгцээнд зориулан бүрдүүлэхээс илүү мэдээлэл, технологийн салбарын урт хугацааны тогтвортой хөгжил, үндэсний хэмжээний мэргэжилтэн бэлтгэх экосистемийг дэмжихийг зорьдог. Энэ хүрээнд 2025 онд Юнител групп нь Улсын программчлалын олимпиад, Үндэсний программчлалын олимпиад, Улсын электроникийн олимпиад, Азийн бүсийн программчлалын олимпиад гэсэн дөрвөн томоохон олимпиад, тэмцээнийг дэмжин хамтран ажиллаж, шилдэг оролцогч оюутнуудыг ажлын байранд урив. Эдгээр хамтын ажиллагаа нь авьяаслаг залуусыг эрт илрүүлэх, онолын мэдлэгийг бодит ажлын орчинтой холбох замаар салбарын тогтвортой хүний нөөцийг бүрдүүлэхэд чиглэсэн. Үүний үр дүнд компанийн хүний нөөцийн санд шилдэг 113 оюутан бүртгэгдсэн бөгөөд 2025 оны байдлаар олимпиадад амжилттай оролцсон оюутнуудаас тав нь манай компанид ажиллаж байна. Ингэснээр Юнител группийн хүний нөөцийн бодлого нь салбарын үр чадварын экосистемийг дэмжих, тогтвортой, бэлтгэлтэй ажиллах хүчийг бий болгоход чиглэсэн болохыг батлан харуулж буй.

Хамтын ажиллагааны үр дүн (2025 он)

 **113** Өндөр потенциалтай төгсөгчийг илрүүлж, бүртгэлд хамруулсан

 Үүнээс **5** нь Юнителд ажилд орсон



Student-led төслийн уралдаан

2025 онд Юнител групп Санхүү эдийн засгийн их сургуультай хамтран “Student Led” нэртэй төслийн уралдааныг зохион байгуулсан. Энэхүү уралдааныг СЭЗИС нь тогтвортой хөгжлийн зорилтуудын хүрээнд оюутан, залууст нийгэмд хувь нэмэр оруулах боломжийг нэмэгдүүлэх, бүтээлч санал санаачилгатай залуу үеийг дэмжин хөгжүүлэх зорилгоор жил бүр хувийн хэвшлийн байгууллагуудтай хамтран хэрэгжүүлдэг.

Юнител групп уралдааны арга зүй болон төслийн сэдвүүдийг тодорхойлоход хамтран ажиллаж оролцов. Харин СЭЗИС-ийн зүгээс тэмцээний шат бүрд шалгарсан оролцогчдод төслийн хүрээнд шийдвэрлэхээр зорьж буй асуудлаа зөв ойлгож, оновчтой тодорхойлох, шаардлагатай мэдлэг, үр чадварыг эзэмшихэд чиглэсэн сургалтуудыг зохион байгуулсан. Мөн сүүлийн шатанд шалгарсан төслүүдэд Юнител группийн туршлагатай ментор менежерүүд чиглэл, зөвлөмж өгч, төслүүдийн хэрэгжих боломжийг сайжруулахад дэмжлэг үзүүлсэн. Энэхүү хамтын ажиллагааны хүрээнд төслийн уралдаанд оролцсон залуусын тогтвортой хөгжлийн талаарх ойлголт, мэдлэгийг нэмэгдүүлээд зогсохгүй, тэдэнд ажлын гараа эхлүүлэхэд хэрэгцээтэй төслийн менежментийн чадварыг суулгасан билээ.

2025 оны Student-led уралдааны сэдвүүд:



9 ИННОВАЦИ БОЛОН ДЭД БҮТЦИЙГ ХӨГЖҮҮЛЭХ



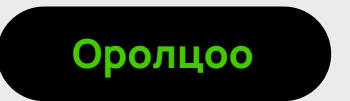
12 ХАРИУЦЛАГАТАЙ ХЭРЭГЛЭЭГ ДЭМЖИХ



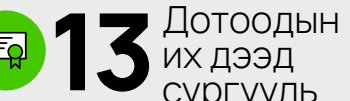
13 УУР АМЬСГАЛЫН ӨӨРЧЛӨЛТИЙН ҮР НӨЛӨӨГ БАГАСГАХ



17 ХӨГЖЛИЙН ТӨЛӨӨХ ТҮНШЛЭЛИЙГ БЭХЖҮҮЛЭХ



Оролцоо



13 Дотоодын их дээд сургууль



213 Оюутан



55 Төслийн санаа



Уралдааны үр дүнд:

- 1-р байр: “Green Grounds”**
Кофены хаягдал шаар ашиглан цэцгийн сав хийх
- 2-р байр: “Star Team”**
Хаягдал шар сүүгээр хийсэн байгальд ээлтэй нэг удаагийн хэрэгслүүд хийх
- 3-р байр: “Sustainovation”**
Хуучин хувцсаа солилцох платформ төсөл тус тус шалгарсан.

Ажилтны туршлага ба оролцоо



Юнител группийн хувьд урт хугацааны тогтвортой өсөлт, найдвартай үйл ажиллагааны суурь нь манай хамт олны үр чадвар, хамтын оролцоо, сайн сайхан байдлаас хамаарах нь гарцаагүй. Тийм учраас бид шударга үнэлэмж, ил тод үнэлгээ, тасралтгүй суралцдаг, хамтач орчин нөхцөлийг эрхэмлэхээс гадна ажилтнуудынхаа бие, сэтгэл, нийгмийн сайн сайхан байдлыг онцгойлон авч үздэг. Ингэснээр бид өнөө цагийн өрсөлдөөнт зах зээлд чадварлаг мэргэжилтнүүдийг татах, хамтран ажиллах, тэдний өсөн дэвших боломжийг бий болгохын зэрэгцээ байгууллагын хувьд хүний нөөц болоод үр чадварын хомсдолд орох эрсдэлээс сэргийлж байдаг. Бие биеэ дэмждэг, хүртээмжтэй ажлын орчныг бий болгосноор бид байгууллагын тогтвортой үйл ажиллагааг дэмжээд зогсохгүй улс орныхоо ажиллах хүчний хөгжилд хувь нэмрээ оруулж байна гэдэгт итгэдэг.

Тусгай хэрэгцээт иргэдэд зориулсан ажлын байр

Тусгай хэрэгцээт иргэдийн хөдөлмөр эрхлэлтийг дэмжих, тэднийг ажлын байраар хангах үүрэг хүлээдгийн хувьд Юнител группт тусгай хэрэгцээт таван хүн ажиллаж байна. Мөн бид “Монголын хараагүйчүүдийн үндэсний холбоо”-той хамтран 63 тусгай хэрэгцээт иргэний эрхэлж буй үйл ажиллагааг дэмжин хамтарч ажилладаг. Үүний хүрээнд ажилтнуудынхаа эрүүл мэндэд дэмжлэг болж ажлын байран дээрээ болон барианы төвд үйлчлүүлэх боломжийг олгож “Best massage” төвтэй хамтардаг бол ажилтнуудынхаа сурч хөгжих үйл ажиллагааг дэмжин цайны завсарлага олгодог ба ингэхдээ “Best café” төвтэй тус тус хамтардаг.

5

ажилтан

Тусгай хэрэгцээт үндсэн ажилтнуудын тоо

63

ажилтан

Хугацаатай хөдөлмөрийн гэрээтэй тусгай хэрэгцээт ажилтнуудын тоо

Олон талт онцлог, ижил тэгш оролцоот байдал

Хүйс

52%

Эмэгтэй

48%

Эрэгтэй

Нас

18-34 насныхан

72%

35-49 насныхан

27%

50+ насныхан

1%

Байршил

Улаанбаатар

91%

Орон нутаг

9%

Хүйсийн тэгш харьцаа 2025 он	Удирдлагын түвшин	Эмэгтэйчүүдийн зорилтот %	Эмэгтэй	Эрэгтэй
	Менежментийн баг	40%	46%	54%
	Өргөтгөсөн менежментийн баг	50%	50%	50%

Хамтдаа өндөр үр чадварт эрмэлзэх нь

Өндөр гүйцэтгэлтэй ажилтан = Өндөр цалин, хөлс

Юнител группийн хүний нөөцийн бодлого нь шударга, ил тод, бодит гүйцэтгэлд суурилсан үнэлгээний зарчимд тулгуурладаг. Өндөр гүйцэтгэл гаргадаг ажилтныг өндөр цалин, урамшууллаар бодитоор шагнах тогтолцоог хэрэгжүүлснээр зөвхөн хувь хүний хөдөлмөрийг үнэлэхээс гадна ажилтнуудын тасралтгүй хөгжих эрмэлзэл, бүтээмжийг дэмжихийг зорьж байна.

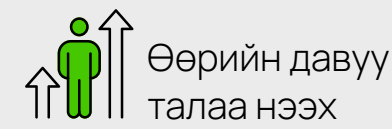
Шилдэг гүйцэтгэлийг бодитоор урамшуулснаар ажилтнууд өөрийн үр чадвар, хандлагаа тогтмол сайжруулах урам зоригтой болж, үүний үр дүнд компанийн өрсөлдөх чадвар, тогтвортой өсөлтөд шууд үр нөлөө үзүүлдэг. Энэхүү тогтолцоо нь ажилтны сайн сайхан байдлыг дэмжих, шударга үнэлгээний зарчмыг хэрэгжүүлэх, байгууллагын засаглалын ил тод байдлыг бэхжүүлэх, гүйцэтгэлийг өндөр, тогтвортой байлгахад чухал ач холбогдолтой.

Feedback 360°

Юнител группийн соёлын гол цөм нь зөв, нээлттэй хандлага, тасралтгүй суралцаж, хөгжих хүсэл тэмүүллээс гадна шинэ зүйлд соргог, өөрчлөлтөд түргэн дасан зохицож, сэтгэлгээ, ажлын арга барилаа хурдтай өөрчлөх юм. Энэхүү соёлыг бодитоор хэрэгжүүлэхийн тулд бид 2024 оноос Feedback 360° үнэлгээний тогтолцоог нэвтрүүлж, ажилтнуудын хувь нэмрийг илүү бодитой, олон талт, шударгаар үнэлэх аргачлалыг хоёр дахь жилдээ амжилттай хэрэгжүүлж байна.

Feedback 360° үнэлгээ нь зөвхөн ажлын гүйцэтгэлийг үнэлэхээс гадна ажилтны хандлага, зан төлөв, байгууллагын соёлд нийцэх байдлыг олон талын оролцоотойгоор, тодорхой давтамжтай үнэлдгээрээ онцлог. Үнэлгээнд хамрагдсанаар ажилтан өөрийн давуу тал, хөгжүүлэх шаардлагатай чиглэлээ олон өнцгөөс харах, өөрийгөө илүү бодитоор таних боломж бүрддэг.

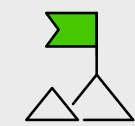
Feedback 360° үнэлгээ нь ажилтанд:



Өөрийн давуу талаа нээх



Хувь хүний хөгжлийн орон зайгаа тэлэх



Хүлээлт, зорилгоо илүү тодорхой болгох



Хөгжүүлэх шаардлагатай чиглэлээ олон өнцгөөс харах боломжийг олгож, хамтдаа өсөж хөгжих багийн соёлыг бэхжүүлэх чухал арга хэрэгсэл болдог.

2025 онд

Жилд 2 удаа

100%

Компанийн бүх ажилтан үнэлгээнд оролцсон

10

Нэг ажилтанд ногдох үнэлэгчийн дундаж тоо



Хамтдаа нэгэн зорилгод тэмүүлэх нь

Юнител групп нь бизнесийн бодит үр өгөөж авчрах санаачилгуудыг саадгүй хэрэгжүүлэхэд чиглэсэн нээлттэй орчныг бүрдүүлж, ажилтнуудын инновацилаг, бүтээлч байдлыг бодитоор дэмждэг. Ингэснээр шинэ санаа, шинэлэг шийдлийг урамшуулж, технологийн тэргүүлэгч компанийн байр суурьтай уялдан ажилтнуудын итгэл, бахархлыг нэмэгдүүлдэг.

Ажилтнуудад өөрийн үр чадвараа ахиулж, тасралтгүй хөгжих, шинэ сорилтод бэлтгэх, чиглэл хооронд хөрвөн ажиллах боломж олгосноор тэдний оролцоо, бүтээлч санаачилга бодит ажил хэрэг болж, компанийн тогтвортой өсөлт, нэр хүндийг улам бэхжүүлж байна.

Баг хоорондын хамтын ажиллагаа, урамшууллын бүтэц

Бид хувь хүний гүйцэтгэлээс илүү багийн гүйцэтгэлийг дүгнэж, хамтаараа өсөн хөгжиж, хийж бүтээдэг соёлтой. Тухайлбал, чиглэл бүрийн шилдэг мэргэжилтнүүд нэгдэн бизнест үр ашгаа өгөх төсөл хөтөлбөрүүд санаачилж, хэрэгжүүлж ирсэн. Тэд хийсэн төслийнхөө бодит үр дүнг уралдаант хэлбэрээр танилцуулан шилдгүүдээ тодруулснаар хамтын амжилтыг ил тод үнэлэх тогтолцоог хэрэгжүүлдэг.

2025 онд, хамтарсан-багуудын санаачилгууд дараах ажлуудад төвлөрсөн:

- Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний шинэчлэлт, сайжруулалт
- Ажлын үйл явцын оновчлол, автоматжуулалт
- Байгууллагын тогтвортой хөгжлийг дэмжих

зэрэг олон инновацилаг төсөл, хөтөлбөр санаачлан хэрэгжүүлснээс шилдгүүдээ шалгаруулж, хамтран хэрэгжүүлсэн төсөл, санаачилга, бодит үр дүнгээ багаараа эргэн харж, бүтээсэн үнэ цэнээ танилцуулан өрсөлдсөн нь хамтын ажиллагаа, манлайлал, инновацийн бодит илэрхийлэл байлаа.



Хамтдаа хөгжиж, өсөн дэвжих нь

Тасралтгүй суралцах, хөгжих соёл

Юнител групп технологийн хурдацтай өөрчлөлтөд дасан зохицох тасралтгүй хөгжлийн соёлыг төлөвшүүлэхийг эрмэлзэж ажилтнуудын хандлага, үр чадвар, мэргэжлийн өсөлтөд ихээхэн анхаардаг. Юнителчүүд бид мэргэшсэн үр чадвараа гүнзгийрүүлэхийн зэрэгцээ бусад чиглэлээр мэдлэгээ тэлж, багийн хамтын хөгжил буюу Т хэлбэрийн чадвараа хамтдаа тодорхойлон суралцаж, туршлагаа хуваалцах замаар нэг нэгнээ орлох үр чадвартай, уян хатан багийг бий болгож байна.

Хамтдаа инновацлаг төслүүд дээр ажиллаж, хийж буй ажлаасаа суралцан хөгжиж, өөрсдийн мэдлэг туршлагаа бие биедээ хуваалцаж суралцах нь хамгийн үр дүнтэй хэлбэр гэж үздэг. Ингэснээр ажилтнуудын тасралтгүй хөгжил, компанийн тогтвортой өсөлтөд чухал хувь нэмэр оруулж байна.

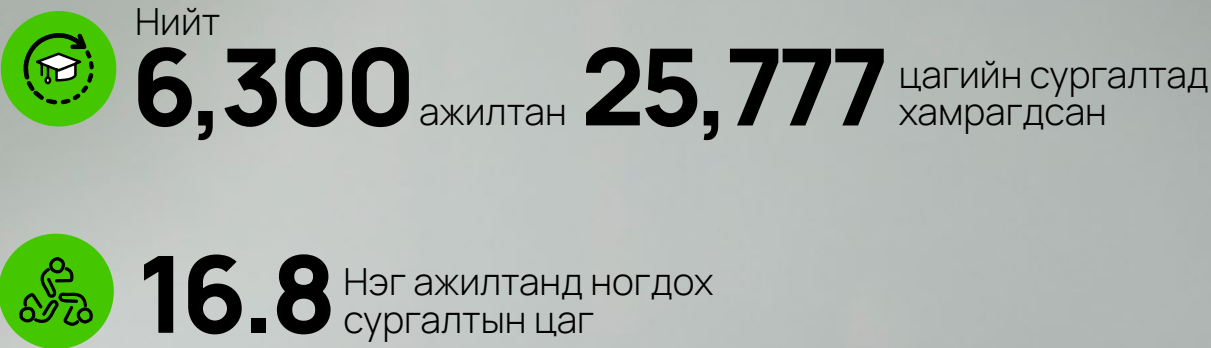
Сурч хөгжих боломжууд
Бид ажилтнуудаа MCS Академи болон дотоод, гадаадын олон төрлийн сургалт, хөгжлийн хөтөлбөрүүд, Udemу, Coursera цахим сургалт зэрэг өөрийн суралцах арга барилдаа тохирсон арга хэлбэрээр суралцах боломж олгодог. Мөн орчин үеийн бизнесийн хэрэгцээ, шаардлагад улам нэмэгдэж буй хиймэл оюун, их өгөгдөл, үүлэн технологийн чиглэлийн сургалтад ажилтнуудаа хамруулж, мэргэжлийг нь гүнзгийрүүлж, шинэ үр чадвар эзэмших боломжоор хангаж байна. Ажилтнууд өөрийн чиглэлийн сургалтад хамрагдсанаар технологийн шилжилтэд илүү хурдан дасан зохицож, компанийн инновацын чадавхыг нэмэгдүүлдэг.

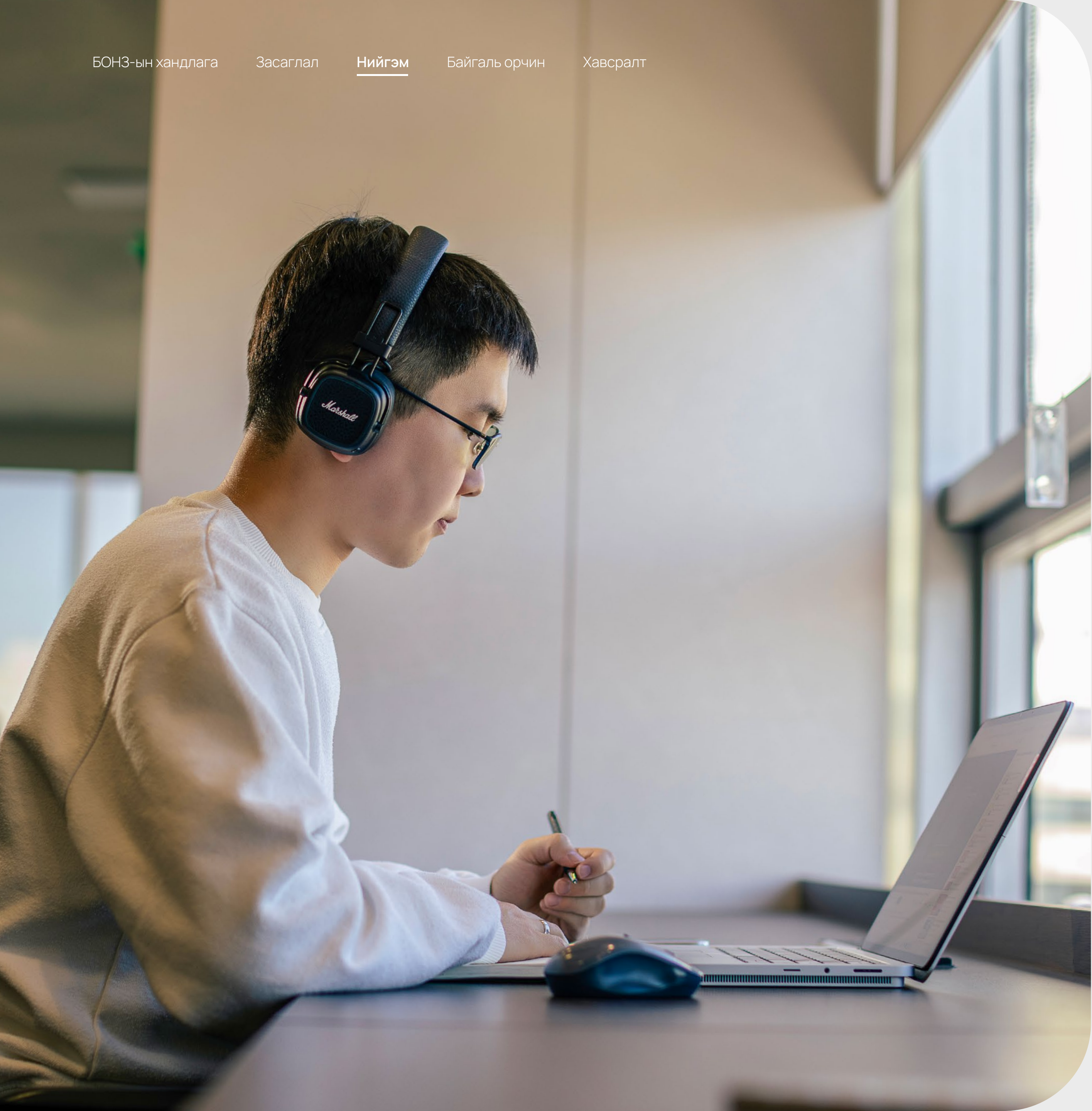
	Сургалтын төрөл	Хамрагдсан ажилтан	Цаг
MCSA	99	1,175	5,043
Гадаад болон дотоодын бусад байгууллагын сургалт	49	9,476	9,476
Бие биедээ мэдлэгээ хуваалцах	88	9,500	5,593
Онлайн сургалт	22		1,673

Huawei компанитай хамтарсан хөтөлбөрүүд
Түүнчлэн Huawei сургалтын төвтэй хамтран инженер, техникийн ажилтнуудаа технологийн шинэчлэлүүдийг эзэмших сургалтад хамруулснаар тэдний үр чадварын түвшин дээшилж, компанийн үйл ажиллагааны чанар, үр ашиг бодитоор сайжирсан. Ингэснээр бид зөвхөн ажилтнуудын мэргэжлийн өсөлтийг дэмжээд зогсохгүй байгууллагын өрсөлдөх чадвар, тогтвортой хөгжлийн зорилгодоо нийцсэн бодит үр өгөөжийг бий болгож байна.

Сэтгэл зүйн сургалт
Ажилтнуудын сайн сайхан байдлыг дэмжих “Because U matter” аяны хүрээнд баг удирддаг ажилтнуудад зориулан мэргэжлийн сэтгэл зүйн төвтэй хамтран хоёр модуль сургалт зохион байгуулж, удирдлагуудад сэтгэл зүйн эрүүл мэндийн онолын ойлголт өгөхөөс гадна багийн гишүүдийнхээ сэтгэл зүйн хэрэгцээг ойлгож, дэмжих мэдлэгийг олгосон.

Манлайллын хөтөлбөрүүд
Мөн жил бүр MCS Academy-тэй хамтран хэрэгжүүлдэг “Манлайллын хөтөлбөр”-ийг 2025 онд шинэчлэн, баг удирддаг ажилтнуудын манлайллын үр чадварыг нэмэгдүүлэхийн зэрэгцээ ажилтнууд өөрсдийн хэрэгцээ, шаардлагад нийцсэн сургалтаа сонгон, цаг завдаа тохируулан суралцах боломжийг олгосон нь онцлог байлаа. Ингэснээр бид ажилтнуудын сайн сайхан байдлыг бодитоор дэмжихийн зэрэгцээ удирдлагын манлайллын чанарыг шинэ түвшинд гаргаж, байгууллагын тогтвортой өсөлтөд чухал хувь нэмэр оруулсан.





Хувь хүний хөгжлийн удирдлагын тогтолцоо

Юнител группийн хэрэгжүүлдэг Feedback 360° үнэлгээ нь ажилтнуудад өөрийн давуу тал, хөгжүүлэх шаардлагатай чиглэлээ илүү тодорхой таних, үр чадвараа сайжруулах, карьерын өсөлтөө төлөвлөх бодит боломжийг олгодог. Энэхүү үнэлгээ нь хагас жилд нэг удаа зохион байгуулагддаг бөгөөд гарсан үр дүн, тайланд үндэслэн ажилтнууд өөрийн хөгжлийн зорилгоо системтэйгээр тодорхойлох Development plan-аа My Space платформ дээр боловсруулж, өдөр тутамдаа хянах боломжтой болсон.

Ингэснээр ажилтнууд төлөвлөгөөний явц, хэрэгжилтээ тогтмол хянаж, тасралтгүй суралцагч байх орчныг бүрдүүлж байна. Хагас жилийн үнэлгээний дүнд суурилсан Development plan нь зөвхөн сургалт, үр чадварын хөгжлийг чиглүүлэхээс гадна ажилтнуудын хүсэл тэмүүллийг нэмэгдүүлэх, манлайллын нөөц бүрдүүлэх, хамтын ажиллагаа болон байгууллагын соёлыг бэхжүүлэх стратегийн ач холбогдолтой тогтолцоо болж байна.

Дотоод шилжилт хөдөлгөөн

Манай компани ажилтнуудын үр чадвар, сонирхол, гүйцэтгэлд суурилсан дотоод шилжилт, дэвшилтийн ил тод тогтолцоог хэрэгжүүлснээр карьерын өсөлтийг бодитоор дэмждэг. Энэ тогтолцоо нь ажилтнууд өөрийн давуу тал, сонирхсон чиглэлийнхээ дагуу шинэ албан тушаал, шинэ сорилтод шилжих боломжийг олгож, байгууллагын доторх шилжилт хөдөлгөөний уян хатан, шударга байдлыг хангадаг. Ил тод үнэлгээ, гүйцэтгэлд суурилсан шийдвэрээр ажилтнууд өөрийн карьерын замыг тодорхой харах боломжтой болж, үр чадвараа тасралтгүй хөгжүүлэх урам зориг авдаг. Үүний үр дүнд ажилтнуудын оролцоо, сэтгэл ханамж нэмэгдэж, компанийн өрсөлдөх чадвар, тогтвортой өсөлтөд чухал хувь нэмэр оруулдаг.

Үзүүлэлт



6.3%

Дотоод шилжилтийн түвшин



6.5%

Дотоод дэвшилтийн түвшин

Амьдралын зохист хэв маягийг эрхэмлэх нь

Ажилтнуудын сайн сайхан байдал нь байгууллагын тогтвортой хөгжлийн суурь бөгөөд ажилтнуудын бие махбод, сэтгэл зүйн болон нийгмийн эрүүл мэндийг хамгаалж, дэмжих цогц ойлголт юм. Энэ нь зөвхөн ажлын нөхцөл, цалин хөлсөөр хязгаарлагдахгүй бөгөөд ажилтнуудын амьдралын чанар, ажиллах урам зориг, сэтгэл ханамжийг бүхэлд нь илэрхийлдэг.

Байгууллагын соёл, сэтгэл ханамжийн судалгаа (OCS)

Юнител групп нь 2008 оноос эхлэн компанийн соёл, ажилтнуудын сэтгэл ханамж, оролцоог үнэлэх “Байгууллагын соёл, сэтгэл ханамжийн судалгаа (OCS)”-г тогтмол хийж ирсэн. Судалгааг жил бүр авч, гарсан үр дүнд үндэслэн ажилтнуудын сэтгэл ханамж, оролцоог нэмэгдүүлэх бодит арга хэмжээнүүдийг хэрэгжүүлдэг.

2025 онд тус судалгааны үр дүнд тулгуурлан Ажилтны сайн сайхан байдлыг дэмжих бодлогоо шинэчлэн сайжруулж,

- Ижил тэгш хүртээмжтэй
- Хувь хүний онцлогт нийцсэн
- Энгийн, өдөр тутмын үйлдлээр дамжуулан хүргэх зарчмыг баримтлан хэрэгжүүллээ.



“Because U Matter”

Ажилтны сайн сайхан байдлын цогц хөтөлбөр

Ажилтны сайн сайхан байдлыг бие махбод, сэтгэл зүй, санхүү, нийгэм гэсэн дөрвөн үндсэн чиглэлд авч үзэн, эдгээр хэрэгцээг уялдуулан дэмжих зорилгын хүрээнд “Because U Matter” уриатай шинэ хөтөлбөрүүдийг санаачлан амжилттай хэрэгжүүллээ. Энэхүү хандлага нь ажилтнуудад өөрийн үнэ цэнийг мэдрүүлэх, ажилтны туршлагыг сайжруулах, бүтээмжийг нэмэгдүүлэхэд чиглэсэн юм.



Биеийн эрүүл мэндийг дэмжих

E-Clinic:

Ажилтнуудын эрүүл мэндийг тогтмол анхаарч, шаардлага гарсан тухай бүр анхан шатны эрүүл мэндийн үйлчилгээ авах боломжийг дэмжих зорилгоор E-clinic аппликейшнтэй хамтран цахим эмчийн үйлчилгээг санал болгодог болсон. Ингэснээр ажилтан өөрийн болон гэр бүлийн хэрэгцээнд тохируулан сард хоёр хүртэлх удаа анхан шатны эрүүл мэндийн зөвлөгөө, үйлчилгээг үнэ төлбөргүй авах боломжтой болсон. Уг үйлчилгээг хэрэгжүүлснээр ажилтнуудын сэтгэл ханамжийг өсгөх, ажлын бүтээмжийг бодитоор нэмэгдүүлж чадсан.

Урьдчилан сэргийлэх үзлэг ба вакцинжуулалт

Ажилтнуудыг 1-2 жил тутамд “Интермед” эмнэлэгтэй хамтран эрүүл мэндийн урьдчилан сэргийлэх багц үзлэгт хамруулж байна. Халдварт болон халдварт бус өвчлөл, мэргэжлээс шалтгаалах өвчлөлийг тандах, илрүүлэх, ажилтай холбоотой гарах ослоос урьдчилан сэргийлэх зорилгоор эрүүл мэндийн хугацаат үзлэгт хамрууллаа. Мөн бид томуугийн эсрэг дархлааг дэмжихээр ажилтнуудыг сайн дурын томуугийн вакцинжуулалтад жил бүр үнэ төлбөргүй хамруулдаг.

Фитнес, спорт

Ажилтнуудад өдөр тутмын эрүүл, тэнцвэртэй амьдралын хэв маягийг бүрдүүлэхэд нь дэмжлэг болж Улаанбаатар хотын дөрвөн байршилд спорт заал авах боломжийг бүрдүүлсэн ба ажилтнууд өөрт ойр байршлыг сонгон долоо хоногт нэг удаа спорт зааланд очиж сагсан бөмбөг, гар бөмбөг зэрэг спортоор хичээллэдэг. Мөн Улаанбаатар хотын дүүрэг бүрд, нийт найман фитнес төвтэй гэрээлэн компанийн ажилтнууд 5-30% хөнгөлөлттэй үнээр үйлчлүүлэх боломжийг олгов.

Барианы үйлчилгээ

Ажилтны биеийн эрүүл мэндийг дэмжих зорилгоор “Монголын хараагүйчүүдийн үндэсний холбоо”-той хамтран барианы үйлчилгээг “Best massage” төвүүдээр үйлчлүүлэн авах эсвэл оффистоо ажлын цагаар авах сонголттой болгон хүртээмжийг нэмэгдүүлэн хэрэгжүүлж байна. Тус эрхээр ажилтнууд маань барианы төвд 60 минутын бүтэн биеийн бариа, оффис дээр 15 минутын хүзүү, толгойн бариа хийлгэх боломжтой юм. Энэ нь ажилтнуудыг ажлын байран дээрээ толгой, хүзүүний барианы үйлчилгээ авч хуян хөөрөх, булчин чангарах зовиур болон толгой өвдөлтийг багасгахын зэрэгцээ бүтээмж анхаарал төвлөрөлтийг нэмэгдүүлэх боломжтой болгосон.



Сэтгэл зүйн эрүүл мэндийг дэмжих

Сэтгэл зүйн зөвлөгөө, үйлчилгээ

Орчин үеийн хөдөлмөрийн зах зээлд стресс, мэдээллийн ачаалал, амьдралын тэнцвэрийн асуудлууд нэмэгдэж байгаа нь компаниуд ажилтнуудын сэтгэл зүйн эрүүл мэндэд бодлогоор анхаарах шаардлагыг бий болгож байна. “Because U matter” уриан дор хэрэгжүүлж буй шинэлэг ажлуудын нэг нь мэргэжлийн сэтгэл зүйн зөвлөгөөний хоёр төвтэй хамтран ажилтанд 50%-ийн хөнгөлөлттэй үнээр сэтгэл зүйн зөвлөгөө авах боломжийг санал болгосон явдал байлаа. Сэтгэл зүйн тэнцвэртэй байдлаа хангаснаар ажилтан сэтгэл ханамж, урам зориг авч, оролцоо нэмэгдэж, ажил амьдралын тэнцвэрийг хадгалах боломж нэмэгдэж, эрүүл мэндийн эрсдэл буурч байгаа эерэг үзүүлэлтүүд гарч байна.

Сэтгэл зүйн эрүүл мэндийн сургалт

Баг удирддаг ажилтнуудыг хамруулсан хоёр модуль сэтгэл зүйн сургалтаар дамжуулан удирдлагууд багийн гишүүдийнхээ сэтгэл зүйн хэрэгцээг ойлгож, дэмжих мэдлэг, ур чадварыг эзэмшүүллээ.



Хамт олны уур амьсгалыг тэтгэх

Ажилтнуудын чөлөөт цагаа үр бүтээлтэй, хөгжилтэй өнгөрүүлэх, баг хамт олны уур амьсгалыг сайжруулах, хамтдаа сонирхдог зүйлсээрээ дамжуулан хөгжих орон зайг дэмжин 2024 оноос англи хэлний ярианы “Uni-Corner” club, алхалт, ууланд алхагчдын

“Uni-Walkers” club, кино урлаг шимтэн сонирхогчдын “Cinemates” клубийг ажилтнууд өөрсдийн саналаар нээж, удирдаж, гишүүдээ бүрдүүлж тогтмол үйл ажиллагаануудыг зохион байгуулсаар ирсэн. 2025 онд хүсэл сонирхлоороо нэгдсэн номд дурлагсад

маань “BookLab” номын клуб болон и-спорт сонирхогчдын “Uni-Gamers” клубийг тус тус нээж, идэвхтэй үйл ажиллагаанууд зохион байгуулж байна.



Санхүүгийн тогтвортой байдлыг бэхжүүлэх

Сайн дурын эрүүл мэндийн даатгал

“Практик даатгал”-тай хамтран ажилтан болон ажилтны гэр бүлийн гишүүдэд зориулсан эрүүл мэндийн даатгалын багцыг бий болгож хөнгөлөлттэй үнээр авах боломжийг хоёр дахь жилдээ бүрдүүлсэн. Мөн 2025 онд 10-аас дээш жил ажилласан ажилтнуудаа үнэ төлбөргүй эрүүл мэндийн даатгалд хамруулдаг болсон зэрэг нь ажилтнуудад тэдний үнэ цэнийг мэдрүүлсэн, байгууллагын үнэлэмж, тогтвортой өсөлтийг нэмэгдүүлсэн чухал ажлуудын нэг боллоо.

“Yum Yum bar”

Эрүүл амттан, цай, цэвэр ус зэрэг ажлынхаа дундуур богино хугацаанд эрч хүчээ цэнэглэхэд зориулсан бүтээгдэхүүнийг өөрийн цаг, санхүүгээ хэмнэн оффистоо хөнгөлөлттэй үнээр худалдан авах боломжтой хэсгийг өнгөрсөн оноос хоёр байршилд туршилтаар ажиллуулж эхэлсэн нь ажилтнуудаас өндөр сэтгэгдэл авч энэ жилээс бүх оффисуудад ажиллуулж эхэлсэн. “Yum Yum bar”-ны төлбөрийн хэрэгсэл нь итгэлцэл дээр тулгуурлан ажилладгаараа онцлог болж үнэнч, шударга байгууллагын соёлыг улам илүү бэхжүүлэхэд түлхэц үзүүлж байна.

Хоолны хөнгөлөлт

Ажилтнуудын өдрийн хоолны зардалд дэмжлэг үзүүлж өдрийн хоолны хөнгөлөлтийг сар бүр олгохдоо “Toki” аппликейшнээр олгодог болсон. Ингэснээр ажилтан хоолны хөнгөлөлтөө ямар нэгэн шимтгэл, суутгалгүй, бүтэн дүнгээр авах боломжтой давуу тал бүрдсэн. Ажилтан хоолны эрхээрээ бүртгэлтэй хоолны газар, кофе шопуудаар үйлчлүүлэх бүрэн боломжтой.





П.Цэцэгжаргал
Маркетингийн мэргэжилтэн

Би мэргэжлээрээ зургаан жил ажиллаж байгаагаас гурван жил гаруйг нь Юнителд өнгөрүүлж байна. Хүмүүс маркетингийн ажлыг зураг авалт хийгээд гадуур их явдаг ажил гэж төсөөлдөг. Харин миний хувьд платформ хөгжүүлэлтийн чиглэлээр ажилладаг учраас өдрийн ихэнхийг компьютерын ард өнгөрүүлдэг. Тиймээс миний ажлын хамгийн тухтай, хамгийн үнэ цэнтэй хэсэг бол ширээ, сандал, өөрийн жижигхэн орон зай.

Надад ажил, амьдралын тэнцвэрээ хадгалахад тус болдог зүйл бол ууланд гарах. Цаг агаарын тааварлашгүй нөхцөл хүчилтөрөгчийн дутагдалтай орчинд олон цагаар алхаж, авиралт хийх нь биеийн тэсвэр хатуужлаас гадна сэтгэл зүйн тэсвэр хатуужлыг шаардаж, энэ спортыг сонирхож хичээллэж буй хүн бүрд түүштай байдал, хариуцлагатай байх чадварыг ч мөн суулгадаг.

2024 оны өвөл Uni-Walkers уулын клубт нэгдсэн минь маш зөв шийдвэр болсон гэж би боддог. Бид клубээрээ ууланд гарахаас гадна авиралт, алхалттай холбоотой туршлага, мэдээллээ тогтмол солилцог. Аль уул руу ямар улиралд явах вэ, ямар хөтөчтэй явах вэ, хувцас хэрэглэлээ яаж зөв сонгох вэ гэх мэт олон асуудлууд гарч байсан болохоор тухайн үед клубийнхнээсээ авсан зөвлөгөө бүхэн үнэтэй байсан. Үүний үр дүнд би Монгол орныхоо таван өндөр оргилд гарч 2025 онд Монголын уулчдын үндэсний холбооны 4 бэрх цомоо гардаж авсан. Нөгөө талаар компани маань ч бас ажилчдынхаа хобби, сонирхлыг дэмжиж байгаа нь зөвхөн биеийн эрүүл мэндээс гадна сэтгэл зүйн эрүүл мэндэд маш том нөлөө үзүүлснээр бидний ажлын бүтээмжид ч эергээр нөлөөлж байгаа.



Э. Амарсанаа
Системийн инженер

Миний ажлын өглөө монитормын асаалттай гэрлээс эхэлдэг гэж болно. Серверийн төлөв, системийн гүйцэтгэл, анхааруулга, лог файлууд. Энэ бүхэн миний ажлын салшгүй хэсэг. Систем инженерийн ажил ил харагддаггүй ч асар чухал. Систем хэвийн ажиллаж байх үед хэн ч анзаардаггүй, харин доголдол гармагц бүгд мэдэрдэг. Зарим өдөр тайван өнгөрнө, зарим өдөр гэнэтийн асуудалтай тулгарч, цаг хугацаатай уралдана. Алдаа гаргах эрхгүй мэт санагдах үе ч бий. Учир нь бидний ард мянга мянган хэрэглэгч, олон баг, бизнесийн тасралтгүй үйл ажиллагаа явагдаж байдаг.

Энэ их хариуцлага нь ачаалал болох үед надад тайвшрал өгч, ажил, амьдралын тэнцвэр өгдөг зүйл бол Uni-Walkers Hiking Club. Би уулын замд алхахдаа серверийн лог биш салхины чимээг сонсож, системийн алдаа биш хүмүүсийн инээдийг хардаг. Англи хэлний ярианы Uni-Corner клуб ч мөн адил миний хувьд чухал орон зай. Манай салбар олон улсын технологи, стандарт, баримт бичигтэй нягт холбоотой учраас англи хэл бол зүгээр нэг үр чадвар бус, мэргэжлийн өсөлтийн жинхэнэ түлхүүр юм.

Манай компанийн үнэт зүйлс болох итгэлцэл, хамтын ажиллагаа, тасралтгүй хөгжил нь зөвхөн ажлын ширээн дээр бус, уулын замд ч, клубийн уулзалтад ч адил хэрэгждэг. Ажлынхаа хажуугаар би өөрийгөө сорьж, бусдыг уриалах дуртай. Тиймдээ ч Uni-Walkers Hiking Club болон Uni-Corner club-ийн зохион байгуулагчдын нэг болж, хамт олноо шинэ оргил руу хөтөлж, өөртөө итгэлтэй ярих орчныг бүрдүүлэхэд хувь нэмрээ оруулж байна.



Н.Ананда-Уул
Бүтээгдэхүүн хөгжүүлэлтийн мэргэжилтэн

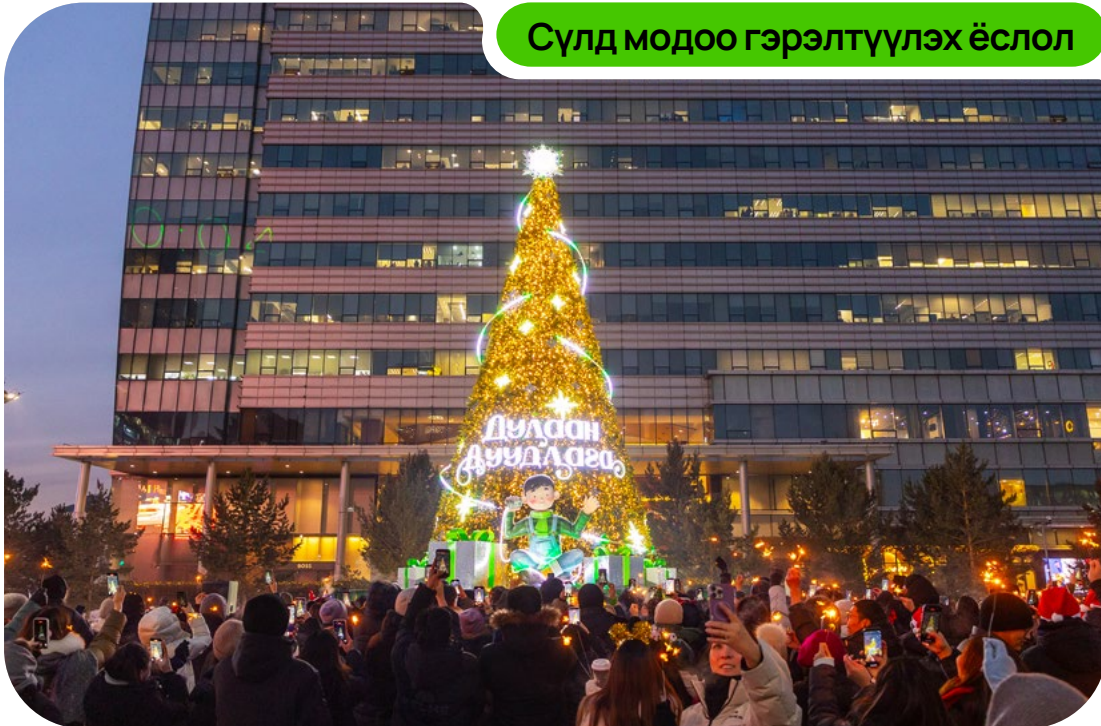
Би одоогийн ажилдаа ороод жил гаруй болж байна. UNV-ийн өрхийн бизнесийн чиглэлийг хариуцан ажилладаг бөгөөд хэрэглэгчдэд хүргэх мессежнээс эхлээд компанийн цаашдын стратегийг тодорхойлоход оролцдог. Заримдаа ачаалал ихтэй, стресстэй үе бий. Гэхдээ гаргасан шийдвэрүүд бодит үр дүн болж, нөлөөгөө өгч байгааг харах мөч хамгийн үнэ цэнтэй санагддаг.

Ажлын байранд надад хамгийн тухтай санагддаг газар бол контентын өрөө. Тэнд болдог уулзалтууд чөлөөтэй, дулаан уур амьсгалтай. Хааяа багийнхан маань кино үдэш зохион байгуулж, хамтдаа кино үзэн алжаалаа тайлдаг нь биднийг илүү ойртуулдаг.

Би "Cinemates" кино клубийн идэвхтэй гишүүн. Кинонд дуртай хүмүүс цугларч, үзсэн бүтээлээ задлан ярилцаж, санал бодлоо солилцдог энэ орчин надад өөрөөрөө байх боломжийг өгдөг. Би бараг бүх уулзалтад нь оролцож, шинэ хүмүүстэй танилцан, зохион байгуулсан арга хэмжээнүүдэд идэвхтэй оролцдог. Миний хувьд уг нь дотогшоо талдаа зан чанартай, шинэ хүмүүстэй тийм ч амар танилцаж чаддаггүй. Харин кино клуб надад найз нөхөдтэй болж, шинэ холбоо үүсгэх хамгийн тохиромжтой орон зай болсон. Мөн энд зүгээр кино үзээд зогсохгүй түүнийхээ тухай буюу маш өргөн сэдвүүдээр ярилцаж, киноны тухай чин сэтгэлээсээ "хөөрөлдөж" чаддаг орчин. Ажлын үрт өдрийн дараа сэтгэлээ амрааж, ижил сонирхолтой хүмүүстэй холбогдох хамгийн сайхан арга бол миний хувьд кино клуб.

Ажилтны оролцоо, сайн сайхан байдлыг дэмжих арга хэмжээнүүд

Компанийн соёлыг бэхжүүлж, хамт олны уур амьсгалыг сайжруулах зорилгоор бид ажилтнуудад зориулсан спорт өдөрлөг, урлагийн арга хэмжээ зэрэг шинэлэг үйл ажиллагаа, өдөрлөгийг хийдэг ба эдгээрийг ажлын өдрөөр зохион байгуулдгаараа онцлог. Мөн үйл ажиллагаа бүрд мини аппликейшн хийж, мэдээлэл хүргэх, сонирхолтой цэс санал болгох зэргээр шинэлэг санаачилга, зохион байгуулалтыг шингээснээр эргэх холбоотой, идэвхтэй оролцоог нэмэгдүүлдэг. Эдгээр арга хэмжээ нь ажилтнуудын багийн ажиллагааг бэхжүүлэхийн зэрэгцээ хамт олны харилцааг илүү нээлттэй, халуун дулаан болгодог онцлогтой.



My Space

Юнител групп ажилтнууддаа шаардлагатай мэдээллийг цаг тухайд нь хурдан шуурхай, ижил тэгш зарчмаар хүргэхийг чухалчилдаг. Энэ зорилгын хүрээнд ажилтнууд мэдээлэл авах, оролцох, санал бодлоо илэрхийлэх боломжтой орчныг бүрдүүлж, тэдний дуу хоолойг сонсох талбарыг бий болгоод хоёр жил гаруй болж байгаа билээ. Олон сувгаас авдаг мэдээллийг нэгтгэн, интерактив функцтэй, ажилтнууд өөрсдөө мэдээллээ хуваалцах боломжтой дотоод платформыг хөгжүүлснээр компанийн бодлого, арга хэмжээ, журам, ажлын үйл явц зэрэг шаардлагатай мэдээллийг нэг дороос тогтмол авах нөхцөл бүрдсэн. Нөгөө талаар ажилтнууд бие биедээ мэндчилгээ хүргэн, талархлаа илэрхийлж, өөрсдийн сайн туршлагуудыг хуваалцдаг, харилцдаг бидний нээлттэй орон зай болсон.

2025 оны үзүүлэлтүүд:

 **79,627** мэндчилгээг ажилтнууд бие биедээ хүргэсэн

 **324** мэдээ, мэдээллийг хоорондоо хуваалцсан

 **3,462** санал хүсэлт /цагийн, ээлжийн амралтын гэх мэт/ илгээсэн

 **11,600** like, **597** сэтгэгдэл үлдээсэн

 **32,000** удаа платформоор зочилсон

Хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй ажиллагаа

Юнител групп нь Монгол Улсын Хөдөлмөрийн аюулгүй байдал, эрүүл ахуйн тухай хууль, ISO 45001:2018 олон улсын стандарт болон холбогдох эрх зүйн баримт бичгүүдийг бизнесийн үйл ажиллагаандаа нийцүүлэн хэрэгжүүлж 1880 гаруй ажилтан, туслан гүйцэтгэгч, хамтран ажилладаг байгууллагуудын 500 орчим ажилтны эрүүл, аюулгүй ажиллах нөхцөлийг хангах, тасралтгүй сайжруулах зорилгоор ХЭМАА-ны нэгдсэн бодлогыг хэрэгжүүлэн ажилладаг.

- Юнител групп дараах үндсэн чиглэлүүдэд тулгуурлан ХЭМАА-ны менежментийг хэрэгжүүлдэг.

Үүнд:

ХЭМАА-ны хууль, стандартын нийцлийн үүргийг ханган, сонирхогч талуудын хэрэгцээ, хүлээлтийг тогтмол хангаж сайжруулах

Аюул, эрсдэлийг урьдчилан тодорхойлж, үнэлэх, сэргийлэх арга хэмжээг үр дүнтэй хэрэгжүүлэх

ХЭМАА-ны менежментийн тогтолцоонд нийт ажилтнуудын оролцоог хангах

Удирдах ажилтнуудын үүрэг хариуцлага, манлайллыг нэмэгдүүлэх

Осол, осол дөхсөн тохиолдол бүрийг бүртгэж, суурь шалтгааныг тодорхойлон залруулах арга хэмжээг хэрэгжүүлэх
- ## Аюул, эрсдэлийн менежмент
- Бид аливаа ажлыг эхлүүлэхийн өмнө гамшиг, бизнесийн үйл явц, объект, ажлын байр болон өдөр тутмын үйл ажиллагааны онцлогт тохирсон эрсдэлийн үнэлгээний аргачлал ашиглан аюул, эрсдэлийг үнэлж, эрсдэлтэй цэгүүдийг тогтмол хянаж, ослоос урьдчилан сэргийлэн ажилладаг. Аюултай нөхцөл үүссэн тохиолдолд ажлыг зогсоож, аюулгүй байдлыг бүрэн хангасны дараа ажлыг үргэлжлүүлэх зарчмыг мөрддөг.
- ### Гамшгаас урьдчилан сэргийлэх, бэлэн байдал
- Улаанбаатар хот болон орон нутгийн 31 объектод гамшгийн эрсдэлийг бууруулах, бэлэн байдлыг хангах хүрээнд дараах ажлуудыг хэрэгжүүллээ:
- 

Гал унтраах анхан шатны 21 нэр төрлийн багаж, схем зураг, тэмдэг тэмдэглэгээ, мэдээллийн самбаруудыг шинэчлэн сайжруулсан



1,129 ажилтныг хамруулсан гал, газар хөдлөлтийн үеийн бэлэн байдлын дадлага сургуулилтыг зохион байгуулсан



Процесст томоохон өөрчлөлт орсон ажлуудад шинээр эрсдэлийн үнэлгээ хийж, өөрчлөлттэй холбоотой эрсдэлүүдийг хяналтад авсан



Шинэ бизнесийн төсөл, хамтын ажиллагааны гэрээт ажлуудад ХЭМАА-ны ерөнхий эрсдэлийн үнэлгээг хамтран хийж, урьдчилан сэргийлэх арга хэмжээ авч ажилласан



Ажлын орчны эрүүл ахуйн үзүүлэлтүүд (гэрэлтүүлэг, дуу чимээ, температур, чийгшил, PM1/PM2.5/PM10, CO2, VOC зэрэг)-ийг тогтмол хэмжиж, мониторинг хийсэн
- ## Гэнэтийн ослын даатгал
- Бид ажилтнуудыг ажлын байрны эрсдэлтэй уялдсан ажилтны гэнэтийн ослын даатгал, тээврийн хэрэгсэл, орон нутагт болон гадаад улсад зорчих томилолтын үеийн гэнэтийн ослын даатгалд хамруулдаг бөгөөд компанийн спортын тэмцээнд оролцдог тамирчин ажилтнуудыг ч энэхүү даатгалд хамруулж байна. Даатгалтай холбоотой мэдээллийг ажилтнууд даатгалын аппликейшнаар хялбархан авах боломжийг бүрдүүлсэн.
- 2025 онд

Ажилтнуудыг дараах байдлаар даатгалд хамруулсан:

358

Ажилтан эрсдэлтэй ажлын байр болон шигшээ багт багтсан ажилтныг гэнэтийн ослын даатгал

148

Ажилтан хувийн тээврийн хэрэгслээ ажилдаа ашигладаг ажилтны тээврийн хэрэгслийн даатгал

1,436

Ажилтан дотоод томилолтоор зорчсон даатгал

267

Ажилтан гадаад томилолтоор зорчсон даатгал
- ## Ажлын хувцас, хамгаалах хэрэгсэл
- Ажлын байрны онцлогоос хамаарч ажлыг аюулгүй хийж гүйцэтгэхэд шаардлагатай ажлын хувцас, хамгаалах хэрэгслийг ашиглан аюулгүй байдлаа хангаж ажилладаг. .
- Компанийн брендбүүкт нийцүүлэн ажилтны аюулгүй байдал, тав тух, цаг агаарын онцлогийг харгалзсан загвар бүхий ажлын хувцасны шинэ иж бүрдлийг нэвтрүүллээ.

Өндөрт ажилладаг ажилтнуудын ажлын шат, каск, нүдний шил, духны гэрэл, зүсэлтээс хамгаалах бээлийг шинэчлэн олголоо.

Цахилгааны эрсдэлийн хамрах хүрээг өргөтгөн цахилгаан тоног төхөөрөмжийг хариуцан ажилладаг ажилтнаас гадна цахилгааны ойролцоо ажилладаг ажилтнууд CAT III ангиллын цахилгааны хамгаалах бээлий, цахилгаан гүйдэл хэмжигч багаж ашигладаг боллоо.

Хязгаарлагдмал орчны агаарын найрлага хэмжигч багажууд, ажлын байрны эрүүл ахуйн хэмжилтийн багажуудад тогтмол хэмжилт тохируулга хийлгэж мониторинг хийхэд ашигладаг.
-

ХЭМАА-ны сургалт, зааварчилгаа

Бид өөрсдийн бизнесийн үйл ажиллагаа болон эрсдэлийн үнэлгээний дүгнэлтэд тулгуурлан Монгол Улсын ХЭМАА-ны сургалт зохион байгуулах дүрэм, стандарт, журамд нийцүүлэн жил бүр сургалтын хэрэгцээгээ тодорхойлж, заавал хамрагдах тусгай сургалт болон ерөнхий сургалтуудыг зохион байгуулдаг.

2025 онд эрсдэлийн түвшин их ажлын байранд ажилладаг ажилтнуудыг 8–16 цагийн онол, дадлага хосолсон сургалтад хамруулсан. Үүнд:

**103** Ажилтан цахилгааны аюулгүй ажиллагаа

**75** Ажилтан өндөрт ажиллах аюулгүй ажиллагаа

**75** Ажилтан хязгаарлагдмал орчны аюулгүй ажиллагаа

**2** Ажилтан өргөх, зөөх машин механизмыг ашиглах аюулгүй ажиллагаа

Ажилтны аюулгүй байдал, осол, эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэх мэдлэгийг дээшлүүлэх зорилгоор дотооддоо ерөнхий сургалтуудыг танхимаар зохион байгуулж, тээврийн хэрэгсэл, өндрийн нөхцөл, спортын тэмцээнтэй холбоотой мэдлэгийг 351 ажилтанд хүргэлээ.

- Шат ашиглан өндөрт ажиллах ажилтны сургалт
- ҮОХХСБ комиссын сургалт
- ХЭМАА-ны менежментийн чиглүүлэг сургалт
- Шигшээ багийн тамирчдын спортын гэмтлээс сэргийлэх сургалт
- Тээврийн хэрэгслийн аюулгүй жолоодлого сургалт
- Туслан гүйцэтгэгч, түнш байгууллагын ажилтан, Гүйцэтгэх удирдлагад зориулсан чиглүүлэг сургалт
- Өндөрт ажиллах аюулгүй ажиллагааны зааварчилгааны сургалт

2025 онд компанийн хэмжээнд мөрдөх “Өндөрт ажиллах аюулгүй ажиллагааны зааварчилгаа”-г шинэчлэн батлуулж мөрдөж эхэллээ. Энэхүү зааварчилгааг шинэчлэхдээ өндрийн 6 өөр орчин нөхцөлд орчны аюулыг хэрхэн хянах, шаардлагатай хамгаалах хэрэгсэл, аюулгүй гүйцэтгэх арга аргачлалыг нарийвчлан тусгаж өгснөөрөө өмнөх хувилбараасаа онцлог болсон.



ХЭМАА-ны мэдээлэл түгээлт, оролцоо

2025 онд компанийн хэмжээнд Хүний нөөц, ХЭМАА-тай холбоотой мэдээллийг хялбар, нэг дор хайх боломжтой хиймэл оюуны чатбот хөгжүүлж MySpace платформд байршууллаа. Энэ системд компанийн хэмжээнд хэрэгждэг бүхий л ХЭМАА-ны процесс, журам, зааварчилгаа мэдээллийг оруулж, хөгжүүлснээр ажилтнууд мэдээллийг хялбар авч, тулгарсан асуудлаа цаг алдалгүй шийдвэрлүүлэх боломжтой боллоо.

- Компанийн хэмжээнд 31 удаагийн ХЭМАА-тай холбоотой цаг үеийн сэрэмжлүүлэг, зөвлөмж бүхий контентийг дотоод Myspace платформ, Toki аппликейшнээр дамжуулан ажилтнуудад хүргэсэн байна.
- Өндөр, цахилгаан, тээврийн хэрэгслийн аюулгүй ажиллах зааварчилгааг боловсруулах ажлын хүрээнд жил өртөлтийн 7 багийг байгуулж, нийт 19 удаагийн хурал, уулзалт зохион байгуулан, 24 ажилтныг оролцуулж зөвлөлдсөн байна. Энэ нь эдгээр ажилтнуудын мэдлэг, туршлагыг ХЭМАА-ны шийдвэр гаргалтад оролцуулах боломжийг бүрдүүлсэн.
- Орон нутгийн объектуудад аюулыг мэдээлэх хуудас QR тэмдгийг байршуулан ажилтнууд аюулыг шууд мэдээлэх, залруулахад оролцоог хангаж байна.
- Ажлын байруудад анхны тусламжийн буланд “Анхны тусламж” апп-ийн QR кодыг байршууллаа. Тус аппликейшн нь анхны тусламж үзүүлэгч эрх бүхий ажилтан, иж бүрдэл ашиглах заавар, нийтлэг анхны тусламжийн тохиолдлуудад үзүүлэх зааврыг багтаасан түл ажилтнууд анхны тусламж үзүүлэх талаар ерөнхий мэдлэг авах боломжтой боллоо.

Туслан гүйцэтгэгчдийн ХЭМАА-ны хяналт

2025 онд туслан гүйцэтгэгч, түнш компаниудаа шинэчлэн сонгоход “Туслан гүйцэтгэгчид ХЭМАА-ны хяналт тавих журам”-ын дагуу сонгон шалгаруулалтаас эхлэн гэрээ дүгнэх хүртэлх үе шатуудад ХЭМАА-г хангуулж ажиллаа.

Бид хамтран ажиллагч компаниудаа сонгохдоо, дараах шаардлагуудыг үнэлдэг:

- ХЭМАА-ны менежментийн тогтолцоо байгаа эсэх
- Дотооддоо мөрддөг бодлого, журмын хэрэгжилт
- Хамтран хэрэгжүүлэх төслийн эрсдэлийг үнэлж урьдчилан сэргийлэх арга хэмжээ авахаар төлөвлөсөн байдал
- Төсөлд оролцох ажилтнуудад сургалт зааварчилгаа өгч, ажлын хувцас хамгаалах хэрэгслээр хангасан байдал
- Дотоод хяналтууд, осол гэмтлээс сэргийлэх, ослыг судлан бүртгэх, сайжруулах арга хэмжээ авч байгаа байдал зэргийг үнэлдэг.

Улмаар, бид зөвхөн ХЭМАА-г хангасан байгууллагатай хамтран ажилладаг.

Эдгээр бизнесийн хамтын ажиллагаа бүхий байгууллагууддаа ХЭМАА-ны менежментээ сайжруулах талаар чиглүүлэг сургалт өгч, өөрийн компанид ашиглаж буй ХЭМАА-ны журам, зааварчилгааны сайн туршлагуудаа хуваалцаж, сургалт, эрүүл мэнд, даатгал, ажлын хувцас хамгаалах хэрэгслийн талаар хамтран ажилладаг байгууллагуудтай ижил нөхцөлөөр хамтран ажиллахад дэмжлэг үзүүлж байна.

Бид 2025 онд 58 туслан гүйцэтгэгч болон түнш компанитай ажлын явц, гэрээний гүйцэтгэл дээр ХЭМАА-ны KPI-г үнэлж ажилтны амь нас, эрүүл мэндийг хамгаалж, осол гэмтлээс сэргийлж ажиллаа.

Хөдөлмөрийн аюулгүй байдал, эрүүл ахуйн үзүүлэлтүүд*

Компанийн ХЭМАА-ны бодлогын хүрээнд, аюултай тохиолдол, осолд дөхсөн тохиолдол бүрийг бүртгэн авч, ҮОХХСБ комиссыг ажиллуулах замаар суурь шалтгаануудыг зөв тогтоох, дахин давтагдахаас сэргийлсэн сайжруулах ажлыг төлөвлөн хэрэгжүүлсэн ба ажилтан бүрийн эрүүл мэнд, аюулгүй байдалтай холбоотой асуудлыг Хүний нөөцийн бодлоготой уялдуулан шийдвэрлэж, ажлын байрандаа аюулгүй үргэлжлүүлэн ажиллах дэмжлэгийг тогтмол үзүүлдэг.



1.02 → Нэг хуанлийн жилд бүтэн цагаар ажилладаг 100 ажилтанд ногдох бүртгэгдсэн осол болон өвчлөлийн тоо
Нийт мэдээлсэн ослын хувь (TRIR)

0.54 → Нэг хуанлийн жилд бүтэн цагаар ажилладаг 100 ажилтанд ногдох ажлаас чөлөөлөгдсөн, хязгаарласан эсвэл шилжүүлсэн өдрүүд (DART)
Ажлаас чөлөөлөгдсөн, хязгаарласан эсвэл шилжүүлсэн өдрүүд (DART)

11.55 → Нэг хуанлийн жилд бүтэн цагаар ажилладаг 100 ажилтанд ногдох ажлын цаг алдсан тохиолдлын тоо (ажилтан бүтэн ээлжээр ажиллах боломжгүй болсон, аливаа ажлаас үүдэлтэй гэмтэл, өвчин)
Алдагдсан цагийн хувь (LTC)

* Ажлын байрны нөхцөл, үйл ажиллагаанаас шалтгаалсан нас баралт, гэмтэл, өвчлөл зэргийг оруулсан болно.

Хариуцлагатай, хүртээмжтэй нийлүүлэлтийн сүлжээ

Байгууллагын худалдан авалтын зардал нь эдийн засгийн хүртээмжийг нэмэгдүүлэх, байгаль орчны хариуцлагыг дэмжих, орон нутгийн хөгжлийг урагшлуулах хүчтэй хөшүүрэг байдаг билээ. Бид Preferred Supplier Program-аар дамжуулан нийгмийн тэгш байдлыг дэмждэг, байгаль орчинд үзүүлэх сөрөг нөлөөг бууруулдаг, ёс зүйтэй засаглалын стандартыг мөрддөг, орон нутагт үнэ цэн бүтээдэг нийлүүлэгчдийг эрэмбэлэн, сонгон шалгаруулах замаар БОНЗ-ийн зарчмуудыг худалдан авалтын шийдвэрт тусгахыг зорьдог.

Худалдан авалтаа дотоодын, хөдөө орон нутгийн, олон талт бүтэцтэй нийлүүлэгчдэд чиглүүлснээр бид нийлүүлэлтийн сүлжээний тогтвортой байдлыг бэхжүүлж, үйл ажиллагаа явуулж буй орон нутгуудад эдийн засгийн үр өгөөжийг илүү тэгш хуваарилахад дэмжлэг үзүүлдэг.

 Нийлүүлэгчдийн бүтэц

- 93%** Нийт ханган нийлүүлэгчдээс дотоодын нийлүүлэгчийн эзлэх хувь
- 36** Хөдөө орон нутгийн нийлүүлэгч
- 40** Эмэгтэйчүүдийн өмчит бизнес нийлүүлэгч
- 1** Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэний өмчит бизнес нийлүүлэгч

 Худалдан авалтын зардлын бүтэц

- 52%** Дотоодын нийлүүлэгчдэд зарцуулсан хувь
- 3%** Хөдөө орон нутгийн нийлүүлэгчдэд чиглэсэн хувь
- 0.39%** Preferred supplier-д зарцуулагдсан хувь



БАЙГАЛЬ ОРЧИН



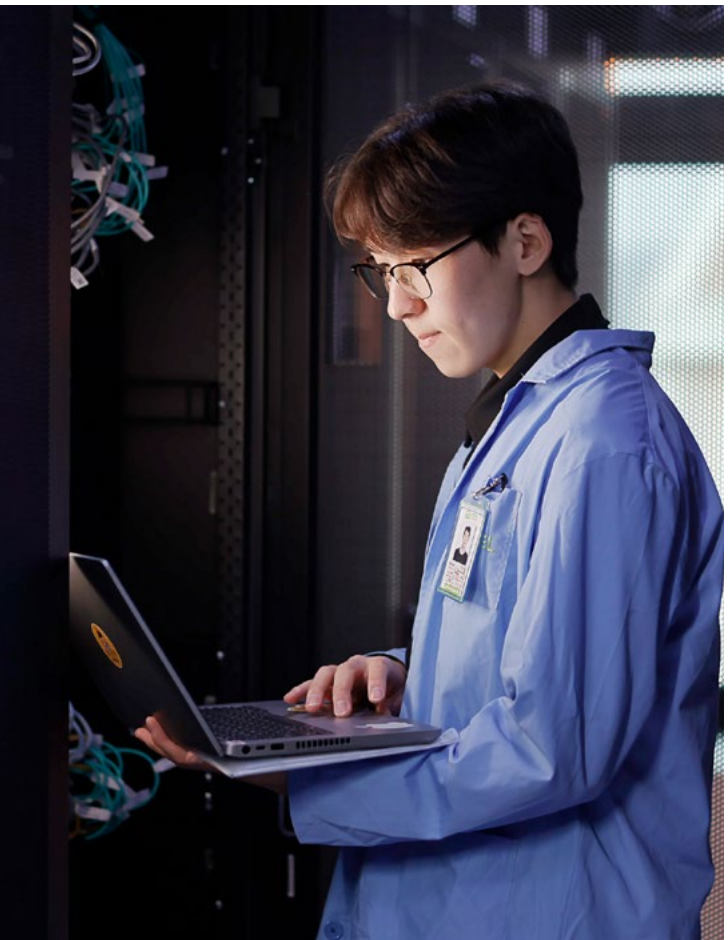
“Ногоон байгаасай” хөтөлбөр



Хог хаягдлын менежмент



Эрчим хүчний хэрэглээ



Уур амьсгалын өөрчлөлт ба нүүрстөрөгчийг бууруулах арга хэмжээ

Дэлхий дахинд уур амьсгалын өөрчлөлт, байгалийн нөөцийн хомсдолын асуудал улам бүр хурцдаж байгаа энэ цаг үед байгаль орчны хариуцлагатай байдал нь тогтвортой хөгжлийн үндэс суурь болж байна. Байгалийн баялгийг хамгаалах, эдийн засгийн өсөлт болон экологийн тэнцвэрийг уялдуулах, байгальд учруулах сөрөг нөлөөллийг бууруулах нь өнөөгийн бус ирээдүй хойч үеийн сайн сайхан амьдралыг баталгаажуулах чухал алхам билээ.

Юнител групп энэ хариуцлагыг зөвхөн үгээр бус үйлдлээрээ илэрхийлж ирсэн. Компанийн үйл ажиллагаанаас үүдэлтэй байгаль орчинд үзүүлэх нөлөөллийг бууруулахаас эхлээд нийгэм, байгаль орчноо илүү сайн болгоход чиглэсэн төслүүдийг хэрэгжүүлэх хүртэл мэргэжилтнүүд, мэргэжлийн байгууллага, холбоодтой тасралтгүй хамтран ажиллаж, жилээс жилд үр нөлөөгөө сайжруулсаар ирсэн.

Тэр дундаа хүлэмжийн хийн ялгарлыг бодитойгоор хэмжиж, удирдах нь байгаль орчны зорилгоо зөв тодорхойлох, үр нөлөөгөө үнэлэх суурь юм. Иймд тооллогын аргачлал, мэдээллийн чанар, хамрах хүрээг жил ирэх бүр сайжруулж, олон улсын стандарт, сайн туршлагад нийцүүлэхийг зорьж байна.

Мөн электрон хог хаягдал зэрэг үйл ажиллагааны хаягдлыг бууруулах чиглэлд нэгдсэн, системчилсэн удирдлагыг хэрэгжүүлж эхэлсэн. Хэрэглэгчийн түвшинд буцаан таталт, солилцоо, дахин боловсруулах урамшууллын бодлого нэвтрүүлэхийн зэрэгцээ нийлүүлэгч, дахин боловсруулах байгууллагуудтай хамтран нийлүүлэлтийн сүлжээг бүхэлд нь хариуцлагатай болгоход анхаарч байна.

“Ногоон байгаасай” хөтөлбөр

Дэлхий дахинд уур амьсгалын өөрчлөлт, байгалийн нөөцийн хомсдолын асуудал улам бүр хурцдаж байгаа энэ цаг үед байгаль орчны хариуцлагатай байдал нь тогтвортой хөгжлийг хангах үндэс суурь болж байна. Байгалийн баялгийг хамгаалах, эдийн засгийн өсөлт болон экологийн тэнцвэрийг уялдуулах, байгальд учруулах сөрөг нөлөөллийг бууруулах нь зөвхөн өнөөгийн бус, ирээдүй хойч үеийн сайн сайхан амьдралыг баталгаажуулах чухал алхам билээ.

“Ногоон байгаасай” хөтөлбөр нь компанийн үйл ажиллагаанаас үүдэлтэй байгаль орчинд үзүүлэх нөлөөллийг бууруулахаас гадна, хамтдаа оршин буй нийгэм, байгаль орчныг илүү сайн сайхан болгох зорилготой сайн дурын санаачилга юм. Энэхүү хөтөлбөрөөр дамжуулан эерэг, хэрэгжих боломжтой түршлагыг бүрдүүлж, бусад хувь хүн, байгууллагуудад үлгэр жишээ болох, мөн байгаль хамгаалах үйлсэд идэвхтэй оролцохыг уриалж байна.



“Ногоон төгөл” төсөл

Улаанбаатар хотод Монгол Улсын нийт хүн амын талаас илүү хувь нь төвлөрөн суурьшдаг бөгөөд агаарын бохирдол, хөрсний доройтол, тоосжилт зэрэг байгаль орчны олон тулгамдсан асуудал хуримтлагдсан бүс нутаг юм. Хот орчмын ногоон бүс, ой мод нь эдгээр сөрөг нөлөөг бууруулахад чухал үүрэгтэй боловч ойн нөөц хязгаарлагдмал, хүний үйл ажиллагааны дарамтад өртсөн хэвээр байна. Ялангуяа хотын өндөрлөг бүсүүдэд хөрсний бүтэц сул, чийг багатай, усалгааны эх үүсвэр дутмаг байдаг нь мод тарих, арчлах ажлыг мэргэжлийн судалгаа, нарийн төлөвлөлтөд тулгуурлан хэрэгжүүлэх шаардлагыг бий болгож байна.

Юнител групп нь 2021 оноос эхлэн ажилтнуудын сайн дурын оролцоонд тулгуурласан “Ногоон төгөл” мод тарих төслийг Чингэлтэй цогцолборт жил бүр тогтмол хэрэгжүүлж байна. Энэ төслөөр дамжуулан байгаль орчинд бодит, эерэг нөлөө бий болгохын зэрэгцээ ажилтнуудынхаа нийгмийн идэвх, оролцоог дэмжих зорилготой.

Жил бүрийн эхэнд тухайн жилд тарих модны төрөл, тоо хэмжээг тодорхойлохдоо мэргэжлийн зөвлөх үйлчилгээ үзүүлдэг байгууллагуудтай хамтран хөрсний шинжилгээ хийж, орчны онцлогт дасан

зохицох модны төрлийг тарьдаг. Түүнчлэн модоо зөв тарих, ургуулах тухайд мэргэжлийн байгууллагын зөвлөмжийг дагаж, хэрэгжүүлдэг бөгөөд 2025 онд мод тарих зөв аргачлалын талаар зааварчилгаа видео контент бэлтгэж дотоод сувгаар бүх ажилтнууддаа хүргэв. Ингэснээр зөв арга, техникийн дагуу мэргэжлийн хүмүүсийн зөвлөгөөгөөр модоо тарьж, шаардлагатай нөхөн тарилт болон нэмэлт ажлуудыг тухайн өдрөө хийж гүйцэтгэсэн.

Модны ургалтын хувийг нэмэгдүүлэх хамгийн чухал хүчин зүйл нь усалгаа, арчилгаа байдаг. Чингэлтэй цогцолбор нь өндөрлөг бүсэд байрладаг ба усны нөөц хязгаарлагдмал тул 180 метрийн гүний худаг гаргаж, ашиглалтад оруулан хүлээлгэн өгснөөр усалгаатай холбоотой асуудлыг бүрэн шийдвэрлэж чадсан.

Байгаль орчны хувьд “Ногоон төгөл” төсөл нь биологийн олон янз байдлыг хадгалах, агаар цэвэршүүлэх, хөрсний доройтлыг бууруулахад бодит хувь нэмэр оруулах бол эдийн засгийн хувьд орон нутгийн мэргэжлийн байгууллагуудтай хамтран ажлын байрыг дэмжих, урт хугацаанд байгаль орчинд ээлтэй, тогтвортой хөгжлийн суурийг бүрдүүлэхэд чиглэж байна.

**2025 онд**

Нийт **750** мод
тарьсан

Сүүлийн 5 жилийн
хугацаанд **8000** мод
тарьсан

4,500м² талбайг хамрах ногоон
төглийг бий болгосон



“Шувууны үүр” төсөл

Монгол Улсын экосистемд махчин шувууд онцгой чухал байр суурь эзэлдэг. Тал хээрийн бүсэд махчин шувууд нь хүнс тэжээлийн гинжин хэлхээний дээд шатанд оршиж, экосистемийн тэнцвэр, биологийн олон янз байдлыг хадгалахад голлох үүргийг гүйцэтгэдэг. Судалгаагаар нэг махчин шувуу жилд дунджаар 1000–3000 хүртэлх мэрэгч амьтдыг барьж иддэг нь мэрэгчдийн тоо толгойг байгалийн аргаар зохицуулах хамгийн үр дүнтэй арга хэлбэрийн нэг гэж үздэг.

Тиймээс Юнител групп нь махчин шувууны үүр байгуулах “Шувууны үүр” төслийг гурав дахь жилдээ хэрэгжүүлж байна. 2025 онд байгаль орчны чиглэлээр үйл ажиллагаа явуулдаг “Зэрлэг амьтан судлах, хамгаалах төв” ТББ-тай хамтран ажиллалаа. Энэ хүрээнд махчин шувууны хиймэл үүр суурилуулах судалгаа, төлөвлөлтийн ажлыг эхлүүлж, хиймэл дагуулын зураглалын шинжилгээгээр боломжит бүс нутгийг тодорхойлон, улмаархээрийн судалгаагаар баталгаажуулсан. Судалгааны үрдүнд Төв аймгийн Эрдэнэсант сумын нутаг дэвсгэрийг сонгон нийт 70 хиймэл үүрийг ойролцоогоор 1.5 км-ийн зайтайгаар байрлуулан суурилуулсан. Тус сумын нутаг нь тал хээрийн экосистем давамгайлсан, махчин шувуудын идэш тэжээл болох оготно, хулгана зэрэг мэрэгч амьтад элбэг боловч үүрлэхэд тохиромжтой өндөр мод, хад асга хомс бүс нутаг тул махчин шувууд тогтвортой суурьшин үржих боломж хязгаарлагдмал байдаг. Энэ нөхцөлийг сайжруулахад хиймэл үүр байгуулах нь нэн хэрэгцээтэй гэж үзсэн.

Хиймэл үүр байгуулснаар, дараах үр нөлөө бий болох хүлээлттэй байна:

- Бүс нутгийн махчин шувууд үүрлэх, үржих таатай нөхцөл бүрдэх
- Мэрэгч амьтдын тоо толгой биологийн аргаар зохицуулагдах
- Бэлчээрийн даац хэтрэх, цөлжилт нэмэгдэх эрсдэлийг бууруулах
- Мал аж ахуй, газар тариалангийн салбарт эерэг нөлөө үзүүлэх зэрэг болно

Иймд хиймэл үүр байгуулах нь нэг удаагийн арга хэмжээ бус, орон нутгийн экологийн тэнцвэрийг хадгалах, тогтвортой байгаль хамгааллын менежментийг бүрдүүлэх урт хугацааны шийдэл юм.



2025 оны онцлох тоо баримт:

70

Байрлуулсан хиймэл үүрний тоо

1.5km

Үүр хоорондын зай

105km²

Хамрагдсан газар нутгийн хамрах хүрээ

=





Youth Power Bayankhongor 2025

2025 онд Юнител групп Youth Power Bayankhongor чуулганыг дэмжин хамтран ажилласан. Энэ чуулган нь өсвөр насны хүүхэд, залуучуудад байгаль орчин, тогтвортой хөгжлийн талаарх мэдлэг олгож, хувь хүний хөгжил, манлайлал, оролцооны үр чадварыг нь дэмжих замаар нийгэмд идэвхтэй, хариуцлагатай, байгальд ээлтэй иргэнийг төлөвшүүлэх зорилготой юм.

Арга хэмжээний хүрээнд Юнител групп байгаль орчныг хамгаалах, биологийн олон янз байдлыг хамгаалахад чиглэсэн “Ногоон байгаасай” хөтөлбөрийнхөө хүрээнд хэрэгжүүлдэг хөв байгуулах, шувууны үүр байрлуулах, ажилтнуудын мод тарих өдөрлөг зэрэг сайн туршлага, төслүүдээ хүүхэд, залууст танилцуулсан. Ингэснээр бодит жишээ, туршлага дээр тулгуурлан байгаль орчиндоо ээлтэй, хариуцлагатай иргэн байх талаарх ойлголтыг нэмэгдүүлж, мэдлэг хуваалцах боломжийг бүрдүүлсэн.

Чуулганы үр дүнд байгальд ээлтэй 90 манлайлагч сурагчид дуу хоолойгоо нэгтгэн “Youth Power BKHR 2025” тунхаг бичгийг баталж, аймгийн удирдлагад албан ёсоор гардуулан өгсөн байна. Тэд эх орныхоо байгаль орчны тулгамдсан асуудлыг олон нийтэд таниулж, үе тэнгийнхнийхээ санал бодлыг нэгтгэн шийдвэр гаргах түвшинд хүргэх зорилтыг 2026 оны үйл ажиллагааны төлөвлөгөөнд тусгаж чадсан нь чуулганы бодит үр нөлөө илтгэж байна.

Хэрэгжилтийн арга барил ба цаашдын төлөв

“Ногоон байгаасай” хөтөлбөрийн хүрээнд хэрэгжүүлж буй бүхий л төслийг тухайн чиглэлээр үйл ажиллагаа явуулдаг мэргэжлийн байгууллагуудтай хамтран хэрэгжүүлэхийг зорьдог. Ингэснээр төслийн төлөвлөлтөөс эхлэн хэрэгжилт, үр дүнгийн үнэлгээ хүртэлх бүх үе шатанд хамтын оролцоог хангаж, төслийн чанар, бодит нөлөөллийг нэмэгдүүлэхэд онцгой ач холбогдолтой байна.

Хог хаягдлын менежмент

Хог хаягдлын менежмент нь байгаль орчныг хамгаалах, нийгмийн эрүүл мэндийг дэмжих, эдийн засгийн тогтвортой байдлыг хангах цогц механизм бөгөөд байгууллага болон нийгмийн тогтвортой хөгжлийн суурь хүчин зүйл юм. Компанийн үйл ажиллагаанаас үүсэх электрон болон ахуйн хог хаягдлыг зөв ангилж, засварлан дахин ашиглах, боловсруулах нь байгалийн нөөцийг хэмнэхээс гадна компанийн хөрөнгийг үр ашигтай удирдах, зардал бууруулах, байгаль орчинд үзүүлэх сөрөг нөлөөлөл болон бизнесийн эрсдэлийг багасгах чухал ач холбогдолтой. Ялангуяа технологид суурилсан компанийн хувьд электрон төхөөрөмжийн хэрэглээ өндөр байдаг онцлогоос шалтгаалан электрон хог хаягдлын зөв менежменттэй байх нь үйл ажиллагааны үр ашиг, хөрөнгийн ашиглалттай шууд холбоотой стратегийн чухал асуудал юм.

Монгол Улсад электрон хог хаягдлыг хүлээн авч, дахин боловсруулах албан ёсны байгууллага, үйлдвэрүүд бий болсон ч тэдгээрийн тоо, хүчин чадал хангалтгүй, ихэнх нь Улаанбаатар хотод төвлөрсөн хэвээр байна. Мөн хууль, бодлогын орчин бүрэн боловсроогүй, албан бус салбар давамгайлж байгаа нь электрон хог хаягдлын ихэнх хэсэг энгийн хогийн цэгт булшлагдах, эсвэл шатаагдах байдлаар шийдэгдэхэд хүргэж байна.

Хог хаягдлын менежментийн тогтолцоо

Юнител группийн хог хаягдлын менежмент нь өмнө нь тухайн үед үүссэн нөхцөл байдалд тулгуурлан хэрэгжиж ирсэн тул харилцан уялдаа багатай, үр нөлөөг нь харьцуулан дүгнэхэд хүндрэлтэй байсан. Иймээс хог хаягдлын менежментийг нэгдсэн, системчилсэн байдлаар хэрэгжүүлж, үр нөлөөг нэгдсэн процессоор тооцон бүртгэх шаардлага үүссэн. Энэ нь компанийн хэмжээнд урт хугацааны зорилго, зорилтуудыг тодорхойлох, тэдгээрийн хэрэгжилтийг үнэлэх суурь нөхцөлийг бүрдүүлнэ.

Хэрэглэгчийн түвшинд буцаан таталт, солилцоо, дахин боловсруулах урамшууллын бодлогыг хэрэгжүүлэх нь брэндийн нэр хүнд, зах зээлд өрсөлдөх чадварыг нэмэгдүүлдэг. Түүнчлэн ханган нийлүүлэгч, дахин боловсруулах байгууллагуудтай хамтран ажиллах нь эрх зүйн эрсдэлийг бууруулж, хариуцлагатай нийлүүлэлтийн сүлжээг бүрдүүлэхэд чухал нөлөө үзүүлнэ.



Электрон хог хягдал ба дэд бүтэц

FTTB – FTTH шилжилт

Сүлжээний чанар, найдвартай ажиллагааг сайжруулах, мөн эрчим хүчний үр ашигтай хэрэглээг нэмэгдүүлэх зорилгоор 2025 онд FTTB (Fiber to the Building) технологиос FTTH (Fiber to the Home) технологид шилжих өргөн хүрээний ажлыг эхлүүлсэн. FTTB технологи нь барилга хүртэл шилэн кабель татаж, цааш доторх холболтыг зэс кабелиар хийдэг бол FTTH технологи нь хэрэглэгчийн гэр хүртэл бүрэн шилэн кабелиар холбодог. Энэ нь илүү өндөр хурд, илүү тогтвортой, найдвартай холболт, эрчим хүчний бага хэрэглээ, төхөөрөмжийн эвдрэл, саатал буурах зэрэг олон давуу талтай.

Гэвч энэхүү шилжилтийн хүрээнд хуучин дэд бүтцээс их хэмжээний материал, тоног төхөөрөмж чөлөөлөгдөх нөхцөлийг бүрдүүлсэн. Иймээс бид технологийн шинэчлэлээ хариуцлагатай хог хаягдлын менежменттэй уялдуулан хэрэгжүүлж байна.

MDU болон HGW төхөөрөмжийн менежмент

FTTB технологийн үед ашиглагддаг MDU (Multi-Dwelling Unit) төхөөрөмж нь нэг барилгын олон айлыг холбодог төв төхөөрөмж юм. FTTH технологид шилжсэнээр айл бүрд тусад нь HGW (Home Gateway) буюу гэрийн интернэт сүлжээний төхөөрөмж суурилуулдаг болсон.

FTTH-д бүрэн шилжсэнээр MDU төхөөрөмжийн хэрэгцээ буурч, эвдрэл, солилтын давтамж багассан. Энэ нь тоног төхөөрөмжийн давтамжтай солилтыг зогсоох, үйл ажиллагааны зардлыг бууруулах, цахим хог хаягдлын ирээдүйн эрсдэлийг багасгах үр дүнтэй.

Электрон хог хаягдлаас зэс эд ангиудыг салган авч дахин боловсруулсан бөгөөд бусад эд ангийг боловсруулах технологи одоогоор байхгүй тул аюулгүй нөхцөлд хадгалсан.

Хэрэглэгчээс цуглуулсан хаягдал төхөөрөмжүүдийг зохих журмын дагуу устгаж дахин боловсруулахаар электрон хог хаягдлыг дахин боловсруулах тусгай зөвшөөрөлтэй "Нью Метод" ХХК-д хүлээлгэн өгсөн.

1,990 MDU

агуулахад аюулгүй нөхцөлд хадгалагдаж байна

2,973 HGW

төхөөрөмжийг шилжилтийн хүрээнд сольж цуглуулсан

Кабелийн хаягдал.

FTTB-ээс FTTH технологид шилжих явцад их хэмжээний хуучин UTP зэс кабель болон зарим шилэн кабелийн үлдэгдэл хаягдал үүссэн. Тус хаягдлыг "Түмэн эгшиг" ХХК-д хүлээлгэн өгч, зөвшөөрөгдсөн технологийн дагуу бутлагч машинаар саармагжуулан, байгаль орчин болон хүний эрүүл мэндэд сөрөг нөлөөгүй аргаар устгуулсан.

Зэс кабелиас шилэн кабельд шилжсэнээр:

Сүлжээний ашиглалтын хугацаа уртсах

Эрчим хүчний хэрэглээ буурах

Ирээдүйд дахин солих давтамж багасах

Байгалийн нөөцийн олборлолт буурахад эерэг нөлөө үзүүлнэ

Ингэснээр бид хог хаягдлын асуудлыг зөвхөн өнөөдөртөө шийдвэрлээд зогсохгүй, цаашид үүсэх хог хаягдлыг бууруулах суурь өөрчлөлтийг хийж байна.

8.9 тонн UTP кабель нь 22-30км

урттай энэ нь ойролцоогоор 100 давхар, таван барилгаас кабель чөлөөлсөнтэй тэнцэнэ.



Батарей ашиглалтын менежмент

Сүлжээний найдвартай, тасралтгүй ажиллагааг хангахын зэрэгцээ үйл ажиллагаанаас байгаль орчинд үзүүлэх сөрөг нөлөөллийг бууруулахад батарейг зөвхөн ашиглалтын хэрэгсэл бус, амьдралын бүх мөчлөгөөр нь (сонголт, ашиглалт, засвар үйлчилгээ, солилт, устгал) харж менежмент хийх нь стратегийн олон талын ач холбогдолтой.

Иймд бид уламжлалт хар тугалгат батарейгаас илүү урт ашиглалтын хугацаа, олон удаагийн ашиглалтын мөчлөг даах чадвартай лити-ион батарейд үе шаттайгаар шилжиж байна. Энэхүү шилжилт нь сүлжээний тогтвортой байдлыг сайжруулахаас гадна солих давтамжийг бууруулж, хог хаягдал болон түүхий эдийн хэрэглээг багасгах цогц шийдэл болж байна.

Ашиглалтын хугацаа ба хог хаягдлын бууралт

Хар тугалгат батарей нь дунджаар 3 жил тутамд солигддог бол лити-ион батарей нь долоон жилд нэг удаа солигдох боломжтой. Энэ нь батарейн солих давтамжийг хоёр дахин бууруулж, улмаар:

- 1 Ашиглалтын хугацаанд үүсэх хаягдал батарейн тоо мэдэгдэхүйц багасах
- 2 Шинээр худалдан авах батарейн хэрэгцээ буурах
- 3 Тээвэрлэлт, суурилуулалтын давтамж багасах
- 4 Нийт амьдралын мөчлөгийн зардал буурах зэрэг урт хугацааны эдийн засаг болон байгаль орчны давхар үр өгөөжийг бий болгодог.

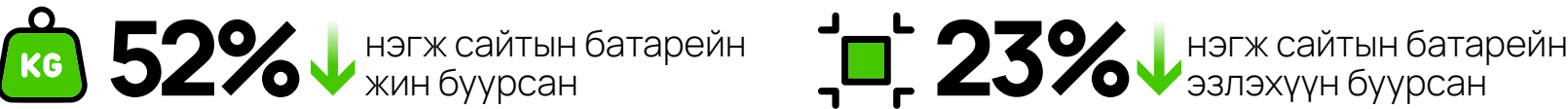
Байгаль орчинд үзүүлэх нөлөөлөл

Уламжлалт хар тугалганы батарей нь хар тугалга болон хүчил агуулдаг тул бүрүү хадгалалт, устгалын үед хөрс, усанд хортой нөлөө үзүүлэх эрсдэл өндөр байдаг. Харин лити-ион батарей нь:

- 1 Ашиглалтын хугацаа урт
- 2 Засвар үйлчилгээ бага шаарддаг
- 3 Найдвартай ажиллагаа өндөр
- 4 Амьдралын мөчлөгийн туршид үүсэх байгаль орчны сөрөг нөлөөлөл харьцангуй бага зэрэг давуу талтай

Нөөцийн оновчтой хэрэглээ

Хар тугалганы батарейг лити-ион батарейгаар сольсноор:



Ингэснээр суурилуулалт, угсралтын ажлыг хөнгөвчилж, тээвэрлэлтийн зардлыг бууруулахаас гадна бүтцийн ачааллыг багасгаж, эрчим хүчний үр ашигт байдлыг дэмждэг. Ийнхүү технологийн шинэчлэл нь зөвхөн техник, санхүүгийн үр ашиг төдийгүй нөөцийн илүү оновчтой хэрэглээг бий болгож байна.

Батарейн хаягдлын менежмент

Лити-ион батарейд шилжүүлэх явцад үүссэн хуучин хар тугалганы батарейд тест хийж, дахин ашиглах боломжтойг нь ялган авч дахин ашигладаг. Харин дахин ашиглах боломжгүй батарей (хар тугалганы аккумулятор, лити-ион батарей, хуруу зай зэрэг) -г дахин боловсруулахаар электрон хог хаягдлыг устгах зөвшөөрөлтэй “Электрокем Монгол” ХХК-д албан ёсоор хүлээлгэн өгсөн.

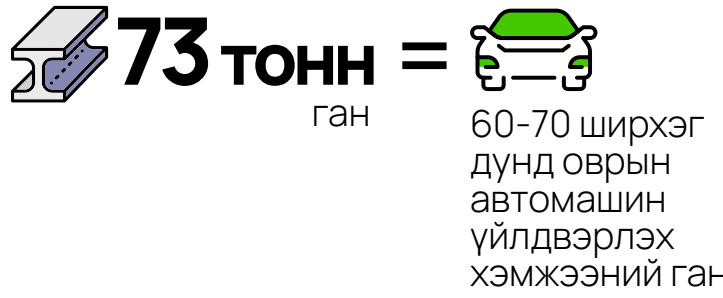
2025 онд



Сүлжээний цамхгийн загварын үр ашигтай шийдэл

Материалыг хог хаягдал болохоос өмнө буюу анхнаас нь илүү оновчтой бүтэц, дизайны шийдлийг сонгох нь анхдагч материалыг бага хэрэглэн ирээдүйд устгах, дахин боловсруулах шаардлагатай хаягдал мөн тухайн хэмжээгээр багасна гэсэн үг юм. Энэ нь хог хаягдлын менежментийн шатлалын хамгийн дээд түвшин болох урьдчилан сэргийлэх зарчим билээ. Үүний бодит жишээ болж бид сүлжээний цамхгийн зураг төслийг дахин үнэлж, материалын хэрэглээг оновчлох судалгааг хийн өмнө ашиглаж байсан цамхгийн загварт техникийн болон бүтцийн нарийвчилсан анализ хийн, бат бөх чанар, аюулгүй байдлыг алдагдуулахгүйгээр хэрхэн илүү хөнгөн, төсөр хийцлэлтэй барих боломжийг судалсан. Үүний үр дүнд шинэ загвар боловсруулж, хөндлөнгийн хяналтын байгууллагуудаар баталгаажуулан нийт 68 байршилд хэрэгжүүлээд байна.

Нийт түүхий эдийн хэрэглээний бууралт*



Нэгж цамхагт ашиглагдах өндөр чанарын гангийн хэрэглээг 1.08 тонноор бууруулсан



Төмөр бетон суурийн хэмжээг оновчилж, бетоны орцыг 6.75 тонн (3 м³) -оор багасгасан.

*15 метрийн өндөртэй цамхгаар жишээ аван хиймэл оюуны тусламжтай тооцоолов.

Энэ нь зөвхөн материалын зардлыг бууруулаад зогсохгүй:

- 1 Байгалийн нөөцийн олборлолтыг багасгах
- 2 Үйлдвэрлэлийн шатанд үүсэх ялгарлыг бууруулах
- 3 Ирээдүйд ашиглалтын хугацаа дуусах үед үүсэх барилгын болон металл хог хаягдлын хэмжээг багасгах чухал ач холбогдолтой.

Барилгын ажлын үр ашиг ба нөөцийн хэмнэлт:

Цамхгийн суурь болон байгууламжийг барихад шаардлагатай түүхий эдийн хэмжээ багассанаар цамхаг барих хугацаа богиноссон, барилгын техник, тоног төхөөрөмжийн ашиглалтын хугацаа илүү үр ашигтай болсон, мөн түлш, эрчим хүчний зарцуулалт дагаад буурсан.



Тогтвортой байдлыг дэмжсэн ханган нийлүүлэлт

Юнител групп нийлүүлэлтийн сүлжээндээ, ялангуяа худалдан авалтын үе шатнаас эхлэн байгальд сөрөг нөлөө багатай шийдлүүдийг нэвтрүүлэхийг эрмэлздэг. Энэ хүрээндээ анхдагч эх үүсвэрээс эхлэн хог хаягдлыг бууруулах зорилготойгоор хэрэглэгчид хүрэх бүтээгдэхүүний сав, баглаа боодлын материалд онцгой анхаарах болсон.

SIM карт

Хэрэглэгчдэд шинэ дугаар авах, SIM карт сэргээх үйлчилгээг илүү хүртээмжтэй, хялбар болгох үүднээс эдгээр үйлчилгээг дижиталаар авах боломжтой болсон билээ. Харин үүнийг дагаад дижиталаар авсан дугаараа шууд ашиглахын тулд биет SIM карт авах хэрэгцээ, шаардлага нэмэгдсэн бөгөөд үүнийг 24 цагийн турш үйл ажиллагаа явуулдаг сүлжээ дэлгүүрүүдтэй хамтран борлуулалтын шинэ суваг нэвтрүүлээд байна.

Энэ шийдлийн хүрээнд анхны байдлаар 30 мянган ширхэг SIM картыг дахин боловсруулсан цаасан сав баглаа боодолтойгоор нийлүүлсэн бөгөөд савлагаанд ямар нэгэн төрлийн хуванцар материал ашиглаагүй. Мөн Toki Mobile шинэ үйлчилгээг нэвтрүүлэхдээ биет SIM картын гаднах хэмжээг багасгасан нь SIM карт үйлдвэрлэлд ашиглагддаг хуванцар материалын хэрэглээг бодитоор бууруулахад хувь нэмэр оруулсан.

Олон улсын судалгаагаар нэг удаагийн хуванцар сав, баглаа боодол нь байгаль орчинд удаан хугацаанд задарч, хаягдлын хуримтлалыг нэмэгдүүлдэг бол дахин боловсруулсан цаасан материал нь дахин ашиглах, дахин боловсруулах боломж өндөртэй тул байгаль орчинд үзүүлэх сөрөг нөлөө харьцангуй бага байдаг. Иймд энэхүү санаачилга нь үйлчилгээний хүртээмжийг нэмэгдүүлэхийн зэрэгцээ баглаа боодлын материалын сонголтоор дамжуулан байгаль орчны нөлөөллийг бууруулах, материалын тогтвортой эргэлтийг дэмжих бодит үр дүнг үзүүлсэн.



Toki SIM - Хуванцарын хэмнэлт*

- **30,000 SIM карт**
Зах зээлд нийлүүлсэн бөгөөд савлагаанд нь зөвхөн дахин боловсруулсан цаас ашигласан
- SIM карт бүрд орох хуванцарын хэрэглээ **55–60%** буурсан
- **75–90кг**
Хуванцар ашиглагдахаас сэргийлсэн.

* хиймэл оюуны тусламжтайгаар тооцоолов

Сав, баглаа боодлын тогтвортой шийдэл

Set Top Box (STB) болон Toki SIM картын гаднах сав, баглаа боодлыг дахин боловсруулсан цаасаар үйлдвэрлэх шийдлийг хэрэгжүүлснээр анхдагч түүхий эд олборлохгүйгээр зах зээлд нэгэнт эргэлтэд орсон материалыг дахин ашиглах боломжийг бүрдүүлсэн. Энэхүү шийдлийг хэрэгжүүлэх хүрээнд нийлүүлэгчтэй хэлэлцээр хийж, дахин боловсруулсан цаасан хайрцагтай бүтээгдэхүүн нийлүүлэх шаардлагыг гэрээнд албан ёсоор тусгасан. Ингэснээр 65 мянган Set Top Box буюу хар төхөөрөмжийн хайрцгийг дахин боловсруулсан цаасаар хийх боломж бүрдэв.

Цаашид Юнител групп дахин боловсруулсан цаасан сав, баглаа боодлын хэрэглээг тогтвортой үргэлжлүүлж, нийлүүлэгчдийн шалгуур, худалдан авалтын бодлоготой уялдуулан илүү сайжруулахаар ажиллаж байна.



Эрчим хүчний хэрэглээ

Сүүлийн жилүүдэд технологийн хөгжил хурдацтай урагшилж, байгууллагууд дижитал шилжилтээ эрчимжүүлэн хиймэл оюунд суурилсан ухаалаг шийдлүүдийг нэвтрүүлэхийн хэрээр дата боловсруулах хэмжээ болон системийн ачаалал эрс нэмэгдэж байна. Үүнийг дагаад эрчим хүчний хэрэглээ тогтмол өсөж, улмаар хүлэмжийн хийн ялгарлыг нэмэгдүүлэх, уур амьсгалын өөрчлөлтөд нөлөөлөх хүчин зүйлсийн нэг болж байна.

Юнител группийн орон даяар тархсан 4G/5G сүлжээ, дата төвүүд, шилэн кабелийн дэд бүтэц, айл өрх бүрд хүрдэг Юнивишн болон “Гэр” интернэтийн үйлчилгээ зэрэг харилцаа холбооны бүхий л системүүдийн тасралтгүй, найдвартай ажиллагаа нь эрчим хүчнээс шууд хамааралтай. Эрчим хүч нь бидний үйлчилгээний чанар, хүртээмж, тогтвортой байдлын суурь юм.

Гэвч Монгол Улсын эрчим хүчний системийн ачаалал, нийлүүлэлтийн хязгаарлалт нэмэгдэж буй энэ үед эрчим хүчний хэрэглээг оновчтой удирдах нь зөвхөн бизнесийн тасралтгүй ажиллагаанд төдийгүй улсын хэмжээнд хариуцлагатай хандах чухал асуудал болоод байна. Иймд бид үйл ажиллагааныхаа түвшин бүрд эрчим хүчний хэмнэлттэй, үр ашигтай шийдэл технологийг үе шаттай нэвтрүүлэх замаар хэрэглээ болон байгаль орчинд үзүүлэх сөрөг нөлөөллөө бууруулахыг зорин ажиллаж байна.



Юнител группийн эрчим хүчний хэрэглээ*	Нэгж	2022	2023	2024	2025
Эрчим хүчний нийт хэрэглээ	ГЖ	149,059	172,657	187,454	208,575
Цахилгаан					
Нийт	ГЖ	124,634	143,114	159,951	179,642
Худалдан авсан цахилгаан (нэгдсэн сүлжээ)**	ГЖ	120,656	136,974	153,677	173,155
Бие даасан сэргээгдэх эрчим хүчний үйлдвэрлэл, хэрэглээ (нар)***	ГЖ	3,978	6,140	6,274	6,487
Түлш					
Нийт	ГЖ	7,910	11,319	9,199	10,915
Суурин шаталт - Дизель	ГЖ	5,003	8,578	6,873	9,070
Хөдөлгөөнт шаталт - Дизель	ГЖ	1,712	1,392	1,294	1,242
Хөдөлгөөнт шаталт - Бензин	ГЖ	1,195	1,349	1,032	603
Бусад					
Худалдан авсан дулаан (төвийн дулаан)	ГЖ	16,515	18,224	18,304	18,018
Эрчим хүчний хэмнэлт (тухайн жилийн)****					
Цахилгааны хэмнэлт	ГЖ/жил	188	162	362	272
Дулааны хэмнэлт	ГЖ/жил	-	-	89	-
Сэргээгдэх эрчим хүчний хэрэглээ					
Нар - Үүрэн холбооны сүлжээ***	ГЖ	3,978	6,140	6,274	6,487
Эрчим хүчний эрчмийн харьцаа*****					
Нэг петабайт датанд ногдох эрчим хүчний хэрэглээ*****	ГЖ/ПБ	118	128	131	106
Нэг бүтэн цагийн ажилтанд ногдох эрчим хүчний хэрэглээ*****	ГЖ/Бүтэн цагийн ажилтан	15.8	15.8	16.4	15.0

*

Эрчим хүчний хэрэглээний тоон мэдээллийг бид Уур амьсгалын өөрчлөлтийн асуудлаарх Засгийн газар хоорондын зөвлөлөөс (IPCC) гаргасан удирдамжид суурилсан дотоодын мэдээлэл цуглуулах темплэйтээр цуглуулж нэгтгэсэн бөгөөд анхдагч тоон мэдээллүүдийн нэгжийг Олон улсын эрчим хүчний агентлаг (IEA)-ийн боловсруулсан факторуудыг ашиглаж хөрвүүлсэн

**

Худалдан авсан нийт цахилгааны тоо хэмжээнд дараах өөрчлөлтүүд орсон, үүнд:
- Үүрэн холбооны сүлжээний цахилгааны хэрэглээний тооцооллын аргыг шинэчилж нарийвчилсан
- Өргөн зурвасын сүлжээний MDU болон OLT төхөөрөмжүүдийн цахилгааны хэрэглээг суурь 2022 оноос хойш нөхөн тооцоолж багтаасан

Сэргээгдэх эрчим хүч бүхий үүрэн холбооний сайтүүдын цахилгааны үйлдвэрлэл ба зарцуулалтад ашиглагдаж байсан тооцооллын аргачлалыг шинэчилж, сайжрууллаа. Ингэснээр өмнөх жилүүдэд тайлагнасан сэргээгдэх эрчим хүчний хэрэглээ буурч бодит байдалд илүү ойртсон

Жил бүрт хэрэгжүүлсэн эрчим хүч хэмнэлтийн төслүүдийн үр дүнг тооцохдоо өмнөх төхөөрөмж/технологийн дундаж зарцуулалт ба шинэ төхөөрөмж/технологийн үйлдвэрлэгчээс гаргасан техник үзүүлэлттэй харьцуулж зөрүү тооцооллоор тодорхойлдог

Эрчим хүчний эрчмийн харьцааг зөвхөн компани дотоодын эрчим хүчний хэрэглээ ба сонгосон харьцуулах утгуудад үндэслэн тооцоолсон

Дата төвийн серверүүд болон үүрэн ба өргөн зурасын сүлжээний төхөөрөмжүүдийн эрчим хүчний нийт хэрэглээг нийт сүлжээний үрсгалд харьцуулсан

Оффис болон агуулахын эрчим хүчний нийт хэрэглээг бүтэн цагийн ажилтны тоонд харьцуулсан

Эрчим хүчний хэмнэлт

Эрчим хүчний үүрэг хүлээсэн хэрэглэгч компанийн хувьд бид жил бүр Эрчим хүчний зохицуулах хороонд Хэмнэлтийн төлөвлөгөө боловсруулж, хэрэгжүүлсэн ажлуудаа тайлагнадаг. 2025 онд бид цахилгаан эрчим хүчний хэрэглээгээ бууруулж, эрчим хүчний хэрэглээний өсөлтийг хязгаарлах зорилгоор сүлжээний дэд бүтэц, шинэ барилга байгууламж болон оффисын төлөвлөлт, ашиглалтын шатанд эрчим хүчний хэмнэлттэй шийдлийг системтэй нэвтрүүлж, ажилтнуудын эрчим хүч хэмнэх дадлыг төлөвшүүлэх ажлуудыг хэрэгжүүлжээ.

Юнител группийн эрчим хүчний нийт хэрэглээний зонхилох буюу 80 гаруй хувийг цахилгаан эрчим хүч эзэлдэг тул эрчим хүч хэмнэлтийн төсөл, санаачилгууд маань түлхүү цахилгаан эрчим хүчийг хэмнэх, бүтээмж, үр ашгийг нэмэгдүүлэх болон сэргээгдэх эрчим хүчний бие даасан байдлыг тэлэхэд төвлөрдөг. 2025 онд хэрэгжүүлсэн ажлуудын үр дүнд тооцооллоор нийт 272 ГЖ-ийн эрчим хүчний хэмнэлтийг бий болгосон байна. Үүнд:

Нийт эрчим хүчний хэрэглээнд цахилгааны эзлэх хувь

↑

80%

Нийт эрчим хүчний хэрэглээнд цахилгаан эрчим хүчний эзлэх хувь

Нийт эрчим хүчний хэмнэлт

272 ГЖ

2025 онд хэрэгжүүлсэн эрчим хүчний хэмнэлтийн ажлуудын үр дүн (**≈25-30 өрхийн нэг жилд зарцуулах эрчим хүч**)

806 ГЖ

2025 онд хэрэгжүүлсэн арга хэмжээнүүдийн үр дүнд цаашид жил бүр давтагдан бий болох хэмнэлт (**≈75-90 өрхийн нэг жилд зарцуулах эрчим хүч**)

Эрчим хүч хэмнэлтийн гол арга хэмжээнүүд

Хөргөлтийн системийн шинэчлэл

- Дата төвийн хөргөлтийн **2 төхөөрөмжийг** шинэчилсэн: (2025 онд 30.6 ГЖ, жил бүр 64.8 ГЖ хэмнэх боломжтой)

Үүрэн холбооны сүлжээний **4 сайт** дээр чөлөөт хөргөлтийн системийг нэвтрүүлсэн (2025 онд 22.7 ГЖ, жил бүр 45.4 ГЖ хэмнэх боломжтой)

FTTB → FTTH шилжилт

- Өрхийн шилэн кабелийг FTTH технологид шилжүүлснээр 2025 онд **100.1 ГЖ** эрчим хүч хэмнэсэн.

Өндөр үр ашигтай UPS суурилуулалт

- Үүрэн холбооны сүлжээний сайтуудын хуучин UPS (90% орчим хувийн үр ашигтай) төхөөрөмжүүдийг **97%** хүртэлх үр ашигтай шинэ UPS системээр сольсон.

Ажилтнуудын зориулсан эрчим хүч хэмнэлтийн сургалт

- Эрчим хүчний зохицуулах хороо (ЭХЗХ)-той хамтран дата төвийн **80** гаруй ажилтанд эрчим хүч хэмнэлтийн сургалт зохион байгуулж, сургалтын бичлэгийг дотоод сүлжээ MySpace-ээр дамжуулан нийт ажилтнуудад хүргэсэн

Сэргээгдэх эрчим хүч

Юнител групп төвлөрсөн сүлжээнд холбогдоогүй алслагдсан баг, сүм суурин газруудад амьдарч буй иргэдийн харилцаа холбооны хэрэгцээг хангаж, сүлжээний хүртээмжийг нэмэгдүүлэхдээ бие даасан сэргээгдэх эрчим хүчний эх үүсвэрт суурилсан шийдлүүдийг ашиглаж байна. Ингэснээр хүлэмжийн хийн ялгарлыг бууруулахад бодит хувь нэмрээ оруулж байна. Түүнчлэн Юнителийн дэд бүтэц дэх сэргээгдэх эрчим хүчээр ажилладаг үүрэн холбооны станцуудын тоо жилээс жилд тогтмол өсөж байгаа.

2025 онд

15%

Нийт үүрэн холбооны станцуудын сэргээгдэх эрчим хүчээр хангагдсан хувь

+7

Шинэ сэргээгдэх эрчим хүчний шийдэлтэй үүрэн холбооны сайттай болсон

Уур амьсгалын өөрчлөлт ба нүүрстөрөгчийг бууруулах арга хэмжээ

Дэлхийн хүн ам ба хүний хэрэглээ өсөн нэмэгдэхийн хэрээр агаар мандалд бидний ялгаруулж буй хүлэмжийн хий нэмэгдэж байгаа бөгөөд энэ нь уур амьсгалын өөрчлөлтийн гол хүчин зүйл болж байна. Цаг уурын таамаглашгүй үзэгдлүүд болох үер, ган, зуд зэргийн тохиолдох давтамж жил ирэх тусам нэмэгдсээр байгаа нь уур амьсгалын өөрчлөлтийн бодит үр дагавар юм. Баримт дурдахад, Дэлхийн Нөөцийн Хүрээлэнгээс гаргасан судалгаанд 2022 онд хүн төрөлхтөн аж үйлдвэржилтийн өмнөх үе буюу 1850 онтой харьцуулахад даруй 180 дахин их хүлэмжийн хийг агаар мандалд ялгаруулжээ. Тиймээс уур амьсгалын өөрчлөлтийг тогтоон барихын тулд хүлэмжийн хийг бууруулах нь дэлхийн нийтийн өмнө тулгамдсан чухал бөгөөд хариуцлагатай зорилт болоод байна.

Хүлэмжийн хийн ялгарлыг бодитой бууруулахын тулд байгууллагууд өөрийн ялгарлыг үнэн зөв, нарийвчлалтай хэмжиж, тогтмол тооцоолох нь суурь шаардлага болдог. Учир нь ялгарлын тоон мэдээлэл нь бууруулах зорилт тодорхойлох, хэрэгжүүлж буй арга хэмжээний үр нөлөөг үнэлэх, цаашдын шийдвэр гаргалтыг өгөгдөлд суурилуулах үндсэн эх сурвалж юм. Иймээс хүлэмжийн хийн тооллогын нарийвчлал, мэдээллийн чанарыг тасралтгүй сайжруулах нь үр дүнтэй бууруулах бодлого, арга хэмжээг хэрэгжүүлэх чухал нөхцөл юм. Юнител групп нь урт хугацаандаа байгууллагын дотоод үйл ажиллагаанаас ялгарах хүлэмжийн хийг бүрэн удирдахын тулд тооллогын аргачлал, мэдээллийн чанар, хамрах хүрээг жилээс жилд сайжруулж, олон улсын стандарт, сайн туршлагад нийцсэн илүү нарийвчлалтай, найдвартай тооллогын тогтолцоог үе шаттайгаар бүрдүүлэн ажиллаж байна.



Хүлэмжийн хийн тооллого

Бид хүлэмжийн хийн тооллогоо олон улсад хүлээн зөвшөөрөгдсөн аргачлал, стандартын дагуу тогтмол боловсруулж, сайжруулан хэрэгжүүлдэг. Манай тооллого нь Хүлэмжийн хийн протокол, Уур амьсгалын өөрчлөлтийн асуудлаарх Засгийн газар хоорондын зөвлөлөөс (IPCC) гаргасан удирдамж, мөн ISO 14064-1:2018 стандартын шаардлагад нийцэн хийгддэг бөгөөд байгууллагын үйл ажиллагаанаас шууд болон шууд бус байдлаар үүсэх Түвшин 1 болон Түвшин 2-ийн хүлэмжийн хийн ялгарлыг хамруулдаг.

Юнител групп нь хүлэмжийн хийн тооллогыг олон улсын сайн туршлагад баримталдаг ТАССС (Transparency, Accuracy, Consistency, Completeness, Comparability) зарчимд бүрэн нийцүүлэх зорилгоор жил бүр аргачлал, мэдээллийн чанар, хамрах хүрээг сайжруулах ажлыг төлөвлөн хэрэгжүүлдэг. Үүний хүрээнд тооллогын аргачлал, өгөгдөлд орсон аливаа өөрчлөлтийг бүрэн баримтжуулж, өмнөх жилүүдийн мэдээлэлд гарсан зөрүү, шинэчлэлтийг ил тод тайлагнадаг.

2025 онд бид группийн хүлэмжийн хийн тооллогоо дахин тооцоолж, өмнөх тайлантай харьцуулахад дараах үндсэн өөрчлөлт, сайжруулалтыг хийсэн. Үүнд:

- Дэлхийн дулаарлын потенциалын (GWP-100) коэффициентыг IPCC-ийн Үнэлгээний Тайлан 5 (AR5)-аас Үнэлгээний Тайлан 6 (AR6)-д шилжүүлэн шинэчилсэн
- 2022 оноос хойших хөргөлтийн шингэнтэй холбоотой ялгарлын мэдээллийг ханган нийлүүлэгч Sinus Dochi LLC-ийн баталгаажуулсан тайланд үндэслэн бүрэн шинэчилсэн
- Өргөн зурвасын сүлжээний MDU болон OLT төхөөрөмжүүдийн цахилгааны хэрэглээнд харгалзах ялгарлыг тооцож, тооллогодоо багтаасан

Эдгээр өөрчлөлтүүд нь тооллогын нарийвчлал, мэдээллийн чанарыг сайжруулах зорилготой бөгөөд өмнөх тайлантай харьцуулахад ялгарлын тоон үзүүлэлтэд тодорхой хэмжээний зөрүү үүсэх боломжтойг анхааруулж байна. Юнител групп цаашид хүлэмжийн хийн тооллогын хамрах хүрээ, мэдээллийн чанарыг тасралтгүй сайжруулж, олон улсын стандарт, сайн туршлагад нийцүүлэн ил тод тайлагнахыг зорьж байна.

Юнител группийн хүлэмжийн хий*	Нэгж	2022	2023	2024	2025	Тооллогод багтсан хийнүүд
Түвшин 1 ба 2-ийн нийт ялгарал	тнCO ₂ экв	28,143	32,441	34,900	39,721	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC
Түвшин 1	тнCO ₂ экв	1,448	2,186	1,158	2,032	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC
Суурин шаталт	тнCO ₂ экв	372	638	511	674	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O
Хөдөлгөөнт шаталт	тнCO ₂ экв	214	201	171	136	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O
Алдагдсан хийн ялгарал**	тнCO ₂ экв	863	1,348	477	1,221	HFC
Түвшин 2 (байршилд суурилсан)***	тнCO ₂ экв	26,694	30,255	33,742	37,689	CO ₂
Цахилгаан****	тнCO ₂ экв	25,137	28,536	32,016	35,990	CO ₂
Дулаан	тнCO ₂ экв	1,557	1,719	1,726	1,699	CO ₂
Хүлэмжийн хийн ялгарлын эрчмийн харьцаа						
Нэг петабайт датанд ногдох хүлэмжийн хийн ялгарал	тнCO ₂ экв/ПБ	24.1	25.9	26.0	21.4	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC
Нэг бүтэн цагийн ажилтанд ногдох хүлэмжийн ялгарал	тнCO ₂ экв/ Бүтэн цагийн ажилтан	1.9	1.8	1.8	1.7	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC

* Юнител группийн хүлэмжийн хийн тооллого нь Үйл ажиллагааны хил хязгаар аргачлалаар нэгтгэгддэг бөгөөд үүнд Түвшин 1 ба 2-ийн ялгарлыг багтаадаг. Түвшин 1-ийн ялгарлын тооцоололд IPCC-ийн дефалт факторуудыг ашигладаг бол Түвшин 2-ийн тооцоололд 2021 оны ЭХЗХ-с гаргасан "ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ САЛБАРЫН ХҮЛЭМЖИЙН ХИЙН ЯЛГАРЛЫГ ТОДОРХОЙЛОХ ҮНДЭСНИЙ АРГАЗҮЙ БОЛОВСРУУЛАХ" тайланд дурьдагдсан цахилгаан ба дулааны ялгарлын факторуудыг авч ашиглаж байна.

** 2022 оноос хойших хөргөлтийн шингэний ялгарлын мэдээллийг ханган нийлүүлэгч (Синус Дочи ХХК)-ийн баталгаажуулсан тайланд үндэслэн шинэчилсэн

*** Монгол Улсад одоогоор зах зээлд суурилсан (market-based) Түвшин 2 ялгарлын тооцооллыг хэрэглэх боломжгүй. Энэ нь улсын цахилгаан эрчим хүчний зах зээлийн өнөөгийн зохицуулалттай холбоотой. Өөрөөр хэлбэл Монгол Улсад бүх эрчим хүчний үйлдвэрлэгчид үйлдвэрлэсэн цахилгаанаа төрийн зуучлагч байгууллага болох Үндэсний Диспетчерийн Төвд тогтоосон тарифын дагуу нийлүүлэх хуулийн зохицуулалттай байдаг. Иймд хэрэглэгчид цахилгаан эрчим хүчээ аль нэг нийлүүлэгчээс авахыг сонгох боломжгүй тул сэргээгдэх эрчим хүчний гэрчилгээ (Renewable Energy Certificates) эсвэл Гарал үүслийн баталгаа (Guarantees of Origin) зэрэг зах зээлийн хэрэгслүүд Монгол Улсад одоогоор байхгүй байна. Ийм нөхцөлд цахилгаан эрчим хүчийг тодорхой эх үүсвэрээр нь ялган, гэрээний үндсэн дээр хэрэглэгчтэй холбох боломж Монгол Улсад одоогоор байхгүй тул Монголд үйл ажиллагаа явуулж буй байгууллагууд Score 2 ялгарлаа зөвхөн байршилд суурилсан (location-based) аргаар тооцох боломжтой. Энэхүү арга нь улсын цахилгаан сүлжээний дундаж ялгарлын коэффициентийг ашигладаг тул нүүрс давамгайлсан Монголын эрчим хүчний системийн бодит нөхцөлийг илэрхийлдэгээс гадна зах зээлийн зохицуулалтын механизм бүрдэх хүртэл олон улсын тайлагналын стандартуудтай нийцтэй байдлыг бүрэн хангаж өгдөг.

**** Цахилгаан эрчим хүчний тооллогод өмнө багтааж байгаагүй өргөн зурвасын сүлжээний MDU болон OLT төхөөрөмжүүдийн хэрэглээний мэдээллийг тооцож багтаасан.



Нүүрстөрөгч бууруулах анхны төлөвлөгөө

Уур амьсгалын өөрчлөлтийг сааруулах, дэлхийн дулаарлыг хязгаарлах зорилгын төлөө дэлхийн нийт 196 улс 2016 онд Парисын хэлэлцээрт нэгдэж хүлэмжийн хийн ялгаруулалтаа бууруулахын тулд бодитой алхмуудыг хэрэгжүүлэх амлалт өгсний нэг нь Монгол Улс билээ. Уг хэлэлцээрийн гол зорилго нь дэлхийн гадаргын температурын дундаж өөрчлөлтийг цельсийн 1.5-2 хэм дотор барих тухай бөгөөд үүний тулд дэлхий нийтээрээ 2030 он гэхэд 2010 онд ялгаруулсан хүлэмжийн хийтэйгээ харьцуулахад 20 (2 Цельс) болон 45 (1.5 Цельс) хувиар бага хийг ялгаруулдаг болох шаардлагатай юм. Монгол орны хувьд улсын хэмжээний ялгарлаа 2035 он гэхэд 2019 оны төсөөлөлтэйгөө харьцуулахад 30 хувиар бууруулах тухай амлалтыг Үндэсний тодорхойлсон хувь нэмэр (ҮТХН 3.0) баримтдаа тусгаад байна.

Юнител группийн зорилго бол Монгол Улсын энэхүү амлалтад бодитой хувь нэмрээ оруулахын зэрэгцээ уур амьсгалын өөрчлөлтөд үзүүлэх өөрийн нөлөөллийг олон улсын түвшинд нийцсэн байдлаар удирдах явдал юм. Ингэхийн тулд бид өнгөрөгч 2025 онд компанийн эрчим хүч ба хүлэмжийн хийн өсөлтийн төсөөллийг боловсруулж, 2022 оныг суурь болгон 2028 он хүртэлх группийн нэгдсэн бизнес төлөвлөгөөнд үндэслэсэн бизнесийн ердийн нөхцөл (Business-as-usual/ BAU) -ийн эрчим хүч ба ялгарлын төсөөллийг тооцоолсон. Уг төсөөлөл нь бидний дэд бүтцийн төлөвлөлт ба технологи нэвтрүүлэлтийн шийдвэрүүдийн уур амьсгалд үзүүлэх үр нөлөөг илүү нарийвчлалтай тооцох боломжийг бүрдүүлсэн.

Дээрх төсөөлөлд тулгуурлан бид Юнител группийн хүлэмжийн хийг 2028 оны төгсгөл гэхэд 23 хувиар бууруулах зорилт (нэг-жилийн) бүхий **Нүүрстөрөгч бууруулах анхны төлөвлөгөө** (НБАТ) -г боловсруулаад байна. Энэхүү зорилтын биелэлт нь эрчим хүчний хэмнэлт, сэргээгдэх эрчим хүч, дэд бүтцийн шинэчлэл зэрэг 15 төслийн хэрэгжилтээс хамаарах бөгөөд бид төслүүдийн үр дүнг зорилтот 2028 оны төгсгөлд дүгнэх хүртэл Юнител группийн урт хугацааны томоохон зорилтын суурийг бэлтгэх зорилготой ажиллаж байна.

Төлөвлөгөөнд дараах үндсэн чиглэлийн ажлууд багтаж байна::



Үүрэн холбооны сүлжээ:

- Эрчим хүчний хэмнэлтийг нэмэгдүүлэх
- Хайбрид шийдэл нэвтрүүлэх
- Сэргээгдэх эрчим хүчний хэрэглээг нэмэгдүүлэх



Өргөн зурвасын сүлжээ

- Эрчим хүчинд хэмнэлттэй төхөөрөмжөөр шинэчлэх
- FTTB-ээс FTTH технологид үе шаттай шилжих



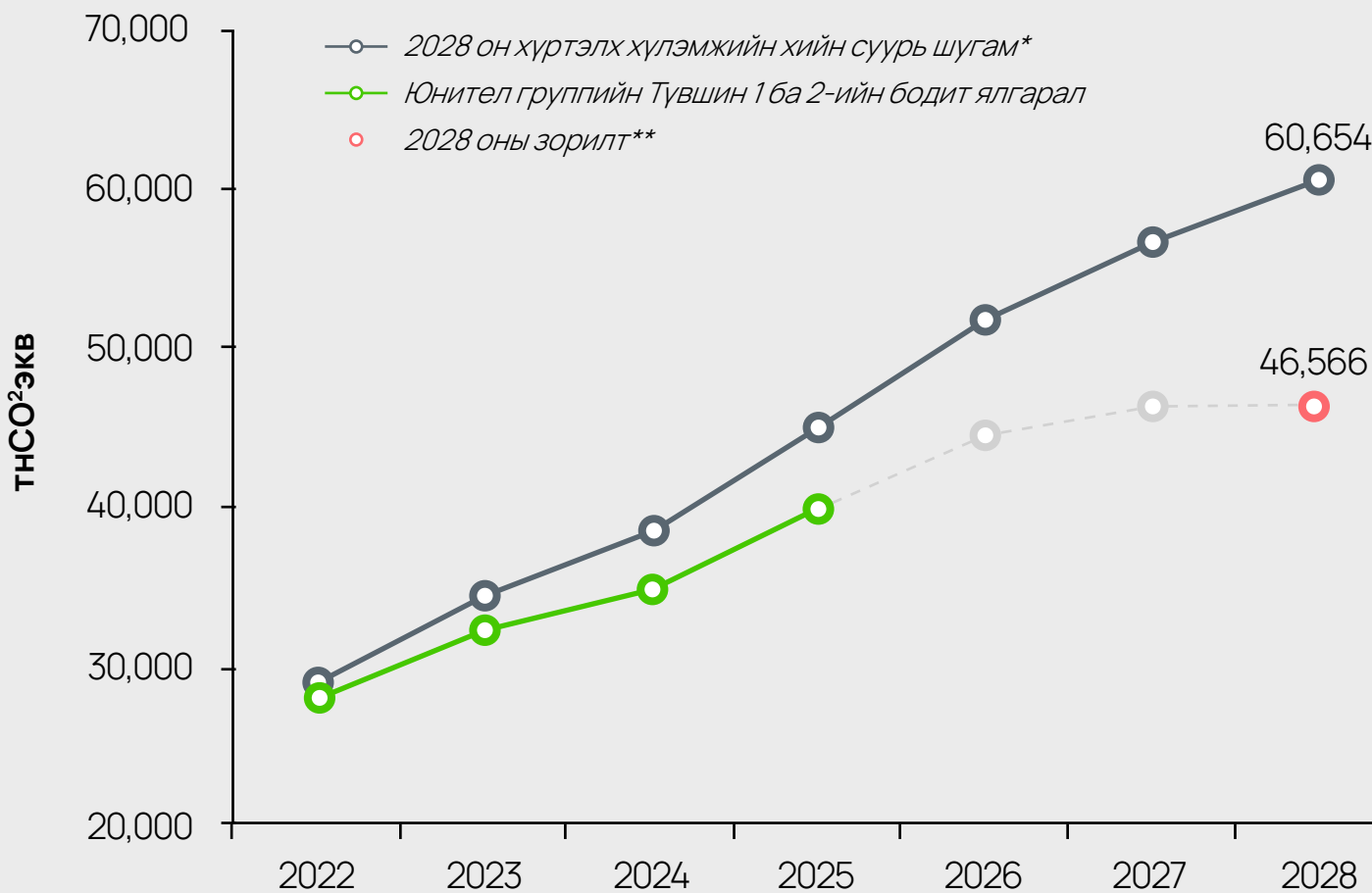
Дата төв

- өргөлтийн ачааллыг бууруулах
- Сэргээгдэх эрчим хүчний эх үүсвэрийг нэмэгдүүлэх
- Эрчим хүчний үр ашгийг сайжруулж PUE үзүүлэлтийг бууруулах



Барилга байгууламж

- Шинэ барилга байгууламжийн төлөвлөлтөд эрчим хүчний өндөр үр ашигтай шийдлүүдийг тусгах
- Сэргээгдэх эрчим хүчний бие даасан эх үүсвэрийг нэмэгдүүлэх



2028 оны зорилт

Хүлэмжийн хийг **23%** -иар бууруулна

(2022 оны бизнесийн ердийн нөхцөлтэй харьцуулахад)

Юнител группийн 2028 оны хүлэмжийн хийн зорилт	Нэгж	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
2028 он хүртэлх хүлэмжийн хийн суурь шугамын төсөөлөл*	тнCO ₂ экв	28,875	34,598	38,643	45,087	51,893	56,789	60,654
Юнител группийн Түвшин 1 ба 2-ийн бодит ялгарал	тнCO ₂ экв	28,143	32,441	34,901	39,721			
Хүлэмжийн хийн суурь шугамтай харьцангуй бууралтын хувь	%	3%	6%	10%	12%			
2028 оны зорилт**	тнCO ₂ экв							46,566

- * Юнител группийн хүлэмжийн хийн суурь шугамыг 2028 он хүртэлх бизнес төлөвлөгөөнд үндэслэн, 2022 оны бизнесийн ердийн нөхцлийг суурь болгон тооцсон төсөөлөл
- ** 2028 оны зорилт нь 2022 оны суурь шугамын төсөөлөлтэй харьцангуй 23 хувиар бууруулах зорилт болно. Зорилттой холбоотой товч мэдээлэл:
 - Суурь он: 2022 он
 - Зорилтын төрөл: бизнесийн ердийн нөхцөлтэй харьцангуй тооцсон нэг-жилийн зорилт
 - Хамрах хүрээ: Түвшин 1 ба 2 буюу үйл ажиллагааны шууд ба шууд бус ялгаралд хамаарна

Тайлбар:

Тус зорилтын траекторт урьдчилан таамаглах боломжгүй нөхцөл байдлууд (геополитик эсвэл эдийн засгийн хямрал, эсвэл өгөгдөл мэдээллийн чанар сайжрах зэрэг) -аас шалтгаалсан өөрчлөлт гарч болно. Эдгээр нөхцөл байдлууд бий болох бүрд бид аливаа шинэчлэлтийг ил тод тайлагнаж, үндэслэлийг тайлбарлах ба уур амьсгалын өөрчлөлтийн фрэймворкуудад нийцэх нийцэлийг үргэлжлүүлэн авч үлдэх болно. Аливаа өөрчлөлтөөс шалтгаалан ялгарлыг бууруулах бидний зорилтөөрчлөгдөхгүй.

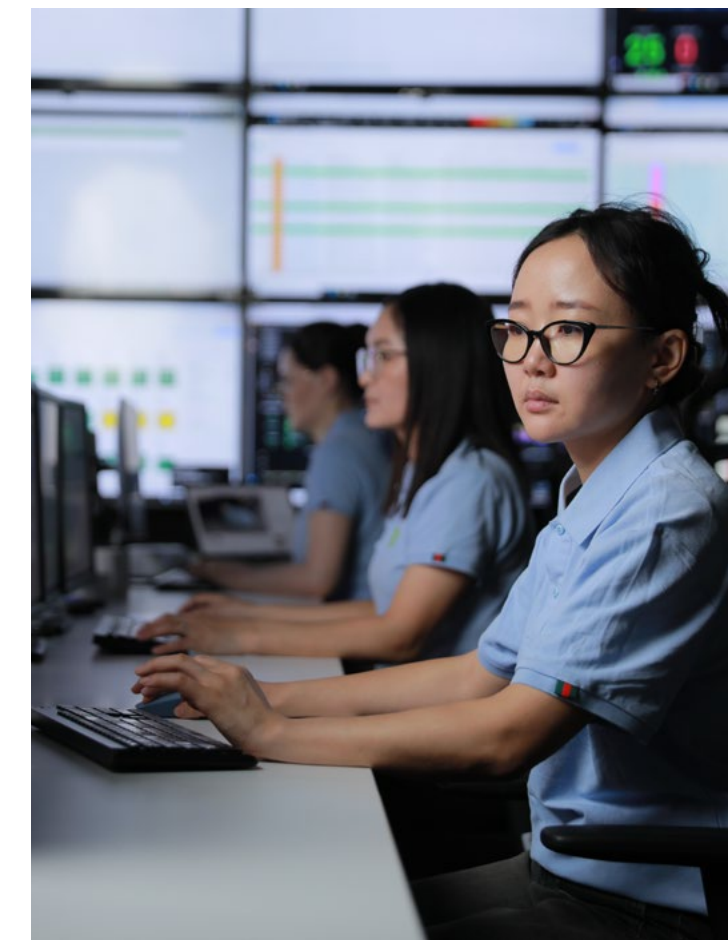
ХАВСРАЛТ



БОНЗ-ын материаллаг асуудлууд ба тэдгээрийн тайлбар



Тайлагналын олон улсын санаачилга (GRI)-ын индекс



Тогтвортой байдлын нягтлан бодох бүртгэлийн стандартын зөвлөл (SASB)-ийн индекс



Нэгдсэн Үндэстний Байгууллага (НҮБ)-ын Тогтвортой хөгжлийн зорилтууд (ТХЗ)-ын индекс

ТАЙЛАНГИЙН ТУХАЙ

Санхүүгийн бус тайлагнал болох тухай

Санхүүгийн бус мэдээлэл нь тухайн мэдээллийн онцлог, тодорхойлох арга барилын хязгаарлагдмал байдлаас үүдэн хэмжилтийн эргэлзээг үүсгэж болно. Иймээс энэхүү тайланд тусгасан зарим мэдээлэл нь таамаглалд үндэслэн боловсруулагдлаа. Хэмжилтийн ялгаатай ч хүлээн зөвшөөрөгддөг арга барилуудыг ашигласны улмаас хэмжигдэхүүний үр дүнгүүд ялгаатай гарах боломжтой. Түүнчлэн нарийвчлалын арга барил ч өөр байдлаар илэрч болно.

Мэдээллийн үнэн зөв байдал

Энэхүү тайланд тусгасан мэдээллийг бэлдэх, болон үнэн зөв байдлыг Юнител группийн удирдлага хариуцна. Тайланд дурдсан мэдээллийг баталгаажуулалтын дотоод процедурын дагуу хянасан бөгөөд манай тогтвортой байдлын үйл ажиллагаа болон түүний гүйцэтгэлийг үнэн зөвөөр илэрхийлж байгаа гэдэгт итгэлтэй байна. Бид БОНЗ-ын тайлагналын хамрах хүрээний дагуу материаллаг асуудлуудаа тодорхойлон, өгөгдөл цуглуулах процессоо тогтмол сайжруулсаар байна. Тайланг бэлдэх үеийн байдлаар Юнител групп нь БОНЗ-ын индикатор, шинжилгээнд хөндлөнгийн баталгаажуулалт хийлгэдэггүй.

Юнител группийн БОНЗ-ын материаллаг асуудлууд болон тэдгээрийн тайлбар

Материаллаг асуудал	Тайлбар
Уур амьсгалын өөрчлөлт ба хүлэмжийн хийн ялгарал	Байгаль орчинд үзүүлэх сөрөг нөлөөллийг бууруулах, холбогдох эрсдэлийг үнэлж удирдах, энэ чиглэлд технологийн боломжийг ашиглах зэргээр бизнесийн үйл ажиллагаандаа уур амьсгалын өөрчлөлтийн эсрэг бодлогыг тусгах
Эрчим хүчний хэмнэлт ба сэргээгдэх эрчим хүч	Эрчим хүчний хэрэглээний байгаль орчинд үзүүлэх нөлөөг бууруулахын тулд компанийн бүх үйл ажиллагаанд цахилгаан хэрэглээг бууруулах, хэмнэх, сэргээгдэх эрчим хүчний эх үүсвэр рүү шилжих зэрэг стратегийг баримтлах
Бүтээгдэхүүний амьдралын мөчлөг ба цахим хог хаягдлын зохицуулалт	- Бүтээгдэхүүний амьдралын мөчлөгийн үнэлгээг хийх, дахин боловсруулах, дахин ашиглах, буцаан татах зэрэг стратегийг ашиглан бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний байгаль орчинд үзүүлэх нөлөөллийг багасгах - Хэрэглэгчдэд аливаа бүтээгдэхүүн үйлчилгээний байгаль орчинд үзүүлэх нөлөөллийн талаар мэдлэг олгох
Аюултай болон хатуу хог хаягдал	Компанийн үйл ажиллагааны явцад бий болсон хог хаягдлыг зохицуулах (буруулах, дахин боловсруулах, дахин ашиглах, устгах)
Усны хэрэглээ	Компанийн үйл ажиллагааны улмаас усны нөөцөд үзүүлэх одоогийн болон ирээдүйн нөлөөг бууруулах стратеги, арга хэмжээг хэрэгжүүлэх
Цахим хуваагдал ба үнийн хүртээмжтэй байдал	- ШИМТ (STEM)–д суурилсан үр чадварыг хөгжүүлэхэд чиглэсэн хөтөлбөрүүд хэрэгжүүлэх, цахим болон хэвлэл мэдээллийн боловсролд хөрөнгө оруулах - Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний үнийн хүртээмжтэй байдлыг дэмжсэн үйл ажиллагаа явуулах
Гамшгийн үеийн хариу арга хэмжээ	Гамшгийн бүх үед үйл ажиллагааны тасралтгүй байдлыг хангах төлөвлөгөө ба үүнд сүлжээний бэлэн байдал, хариу арга хэмжээ, хандив тусламж, ажилтнуудын оролцоо, сайн дурын үйл ажиллагаа зэрэг багтана. Мөн анхны тусламж үзүүлэх, аврах багийнхны хүчин чармайлтыг дэмжих, гамшгийн бэлэн байдлын төлөвлөгөөг нэвтрүүлэх, хэрэгжүүлэх тухай ойлголт юм.
Үйлчилгээний хүртээмжтэй байдал	Тусгай хэрэгцээт болон өндөр настай хэрэглэгчдийн хэрэгцээнд тохирох хүртээмжтэй бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг санал болгох
Олон нийтийн оролцоо ба хандив	- Компанийн үнэт зүйл, тэргүүлэх чиглэлтэй нийцэж буй сайн үйлсийг дэмжих, олон нийтийн байгууллагуудтай хамтран ажиллах - Хандивын аян, сайн дурын үйл ажиллагаанд ажилтнуудын оролцоог дэмжих
Бүтээгдэхүүний үйлчилгээний нөхцөл, зар сурталчилгааны ил тод байдал	Бүтээгдэхүүн үйлчилгээний талаарх хариуцлагатай, үнэн зөв мэдээллийг хүргэж, зар сурталчилгааны ил тод байдлыг хангах
Хариуцлагатай хэрэглээ ба бүтээгдэхүүний аюулгүй байдал	Хэрэглэгчдэд бүтээгдэхүүн үйлчилгээг өөрт болон гэр бүлийнхэндээ хамгийн тохиромжтой, аюулгүй байдлаар ашиглахад нь зориулж шаардлагатай мэдлэг мэдээллээр хангах
Нийлүүлэлтийн гинжин сүлжээ дэх хариуцлага, тогтвортой, олон талт байдал	Нийлүүлэгчид болон харилцагчдаас хөдөлмөрийн аюулгүй байдал, бизнесийн ёс зүй, нийгэм, байгаль орчны стандарт, хэм хэмжээг мөрдөж ажиллахыг шаардах

Хүний эрх	- Хүний эрхийн магадлан шинжилгээ хийх - Оролцогч талуудтай харилцах бүх үед хүний эрхийг хүндэтгэж хамгаалах
Ажилтнуудын эрүүл мэнд, аюулгүй, сайн сайхан байдал	Ажилтнуудын ажлын байран дээрх эрүүл, аюулгүй байдлыг хангах, биеийн болон сэтгэл зүйн эрүүл мэндийг дэмжих, урьдчилан сэргийлэх эрүүл мэндийн хөтөлбөрт хамруулах
Ажилтнуудын олон талт, тэгш байдал, оролцоо	Бие биеэсээ ялгаатай ажилтнуудыг төвлөрүүлэх, бүх ажилтныг сурч, өсөж хөгжих, тэгш боломжоор хангах, байгууллагын соёлд суралцуулах
Ажил горилогчийг татах, ажилтнуудын оролцоог нэмэх, ажилтныг хадгалах	Авьяаслаг, идэвх зүтгэлтэй ажилтнуудыг татах, хадгалж үлдэх стратегийг хэрэгжүүлэх (суралцах, өсөж хөгжих таатай боломжоор хангах, ажлын цагийн болон ажиллах уян хатан нөхцөлийг бий болгох, ажилтны сайн сайхан байдлыг дэмжих, ажлын байраар дамжуулан олон нийтийн үйл ажиллагаанд оролцох боломжийг бүрдүүлэх гэх мэт)
Сүлжээний чанар, найдвартай байдал	- Сүлжээний найдвартай байдал, хурд, хамрах хүрээ, ерөнхий гүйцэтгэлийг хангахын тулд тогтмол хөрөнгө оруулалт хийн сайжруулах - Урьдчилан тооцоолоогүй нөхцөл байдалд сүлжээний найдвартай байдлыг хангах, гамшгаас хамгаалах төлөвлөгөө боловсруулах
Сүлжээ болон мэдээллийн аюулгүй байдал	Сүлжээний болон мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангах, зөвшөөрөлгүй ашиглах болон халдлагаас урьдчилан сэргийлэх стратегийг хэрэгжүүлэх
Хувийн нууц	Хэрэглэгчийн хувийн мэдээлэлд хэн нэгэн хандах боломжийг хязгаарлах, мэдээллийн бүрэн бүтэн байдлыг хамгаалах бодлого хэрэгжүүлэх
Технологийн инновац	Хиймэл оюун (AI), юмсын интернэт (IoT), 5G, машин сургалт (ML) зэрэг технологийн дэвшлийг бүтээгдэхүүн, үйлчилгээндээ нэвтрүүлэх
Зохицуулалтын нийцэл	Нийцлийн сургалт, аудит зэргээр бизнесийн үйл ажиллагааг шударга байлгах процедуруудыг дагаж мөрдөх
Интернэтийн засаглал ба дижитал эрх чөлөө	Интернэтийн тэгш хүртээмжийг хангахад хөрөнгө оруулах, сайжруулах
Бизнесийн ёс зүй, ёс зүйтэй соёл	Залилан, хээл хахууль, ашиг сонирхлын зөрчил зэргийг бодлого, журам, сургалтаар удирдах, ёс зүйн хэм хэмжээг дагаж мөрдөх
Шударга өрсөлдөөн	Шударга, тэгш өрсөлдөөнийг хангах
Бизнесийн тогтвортой, тасралтгүй байдал	Нийлүүлэлтийн сүлжээний бат бөх, тогтвортой байдлыг хангах, технологийн хувьсал, нийгэм, засаглал, улс төр, байгаль орчны өөрчлөлт, сорилтуудад дасан зохицох чадвараа дээшлүүлэх
ТУЗ-өөс БОНЗ-д тавих хяналт	ТУЗ нь уур амьсгалын өөрчлөлтийн эрсдэл, боломж, нийлүүлэлтийн хариуцлагатай гинжин сүлжээ, хөдөлмөрийн харилцаа зэрэг БОНЗ-тай холбоотой чиг үүргийг хариуцаж, хяналт тавьдаг байх

Манай компанийн бизнесийн хувьд БОНЗ-ын ач холбогдолтой асуудлуудыг тодорхойлох, эрэмбэлэх зорилготой материаллаг байдлын үнэлгээг хийхдээ дээрх тайлбарыг ашигласан. [Материаллаг байдлын матрицаас](#) илүү дэлгэрэнгүйг үзнэ үү.

Тайлагналын олон улсын санаачилга (GRI)-ын индекс

Код #	Тайлагнах асуудлууд	2025 оны хариултууд
GRI 2: Ерөнхий тайлагнал 2021		
Байгууллага болон тайлагналын үйл ажиллагаа		
2-1	Байгууллагын мэдээлэл	Юнител групп нь Улаанбаатар хотод төвтэй, харилцаа холбооны салбарт үйл ажиллагаа явуулдаг хязгаарлагдмал хариуцлагатай компани юм.
2-2	Байгууллагын тогтвортой байдлын тайлагналд хамрагдсан этгээдүүд	БОНЗ-ын хандлага Хавсралт
2-3	Тайлагналын хугацаа, давтамж болон холбогдох этгээд	Тайлангийн хамрах хугацаа: 2025 оны 1-р сарын 1-ээс 2025 оны 12-р сарын 31. Давтамж: Юнител групп Тогтвортой байдлын тайлангаа жил бүр гаргаж байна. Олон нийтэд түгээсэн хугацаа: 2026 оны дөрөвдүгээр сар Холбогдох: sustainability@group.unitel.mn
2-4	Мэдээллийн тодруулга	Тодруулга байхгүй.
2-5	Хөндлөнгийн баталгаа	Юнител групп тогтвортой байдлын тайландаа хөндлөнгийн баталгаажуулалт хийлгэдэггүй.
Үйл ажиллагаа болон ажилтнууд		
2-6	Үйл ажиллагаа, үнэ цэнийн гинж болон бусад бизнесийн харилцаа холбоо	Нийгэм > Хариуцлагатай, хүртээмжтэй нийлүүлэлтийн сүлжээ
2-7	Ажилтнууд	Нийгэм > Ажилтны туршлага ба оролцоо
2-8	Хөдөлмөрийн гэрээт бус ажил гүйцэтгэгчид	Нийгэм > Ажилтны туршлага ба оролцоо
Засаглал		
2-9	Засаглалын бүтэц болон бүрэлдэхүүн	БОНЗ-ын хандлага > Компанийн засаглал
2-10	ТҮЗ-ийн гишүүдийн томилгоо болон сонгон шалгаруулалт	БОНЗ-ын хандлага > Компанийн засаглал
2-11	ТҮЗ-ийн дарга	БОНЗ-ын хандлага > Компанийн засаглал
2-12	Нөлөөллийг удирдахад байгууллагын удирдлагын гүйцэтгэх үүрэг	БОНЗ-ын хандлага > Компанийн засаглал БОНЗ-ын хандлага > Тогтвортой байдлын засаглал
2-13	Нөлөөллийг удирдах хариуцлагын хуваарилалт	БОНЗ-ын хандлага > Тогтвортой байдлын засаглал
2-14	Тогтвортой байдлыг тайлагнахад ТҮЗ-ийн оролцоо	БОНЗ-ын хандлага > Компанийн засаглал БОНЗ-ын хандлага > Тогтвортой байдлын засаглал
2-15	Ашиг сонирхлын зөрчил	Засаглал > Бизнесийн ёс зүй

Код #	Тайлагнах асуудлууд	2025 оны хариултууд
2-16	Нэн чухал асуудлын харилцаа холбоо	БОНЗ-ын хандлага > Компанийн засаглал
2-17	ТҮЗ-ийн нэгдсэн мэдлэг	БОНЗ-ын хандлага > Компанийн засаглал
2-18	ТҮЗ-ийн гүйцэтгэлийн үнэлгээ	БОНЗ-ын хандлага > Компанийн засаглал
2-19	Цалин урамшууллын бодлого	N/A
2-20	Цалин урамшууллыг тогтоох процесс	N/A
2-21	Цалин урамшууллын харьцаа	N/A
Стратеги, бодлого, үйл ажиллагаа		
2-22	Удирдлагаас гаргасан мэдэгдэл	БОНЗ-ын хандлага > Захирлын мэндчилгээ
2-23	Бодлогын амлалт	БОНЗ-ын хандлага > Захирлын мэндчилгээ
2-24	Бодлогын амлалтын хэрэгжилт	БОНЗ-ын хандлага > Захирлын мэндчилгээ
2-25	Сөрөг нөлөөг сааруулах процесс	БОНЗ-ын хандлага > Захирлын мэндчилгээ
2-26	Зөвлөгөө авах, асуудал дэвшүүлэх механизм	БОНЗ-ын хандлага > Тогтвортой байдлын засаглал
2-27	Хууль болон зохицуулалтын орчны нийцэл	Засаглал > Бизнесийн ёс зүй
2-28	Гишүүнчлэл	N/A
Оролцогч талуудын оролцоо		
2-29	Оролцогч талуудын оролцоог хангах хандлага	БОНЗ-ын хандлага > Оролцогч талуудын оролцоо
2-30	Үйлдвэрчний эвлэл	Хөдөлмөрийн тухай хуулиар зохицуулагддаг.
GRI 3: Материаллаг асуудлууд 2021		
3-1	Материаллаг асуудлуудыг тодорхойлох процесс	БОНЗ-ын хандлага > БОНЗ-ын материаллаг байдлын үнэлгээ
3-2	Материаллаг асуудлуудын жагсаалт	Хавсралт > Юнител группийн БОНЗ-ын материаллаг асуудлууд болон тэдгээрийн тайлбар
Материаллаг асуудал: ТҮЗ-өөс БОНЗ-д тавих хяналт		
3-3	Материаллаг асуудлуудын удирдлага	БОНЗ-ын хандлага > Компанийн засаглал БОНЗ-ын хандлага > Тогтвортой байдлын засаглал
GRI 405: Олон талт болон тэгш боломж 2016		
405-1	Удирдлага болон ажилтнуудын олон талт байдал	БОНЗ-ын хандлага > Компанийн засаглал
Материаллаг асуудал: Сүлжээний чанар, найдвартай байдал		
3-3	Материаллаг асуудлуудын удирдлага	Засаглал > Бизнесийн ёс зүй
GRI 205: Авлигын эсрэг үйл ажиллагаа 2016		
205-2	Авлигын эсрэг бодлого, үйл ажиллагааны тухай сургалт, мэдээлэл	Засаглал > Бизнесийн ёс зүй

Код #	Тайлагнах асуудлууд	2025 оны хариултууд
Материаллаг асуудал: Нийлүүлэлтийн гинжин сүлжээ дэх хариуцлага, тогтвортой, олон талт байдал		
3-3	Материаллаг асуудлуудын удирдлага	Засаглал > Бизнесийн ёс зүй
		Нийгэм > Хариуцлагатай, хүртээмжтэй нийлүүлэлтийн сүлжээ Байгаль орчин > Хог хаягдлын менежмент
GRI 204: Худалдан авалтын үйл ажиллагаа 2016		
204-1	Дотоод нийлүүлэгчдээс авсан зарцуулалтын хувь	Нийгэм > Хариуцлагатай, хүртээмжтэй нийлүүлэлтийн сүлжээ
GRI 308: Нийлүүлэгчийн байгаль орчны үнэлгээ 2016		
308-1	Байгаль орчны шалгуураар үнэлэгдсэн шинэ ханган нийлүүлэгчид	Засаглал > Бизнесийн ёс зүй
308-2	Нийлүүлэлтийн сүлжээн дэх байгаль орчинд үзүүлэх сөрөг нөлөө, авсан арга хэмжээ	Нийгэм > Хариуцлагатай, хүртээмжтэй нийлүүлэлтийн сүлжээ
GRI 414: Нийлүүлэгчийн нийгмийн үнэлгээ 2016		
414-1	Нийгмийн шалгуураар үнэлэгдсэн шинэ ханган нийлүүлэгчид	Засаглал > Бизнесийн ёс зүй
Материаллаг асуудал: Сүлжээний чанар, найдвартай байдал		
3-3	Материаллаг асуудлуудын удирдлага	Засаглал > Сүлжээний чанар, найдвартай байдал
GRI 203: Эдийн засгийн шууд бус нөлөө 2016		
203-1	Дэд бүтцийн хөрөнгө оруулалт болон дэмжсэн үйл ажиллагаа	Засаглал > Сүлжээний чанар, найдвартай байдал
203-2	Эдийн засгийн ач холбогдол бүхий шууд бус нөлөө	Засаглал > Сүлжээний чанар, найдвартай байдал
Материаллаг асуудал: Сүлжээ болон мэдээллийн аюулгүй байдал		
3-3	Материаллаг асуудлуудын удирдлага	Засаглал > Мэдээллийн аюулгүй байдал
GRI 203: Эдийн засгийн шууд бус нөлөө 2016		
203-2	Эдийн засгийн ач холбогдол бүхий шууд бус нөлөө	Засаглал > Мэдээллийн аюулгүй байдал
Материаллаг асуудал: Цахим хуваагдал ба үнийн хүртээмжтэй байдал		
3-3	Материаллаг асуудлуудын удирдлага	Засаглал > Ил тод, хариуцлагатай, үйлчилгээ
		Нийгэм > Цахим бичиг үсгийн боловсрол ба тэгш хүртээмж
GRI 203: Эдийн засгийн шууд бус нөлөө 2016		
203-1	Дэд бүтцийн хөрөнгө оруулалт болон дэмжсэн үйл ажиллагаа	Засаглал > Ил тод, хариуцлагатай, үйлчилгээ
203-2	Эдийн засгийн ач холбогдол бүхий шууд бус нөлөө	Засаглал > Ил тод, хариуцлагатай, үйлчилгээ
GRI 413: Орон нутаг болон олон нийт 2016		
413-1	Орон нутгийн олон нийтийн оролцоот үйл ажиллагаа, нөлөөллийн үнэлгээ болон хөгжлийн хөтөлбөрүүд	Нийгэм > Цахим бичиг үсгийн боловсрол ба тэгш хүртээмж
413-2	Орон нутгийн олон нийтэд учруулж буй ач холбогдол бүхий бодит болон боломжит сөрөг нөлөөтэй үйл ажиллагаа	Нийгэм > Цахим бичиг үсгийн боловсрол ба тэгш хүртээмж
Материаллаг асуудал: Үйлчилгээний хүртээмжтэй байдал		
3-3	Материаллаг асуудлуудын удирдлага	Засаглал > Сүлжээний чанар, найдвартай байдал
GRI 203: Эдийн засгийн шууд бус нөлөө 2016		
203-1	Дэд бүтцийн хөрөнгө оруулалт болон дэмжсэн үйл ажиллагаа	Засаглал > Сүлжээний чанар, найдвартай байдал
203-2	Эдийн засгийн ач холбогдол бүхий шууд бус нөлөө	Засаглал > Сүлжээний чанар, найдвартай байдал
Материаллаг асуудал: Бүтээгдэхүүн үйлчилгээний нөхцөл, зар сурталчилгааны ил тод байдал		
3-3	Материаллаг асуудлуудын удирдлага	Засаглал > Ил тод, хариуцлагатай, үйлчилгээ
GRI 203: Эдийн засгийн шууд бус нөлөө 2016		
203-2	Эдийн засгийн ач холбогдол бүхий шууд бус нөлөө	Засаглал > Ил тод, хариуцлагатай, үйлчилгээ
Материаллаг асуудал: Олон нийтийн оролцоо ба хандив		

Код #	Тайлагнах асуудлууд	2025 оны хариултууд
3-3	Материаллаг асуудлуудын удирдлага	Нийгэм > Цахим бичиг үсгийн боловсрол ба тэгш хүртээмж
		Нийгэм > Нийгмийн нөлөөлөл, идэвх оролцоо
		Байгаль орчин > "Ногоон байгаасай" хөтөлбөр
GRI 304: Биологийн олон янз байдал 2016		
304-2	Үйл ажиллагаа, бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний биологийн олон янз байдалд үзүүлэх ач холбогдол бүхий нөлөө	Байгаль орчин > "Ногоон байгаасай" хөтөлбөр
304-4	Үйл ажиллагаа явуулж буй талбайд нутаглаж буй Улаан номонд орсон төрөл зүйл	Байгаль орчин > "Ногоон байгаасай" хөтөлбөр
GRI 413: Орон нутаг болон олон нийт 2016		
413-1	Орон нутгийн олон нийтийн оролцоот үйл ажиллагаа, нөлөөллийн үнэлгээ болон хөгжлийн хөтөлбөрүүд	Нийгэм > Цахим бичиг үсгийн боловсрол ба тэгш хүртээмж Нийгэм > Нийгмийн нөлөөлөл, идэвх оролцоо
413-2	Орон нутгийн олон нийтэд учруулж буй ач холбогдол бүхий бодит болон боломжит сөрөг нөлөөтэй үйл ажиллагаа	Нийгэм > Цахим бичиг үсгийн боловсрол ба тэгш хүртээмж
		Нийгэм > Нийгмийн нөлөөлөл, идэвх оролцоо
		Байгаль орчин > "Ногоон байгаасай" хөтөлбөр
Материаллаг асуудал: Ажил горилогчийг татах, ажилтнуудын оролцоог нэмэх, ажилтныг хадгалах		
3-3	Материаллаг асуудлуудын удирдлага	Нийгэм > Ажилтны туршлага ба оролцоо
		Нийгэм > Ажилтны туршлага ба оролцоо
GRI 202: Зах зээлийн оролцоо 2016		
202-1	Анхан түвшний ажилтны жендерээр ялгасан стандарт цалин урамшуулал болон хөдөлмөрийн доод хэмжээний харьцаа	Нийгэм > Ажилтны туршлага ба оролцоо
GRI 401: Ажил эрхлэлт 2016		
401-2	Бүтэн цагийн хөдөлмөрийн гэрээтэй ажилтнуудын урамшуулал	Нийгэм > Ажилтны туршлага ба оролцоо
GRI 404: Сургалт хөгжил, боловсрол 2016		
404-1	Ажилтнуудын жилд сургалтад хамрагдсан дундаж хугацаа	Нийгэм > Ажилтны туршлага ба оролцоо
404-2	Ажилтнуудын чадварыг дээшлүүлэх, шилжин ажиллахад дэмжих хөтөлбөрүүд	Нийгэм > Ажилтны туршлага ба оролцоо
404-3	Гүйцэтгэлийн болон карьер хөгжлийн үнэлгээ тогтмол авч буй ажилтнуудын хувь	Нийгэм > Ажилтны туршлага ба оролцоо
Материаллаг асуудал: Ажилтнуудын олон талт, тэгш байдал, оролцоо		
3-3	Материаллаг асуудлуудын удирдлага	Нийгэм > Ажилтны туршлага ба оролцоо
GRI 405: Олон талт болон тэгш боломж 2016		
405-1	Удирдлага болон ажилтнуудын олон талт байдал	Засаглал > Компанийн засаглал
		Нийгэм > Ажилтны туршлага ба оролцоо
Материаллаг асуудал: Ажилтнуудын эрүүл мэнд, аюулгүй, сайн сайхан байдал		
3-3	Материаллаг асуудлуудын удирдлага	Нийгэм > Хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй ажиллагаа
GRI 403: Хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй байдал 2018		
403-1	Хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй ажиллагааны систем	Нийгэм > Хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй ажиллагаа
403-2	Аюулыг тодорхойлох, эрсдэлийн үнэлгээ болон тохиолдлын судалгаа	Нийгэм > Хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй ажиллагаа
403-3	Хөдөлмөрийн эрүүл мэндийн үйлчилгээ	Нийгэм > Хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй ажиллагаа
403-4	Хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй байдлын тухай ажилтны оролцоо, зөвлөгөө, харилцаа холбоо	Нийгэм > Хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй ажиллагаа
403-5	Хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй байдлын тухай сургалт, зааварчилгаа	Нийгэм > Хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй ажиллагаа
403-6	Ажилтны эрүүл мэндийг дэмжих үйл ажиллагаа	Нийгэм > Хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй ажиллагаа

Код #	Тайлагнах асуудлууд	2025 оны хариултууд
403-7	Бизнесийн харилцаатай шууд холбоотой хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй байдлын нөлөөнөөс урьдчилан сэргийлэх болон бууруулах	Нийгэм > Хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй ажиллагаа
403-8	Хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй байдлын системээр зохицуулагдаж буй ажилтнууд	Нийгэм > Хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй ажиллагаа
403-9	Ажилтай холбоотой гэмтэл бэртэл	Нийгэм > Хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй ажиллагаа
403-10	Ажилтай холбоотой эрүүл мэндийн хүндрэл	Нийгэм > Хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй ажиллагаа
Материаллаг асуудал: Бүтээгдэхүүний амьдралын мөчлөг ба цахим хог хаягдлын зохицуулалт		
3-3	Материаллаг асуудлуудын удирдлага	Байгаль орчин > Хог хаягдлын менежмент
GRI 306: Хог хаягдал 2020		
306-1	Ялгаруулсан хог хаягдал болон түүний ач холбогдол бүхий нөлөө	Байгаль орчин > Хог хаягдлын менежмент
306-2	Хог хаягдлын ач холбогдол бүхий нөлөөний удирдлага	Байгаль орчин > Хог хаягдлын менежмент
306-3	Ялгаруулсан хог хаягдал	Байгаль орчин > Хог хаягдлын менежмент
306-4	Зорилго, зориулалтыг нь өөрчлөн ашигласан хог хаягдал	Байгаль орчин > Хог хаягдлын менежмент
GRI 203: Эдийн засгийн шууд бус нөлөө 2016		
203-2	Эдийн засгийн ач холбогдол бүхий шууд бус нөлөө	Байгаль орчин > Хог хаягдлын менежмент
Материаллаг асуудал: Уур амьсгалын өөрчлөлт ба хүлэмжийн хийн ялгарал + Эрчим хүчний хэмнэлт ба сэргээгдэх эрчим хүч		
3-3	Материаллаг асуудлуудын удирдлага	Байгаль орчин > Эрчим хүчний хэрэглээ
		Байгаль орчин > Уур амьсгалын өөрчлөлт ба нүүрстөрөгчийг бууруулах арга хэмжээ

Код #	Тайлагнах асуудлууд	2025 оны хариултууд
GRI 302: Эрчим хүч 2016		
302-1	Байгууллагын эрчим хүчний хэрэглээ	Байгаль орчин > Эрчим хүчний хэрэглээ
303-3	Эрчим хүчний эрчим	Байгаль орчин > Эрчим хүчний хэрэглээ
302-4	Эрчим хүчний хэрэглээг бууралт	Байгаль орчин > Эрчим хүчний хэрэглээ
GRI 305: Хүлэмжийн хийн ялгарал 2016		
305-1	Компанийн шууд (Хамрах хүрээ 1) үйл ажиллагаанаас үүдэлтэй хүлэмжийн хийн ялгарал	Байгаль орчин > Уур амьсгалын өөрчлөлт ба нүүрстөрөгчийг бууруулах арга хэмжээ
305-2	Эрчим хүчний шууд бус (Хамрах хүрээ 2) хүлэмжийн хийн ялгарал	Байгаль орчин > Уур амьсгалын өөрчлөлт ба нүүрстөрөгчийг бууруулах арга хэмжээ
305-4	Хүлэмжийн хийн ялгарлын эрчим	Байгаль орчин > Уур амьсгалын өөрчлөлт ба нүүрстөрөгчийг бууруулах арга хэмжээ
305-5	Хүлэмжийн хийн ялгарлын бууралт	Байгаль орчин > Уур амьсгалын өөрчлөлт ба нүүрстөрөгчийг бууруулах арга хэмжээ
GRI 203: Эдийн засгийн шууд бус нөлөө 2016		
203-2	Эдийн засгийн ач холбогдол бүхий шууд бус нөлөө	Байгаль орчин > Эрчим хүчний хэрэглээ
		Байгаль орчин > Уур амьсгалын өөрчлөлт ба нүүрстөрөгчийг бууруулах арга хэмжээ

Тогтвортой байдлын нягтлан бодох бүртгэлийн стандартын зөвлөл (SASB)-ийн индекс

Бизнесийн байгууллагууд Санхүүгийн тайлагналын олон улсын стандартууд (СТОУС буюу IFRS) болон Тогтвортой байдлын нягтлан бодох бүртгэлийн стандартын зөвлөл (ТБНББСЗ буюу SASB)-ийн стандартуудыг дагаж мөрдсөнөөр байгаль орчин, нийгэм, засаглал (БОНЗ)-д ээлтэй хөрөнгө оруулалт хийж, шийдвэр гаргах боломжтой. Түүнчлэн компаниуд тогтвортой байдлын үзүүлэлтүүдийн талаар тодорхой ойлголттой байснаар өөрсдийн үйл ажиллагаа төдийгүй улс орны нийгэм, эдийн засагт үнэ цэнтэй хувь нэмэр оруулах юм.

Бидний хувьд энэхүү тайланг бэлтгэхдээ ТБНББСЗ: Харилцаа холбоо (SASB: Telecommunications) стандартыг мөрдөж, тайлагналын сэдэв болон нягтлан бодох бүртгэлийн метрикүүдээ тодорхойлсон. Хүснэгтэд тоон болон чанарын мэдээллүүдийг тусгасан бөгөөд шаардлагатай тохиолдолд нэмэлт тайлбар оруулсан болно. Үг үзүүлэлтүүд нь 2024 оны 12-р сарын 31-нийг дуусталх хугацааг хамарна. Тайланд тусгасан мэдээллүүдийг материаллаг байдал эсвэл санхүүгийн нөлөөг тодорхойлох зорилгоор ашиглахыг хориглоно.

SASB үйл ажиллагааны метрикүүд

Сэдэв	SASB Код	Хэмжих нэгж	2025 оны хариулт
Үүрэн сүлжээ холбогдсон хэрэглэгчийн тоо	TC-TL-000.A	Тоо (#)	Нийтэд ил тод тайлагнахгүй мэдээлэл
Үүрэн бус сүлжээ холбогдсон хэрэглэгчийн тоо	TC-TL-000.B	Тоо (#)	Нийтэд ил тод тайлагнахгүй мэдээлэл
Өргөн зурвасын сүлжээнд холбогдсон хэрэглэгчийн тоо	TC-TL-000.C	Тоо (#)	Нийтэд ил тод тайлагнахгүй мэдээлэл
Сүлжээний урсгалын эзлэхүүн	TC-TL-000.D	Петабайт (ПБ)	Нийтэд ил тод тайлагнахгүй мэдээлэл

SASB нягтлан бодох бүртгэлийн метрикүүд

Сэдэв	SASB Код	Шаардлагатай метрик	Хэмжих нэгж	2025 оны хариулт
Үйл ажиллагааны байгаль орчинд үлдээж буй ул мөр	TC-TL-130a.1	(1) Нийт эрчим хүчний зарцуулалт	Гигажоул (ГЖ)	207,685
		(2) Нэгдсэн сүлжээний цахилгаан эрчим хүчний эзлэх хувь	Хувь (%)	83
		(3) Сэргээгдэх эрчим хүчний эзлэх хувь	Хувь (%)	2.7
Мэдээллийн нууцлал	TC-TL-220a.1	Зан төлөвийн сурталчилгаа ба хэрэглэгчийн нууцлалтай холбоотой бодлого, үйл ажиллагаа	Тайлбар бичвэр	Юнител групп нь 2021 оны Хувийн мэдээллийг хамгаалах тухай хуульд нэмэлт, өөрчлөлт оруулсантай холбогдуулан хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг цуглуулах, боловсруулах, ашиглах, хамгаалах талаарх дотоод бодлого, журмаа шинэчлэн баталсан. Энэ хүрээнд бид хэрэглэгчийн хувийн мэдээллийг цуглуулах, ашиглах шаардлагатай тохиолдолд хуулийн дагуу урьдчилан зөвшөөрөл авдаг. Юнител группийн хувьд бизнесийн үйл ажиллагаандаа хэрэглэгчдийн хувийн мэдээллийг хүндэтгэх, хамгаалахаас гадна хувийн мэдээллийг цуглуулах, боловсруулах, ашиглах, задруулахтай холбоотой холбогдох хууль тогтоомжийг чанд мөрдөн ажилладаг.

Мэдээллийн нууцлал	TC-TL-220a.2	Хоёрдогч зорилгоор мэдээллийг нь ашигласан хэрэглэгчдийн тоо	Тоо (#)	100 хувь буюу үйл ажиллагааны тайланд тусгасан нийт хэрэглэгч Юнител групп нь зөвшөөрлийн маягтад дурдсанчлан бүтээгдэхүүн үйлчилгээгээ сайжруулах эсвэл зорилтот хэрэглэгчдэд бүтээгдэхүүн үйлчилгээгээ санал болгохын тулд хэрэглэгчийн зан төлөвийн шинжилгээ хийж, шаардлагатай мэдээллийг ашигладаг.
	TC-TL-220a.3	Хэрэглэгчийн нууцлалтай холбоотой шүүх үйл ажиллагааны үр дүнд учирсан мөнгөн хохирол	сая төгрөгөөр	Нийтэд ил тод тайлагнахгүй мэдээлэл
	TC-TL-220a.4	(1) Хууль сахиулах байгууллагаас хэрэглэгчийн мэдээллийг авах тухай ирүүлсэн хүсэлтийн тоо	Тоо (#)	Нийтэд ил тод тайлагнахгүй мэдээлэл
(2) Хууль сахиулах байгууллагын хүсэлтэд хамрагдсан хэрэглэгчийн тоо		Тоо (#)	Нийтэд ил тод тайлагнахгүй мэдээлэл	
(3) Хүсэлтийн дагуу мэдээллийг өгсөн хувь		Хувь (%)	Нийтэд ил тод тайлагнахгүй мэдээлэл	
Мэдээллийн аюулгүй байдал	TC-TL-230a.1	(1) Мэдээллийн халдлагын тоо	Тоо (#)	Нийтэд ил тод тайлагнахгүй мэдээлэл
		(2) Хувийн мэдээллийн эзлэх хувь	Хувь (%)	Нийтэд ил тод тайлагнахгүй мэдээлэл
		(3) Өртсөн хэрэглэгчдийн тоо	Тоо (#)	Нийтэд ил тод тайлагнахгүй мэдээлэл
	TC-TL-230a.2	Мэдээллийн аюулгүй байдлын эрсдэлүүдийг таних, шийдвэрлэх	Тайлбар бичвэр	Бид мэдээллийн технологийн системийнхээ аюулгүй байдлыг хангахын тулд аливаа эрсдэлийг илрүүлэх арга хэмжээг байнга авдаг. Мөн одоо байгаа болон шинээр хэрэгжиж буй системийг үнэлэхийн тулд дотоод нэвтрэлтийн туршилтыг тогтмол хийдэг. Ингэснээр хэрэглэгчийн аюулгүй байдлыг бүрэн хангах ба гуравдагч байгууллагатай хамтран эрсдэлийн зөвлөх үйлчилгээг авч ажиллаж байна. Юнител групп нь ISO 27001 гэрчилгээ авсан ба дотооддоо бид NIST-ийн тогтолцоог баримтлан ажиллаж байна. Үүнээс гадна, бид одоогоор COBIT болон ITIL-ийг жишиг болгон хэрэгжүүлж буй.

Бүтээгдэхүүний амьдралын мөчлөгийн менежмент	TC-TL-440a.1	(1) Бүтээгдэхүүн эргүүлэн татах хөтөлбөрийн хүрээнд татсан материалын тоо хэмжээ	Тонн (тн)	0 Хэрэглэгчдээс буцаан татагдсан бүтээгдэхүүнийг тусгай зөвшөөрөлтэй байгууламжид хүлээлгэн өгсөн. Буцаан таталтын хөтөлбөр одоогоор үргэлжилж байна. Одоогоор бүртгэгдсэн тоон мэдээлэл байхгүй бөгөөд 2026 оноос албан ёсоор бүртгэж эхэлнэ.
		(2) Дахин ашиглахаар сэргээсэн материалын хувь	Хувь (%)	0 Компани нь бүх төрлийн хог хаягдлыг нэгдсэн байдлаар хянах, хэмжих боломжийг бүрдүүлэх зорилгоор хог хаягдлын мэдээллийн менежментийн системээ сайжруулж байна. Тайлагналын хугацаанд дахин ашигласан материалын нийт тоон мэдээлэл бүрэн биш байна. Дахин ашиглах үйл ажиллагаа хэрэгжиж байгаа бөгөөд үүнд 830 ширхэг ашигласан хар тугалгат-хүчлийн батарейг туршиж, дахин ашиглалтад оруулсан. Дэлгэрэнгүй мэдээллийг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн “Хог хаягдлын менежмент” бүлгээс үзнэ үү.
		(3) Дахин боловсруулахаар сэргээсэн материалын хувь		0 Компани нь бүх төрлийн хог хаягдлыг нэгдсэн байдлаар хянах, хэмжих боломжийг бүрдүүлэх зорилгоор хог хаягдлын мэдээллийн менежментийн системээ сайжруулж байна. Тайлагналын хугацаанд дахин боловсруулахаар сэргээсэн материалын нийт тоон мэдээлэл бүрэн биш байна. Одоогийн боломжит мэдээллээр сүлжээний үйл ажиллагаанаас үүссэн нийт 45 тонн батарейг дахин боловсруулах зорилгоор тусгай зөвшөөрөлтэй хаягдал боловсруулах байгууллагад шилжүүлсэн байна. Дэлгэрэнгүй мэдээллийг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн “Хог хаягдлын менежмент” бүлгээс үзнэ үү.
		(4) Сэргээсэн материалын Ландфилд оруулсан хувь		0 Дахин боловсруулах боломжгүй зарим электрон хаягдлын бүрэлдэхүүн хэсгүүд, тухайлбал ашиглалтаас гарсан сүлжээний болон хэрэглэгчийн тоног төхөөрөмжөөс үүссэн үлдэгдэл материалуудыг одоогоор зохих боловсруулалт эсвэл дахин боловсруулах шийдэл хүлээж, хяналттай нөхцөлд хадгалж байна. Илүү дэлгэрэнгүй мэдээллийг 2025 оны Тогтвортой хөгжлийн тайлангийн “Хог хаягдлын менежмент” бүлгээс үзнэ үү.

Өрсөлдөөн ба нээлттэй интернэт	ТС-TL-520a.1	Өрсөлдөөний эсрэг зан үйлийн зохицуулалттай холбоотой шүүх үйл ажиллагааны үр дүнд учирсан мөнгөн хохирлын нийт хэмжээ	сая төгрөгөөр	Нийтэд ил тод тайлагнахгүй мэдээлэл
	ТС-TL-520a.2	(1) Өөрийн эзэмшлийн ба арилжааны контент татах тогтвортой дундаж хурд	Мегабит/секунд (Mbps)	Нийтэд ил тод тайлагнахгүй мэдээлэл
		(2) Бусад контентыг татаж авах сурталчилсан дундаж хурд	Мегабит/секунд (Mbps)	Нийтэд ил тод тайлагнахгүй мэдээлэл
	ТС-TL-520a.3	Дараахтай холбоотой эрсдэл ба боломжуудыг хэлэлцэх • net neutrality • paid peering • zero rating	Тайлбар бичвэр	Нийтэд ил тод тайлагнахгүй мэдээлэл

Системийн эрсдэлийн удирдлага	ТС-TL-550a.1	(1) Системийн дундаж тасалдлын хугацаа	Цаг	Нийтэд ил тод тайлагнахгүй мэдээлэл
		(2) Системийн дундаж тасалдлын давтамж	Тоо (#)	Нийтэд ил тод тайлагнахгүй мэдээлэл
		(3) Үйлчилгээний тасалдлын дундаж хугацаа	Цаг	Нийтэд ил тод тайлагнахгүй мэдээлэл
	ТС-TL-550a.2	Үйлчилгээ тасалдах үед саадгүй үйлчилгээ үзүүлэх системүүдийн тухай	Тайлбар бичвэр	Нийтэд ил тод тайлагнахгүй мэдээлэл

Нэгдсэн Үндэстний Байгууллага (НҮБ)-ын Тогтвортой хөгжлийн зорилтууд (ТХЗ)-ын индекс

2015 оны есдүгээр сард НҮБ-ын Ерөнхий Ассамблейн 70 дугаар чуулганаар ядуурлыг бууруулж, эх дэлхийгээ хамгаалах, бүх талын тогтвортой байдлыг дэмжих 17 зорилго, 169 зорилт, 244 шалгуур үзүүлэлт бүхий Тогтвортой хөгжлийн зорилгууд (ТХЗ)-ыг баталж, 193 орон нэгдэн орсноор албан ёсоор хэрэгжиж эхэлсэн. Үүгээр

дамжуулан бид бүгдийг дэлхий дахинд тулгамдаж буй сорилтуудыг даван гарахад өөрсдийн хувь нэмрээ оруулахыг уриалсан билээ. Юнител групп “Хамтдаа түрүүлж алхана” уриан дор НҮБ-ын ТХЗ-уудад хүрэхээр хувь нэмрээ оруулан ажиллаж байна.

ТХЗ-ууд	Хувь нэмэр оруулж буй хамааралтай зорилтууд	Холбоосууд
	Хүртээмжтэй, тэгш чанартай боловсролоор хангах, хүн бүрийн насан туршдаа суралцах боломжийг дэмжих	Нийгэм > Цахим бичиг үсгийн боловсрол ба тэгш хүртээмж
	4.4 2030 он гэхэд ажил эрхлэх, зохистой хөдөлмөр, хувийн бизнес эрхлэх холбогдох үр чадвартай, түүний дотор техник, мэргэжлийн үр чадвартай залуучууд, насан хүрэгсдийн тоог [х] хувиар нэмэгдүүлэх	
	4.5 2030 он гэхэд боловсролын байгууллагад суралцагсдын жендерийн зохистой харьцааг хангаж, эмзэг бүлэг, түүний дотор хөгжлийн бэрхшээлтэй хүмүүс, нутгийн уугуул хүмүүс, эмзэг бүлгийн хүүхдүүдэд бүх шатны боловсрол, мэргэжлийн сургалтыг тэгш авах боломжийг бүрдүүлэх	
	4.a Хүүхэд, хөгжлийн бэрхшээл, жендерийн мэдрэмжтэй боловсролын байгууллагыг бэхжүүлэн сайжруулж, хүн бүрийг аюулгүй, хүртээмжтэй, үр дүнтэй суралцах орчноор хангах	
	4.c 2030 он гэхэд хөгжиж буй орнууд, ялангуяа нэн буурай хөгжилтэй болон жижиг арлын хөгжиж буй улс орнуудад багш бэлтгэх сургалтын чиглэлийн олон улсын хамтын ажиллагаагаар дамжуулан дадлага туршлагатай багш нарын хангамжийг [х] хувиар нэмэгдүүлэх	
	Жендерийн тэгш байдлыг хангаж, бүх эмэгтэйчүүд, охидыг чадавхжуулах	Нийгэм > Ажилтны туршлага ба оролцоо Нийгэм > Хариуцлагатай, хүртээмжтэй нийлүүлэлтийн сүлжээ
	5.1 Бүх эмэгтэйчүүд, охидыг ялгаварлан гадуурхах явдлыг таслан зогсоох	
	5.5 Улс төр, эдийн засаг, нийгмийн амьдралын хүрээнд шийдвэр гаргах бүх үе шатанд бүрэн дүүрэн, үр дүнтэй оролцох, манлайлан ажиллах тэгш боломжоор эмэгтэйчүүдийг хангах	
	Хүн бүрийг боломжийн, найдвартай, тогтвортой, орчин үеийн эрчим хүч хэрэглэх боломжоор хангах	Байгаль орчин > Эрчим хүчний хэрэглээ
	7.2 2030 он гэхэд дэлхийн эрчим хүчний хэрэглээнд сэргээгдэх эрчим хүчний эзлэх хувийг үлэмж хэмжээгээр нэмэгдүүлэх	
	7.3 2030 он гэхэд эрчим хүчний үр ашиг, хэмнэлтийн хурдыг дэлхийн түвшинд хоёр дахин нэмэгдүүлэх	
	Тогтвортой, хүртээмжтэй эдийн засгийн өсөлт, бүрэн, бүтээмжтэй ажил эрхлэлт, зохистой хөдөлмөрийг хөхүүлэн дэмжих	Засаглал > Ил тод хариуцлагатай үйлчилгээ Байгаль орчин > Хог хаягдлын менежмент Засаглал > Бизнесийн ёс зүй Нийгэм > Ажилтны туршлага ба оролцоо Нийгэм > Хөдөлмөрийн эрүүл мэнд, аюулгүй ажиллагаа
	8.2 Эдийн засгийг төрөлжилт, технологийн шинэчлэл, инновациар дамжуулан, түүний дотор өндөр өртөг шингэсэн, ажиллах хүч ихээр шаарддаг салбаруудад голлон анхаарч эдийн засгийн бүтээмжийн өндөр түвшинд хүрэх	
	8.4 2030 он гэхэд хөгжингүй орнуудын хошуучлан тогтвортой хэрэглээ, үйлдвэрлэлийн 10 жилийн хөтөлбөрт нийцүүлэн байгаль орчны доройтлоос эдийн засгийн өсөлтийг ялгаатай авч үзэх гэсэн хүчин чармайлт, үйлдвэрлэл, хэрэглээний чиглэлээр дэлхийн баялгийн үр ашгийг аажмаар нэмэгдүүлэх	
	8.5 2030 он гэхэд эрэгтэй, эмэгтэй бүх хүн, түүний дотор залуу болон хөгжлийн бэрхшээлтэй хүмүүсийг бүрэн, бүтээмжтэй ажил, зохистой хөдөлмөр эрхлүүлж, адил үнэ цэнтэй ажилд адилхан цалин хөлс олгох	
	8.6 2020 он гэхэд ажил эрхэлдэггүй, боловсрол эсвэл сургалтад хамрагдаагүй залуучуудын эзлэх хувийг үлэмж хэмжээгээр бууруулах	

9 АЖ ҮЙЛДЭЭГ ИННОВАЦ, ДЭД БҮТЦИЙГ ХӨГЖҮҮЛЭХ 	Уян хатан дэд бүтцийг байгуулж, хүртээмжтэй, тогтвортой аж үйлдвэржилтийг дэмжиж, инновацыг хөгжүүлэх	9.1 Хүн бүрд тэгш, хүртээмжтэй байх талыг голлон анхаарч эдийн засгийн хөгжил, хүний сайн сайхан аж байдлыг дэмжих чанартай, найдвартай, тогтвортой, уян хатан дэд бүтэц, түүний бүсийн болон хил дамнасан дэд бүтцийг хөгжүүлэх	Засаглал > Сүлжээний чанар, найдвартай байдал
		9.3 Жижиг хэмжээний аж үйлдвэрийн болон бусад салбарын аж ахуй нэгжүүд, ялангуяа хөгжиж буй орнуудын эдгээр аж ахуй нэгжүүдийн санхүүгийн үйлчилгээ авах, түүний дотор хямд зээл авах, үйлдвэрлэл, зах зээл нэвтрэх боломжийг нэмэгдүүлэх	Нийгэм > Цахим бичиг үсгийн боловсрол ба тэгш хүртээмж
		9.4 2030 он гэхэд нөөц баялгийн хэрэглээний үр ашгийг нэмэгдүүлж, цэвэр, байгальд ээлтэй технологи, үйлдвэрлэлийн ажиллагааг нэвтрүүлж, бүх улс орнууд өөрсдийн нөөц чадавхдаа уялдуулан арга хэмжээ авч хэрэгжүүлж, аж үйлдвэрийн тогтвортой ажиллагааг хангах зорилгоор дэд бүтцийг хөгжүүлж, аж үйлдвэрийг боловсронгуй болгох	Байгаль орчин > Эрчим хүчний хэрэглээ
		9.5 Бүх улс орнууд, ялангуяа хөгжиж буй орнуудын технологийн чадавхыг дээшлүүлэх, шинжлэх ухааны судалгаа шинжилгээний ажлыг сайжруулах, түүний дотор 2030 он гэхэд инновацийг дэмжих, 1 сая хүн ногдох судалгаа-хөгжлийн ажилтны тоог [х] хувиар нэмэгдүүлэх, судалгаа-хөгжилд зарцуулах төр, хувийн хэвшлийн зардлыг өсгөх	Засаглал > Сүлжээний чанар, найдвартай байдал
		9.с 2020 он гэхэд мэдээлэл, холбооны технологийн хүртээмжийг үлэмж хэмжээгээр нэмэгдүүлж, нэн буурай хөгжилтэй орнуудын хүн амыг хямд үнэтэй интернэтээр хангахыг эрмэлзэх	Хавсралт > Тогтвортой байдлын нягтлан бодох бүртгэлийн стандартын зөвлөл (SASB) -ийн индекс
11 СЭЭТЭЙ ХОГ АЖИРААНЫ ОРОЛЦООГ ДЭМЖИХ 	Хот, хүн амын суурьшлыг бүх талын оролцоог хангасан, аюулгүй, эрсдэлийг давах туулах чадвартай, тогтвортой болгох	11.4 Дэлхийн соёлын болон байгалийн өвийг хадгалан хамгаалах арга хэмжээг сайжруулах	Нийгэм > Нийгмийн нөлөөлөл, идэвх оролцоо Байгаль орчин > "Ногоон байгаасай" хөтөлбөр
		11.b 2020 он гэхэд бүх талын оролцоог хангах, хөрөнгө баялгийг үр ашигтай ашиглах, уур амьсгалын өөрчлөлтийг бууруулах, дасан зохицох, гамшгийг даван туулах чадварыг бэхжүүлэхэд чиглэсэн нэгдсэн бодлого, төлөвлөгөө батлан хэрэгжүүлдэг хот, хүн амын суурьшлын тоог [х] хувиар нэмэгдүүлж, удахгүй гарах Хёгогийн үйл ажиллагааны баримт бичигтэй уялдуулан бүх түвшинд гамшгийн эрсдэлийн цогц менежментийг боловсруулж, хэрэгжүүлэх	Засаглал > Сүлжээний чанар, найдвартай байдал Байгаль орчин > Хог хаягдлын менежмент Байгаль орчин > Эрчим хүчний хэрэглээ Байгаль орчин > Уур амьсгалын өөрчлөлт ба нүүрстөрөгчийг бууруулах арга хэмжээ
12 ХАРИУЦЛАГАТАЙ ҮЙЛДЭВЭРЛЭЛЭГ ХӨГЖӨӨГ ДЭМЖИХ 	Тогтвортой хэрэглээ, үйлдвэрлэлийн бүтцийг бүрдүүлэх	12.2 2030 он гэхэд байгалийн баялгийг үр ашигтай хэрэглэж, түүний тогтвортой менежментийг бүрдүүлэх	Байгаль орчин > Хог хаягдлын менежмент
		12.4 2020 он гэхэд хүлээн зөвшөөрөгдсөн олон улсын баримт бичигт нийцүүлэн химийн бодис болон бүх төрлийн хог хаягдлыг амьдралынх нь мөчлөгийн хугацаанд байгаль орчинд ээлтэй байдлаар зохицуулах	Байгаль орчин > Хог хаягдлын менежмент
		12.5 2030 он гэхэд хог хаягдлаас сэргийлэх, түүнийг бууруулах дахин боловсруулах, дахин хэрэглэх замаар хог хаягдал бий болгож буй хэмжээг үлэмж хэмжээгээр бууруулах	Байгаль орчин > Хог хаягдлын менежмент
		12.6 Хувийн хэвшил, ялангуяа томоохон, үндэстэн дамнасан компаниудыг тогтвортой байдалд чиглэсэн арга ажиллагааг нэвтрүүлж, энэ талаарх мэдээллийг өөрсдийн үйл ажиллагааны тайландаа тусгаж байх явдлыг дэмжих	Хавсралт
		12.7 Үндэсний бодлого, тэргүүлэх чиглэлтэй нийцүүлэн тогтвортой байдалд чиглэсэн төрийн худалдан авах ажиллагааг дэмжих	Нийгэм > Хариуцлагатай, хүртээмжтэй нийлүүлэлтийн сүлжээ
		12.a Хэрэглээний болон үйлдвэрлэлийн илүү тогтвортой бүтцэд шилжих зорилгоор шинжлэх ухааны болон технологийн чадавхаа бэхжүүлэхэд хөгжиж буй орнуудыг дэмжих	Байгаль орчин > Эрчим хүчний хэрэглээ Байгаль орчин > Хог хаягдлын менежмент
13 ҮҮР АМЬСГАЛЫН ӨӨРЧЛӨЛТИЙН НӨЛӨӨГ БУУРУУЛАХ 	Цаг уурын өөрчлөлт, түүний үр дагавартай тэмцэх талаар яаралтай арга хэмжээ авах	13.2 Цаг уурын өөрчлөлтийн талаарх арга хэмжээг үндэсний бодлого, стратеги, төлөвлөлтөд тусгах	Байгаль орчин > Хог хаягдлын менежмент Байгаль орчин > Уур амьсгалын өөрчлөлт ба нүүрстөрөгчийг бууруулах арга хэмжээ
15 ХҮҮРАЙ ГАЗРЫН ЭНЭ СИСТЕМИЙГ ХАМГААЛАХ 	Дэлхийн экосистемийг хамгаалах, нөхөн сэргээх, түүний тогтвортой хэрэглээг дэмжих, ойг тогтвортой ашиглах, цөлжилттэй тэмцэх, хөрсний доройтлыг зогсоох, сэргээх, биологийн олон янз байдал алдагдаж буйг зогсоох	15.1 2020 гэхэд олон улсын гэрээний өмнө хүлээсэн үүрэг хариуцлагад нийцүүлэн хуурай газрын болон далайгаас хол цэнгэг усны экосистем, түүний үйлчилгээ, ялангуяа ой, намагшсан газар, уулархаг болон хуурай газрыг хамгаалах, сэргээх, тэдгээрийг тогтвортой ашиглах боломж нөхцөлийг бүрдүүлэх	Байгаль орчин > "Ногоон байгаасай" хөтөлбөр
		15.2 2020 он гэхэд бүх төрлийн ойн тогтвортой менежментийг нэвтрүүлэх явдлыг хөхүүлэн дэмжих, цөлжилтийг зогсоох, муудсан ойг сэргээх, ойжуулах, моджуулах ажлыг олон улсын түвшинд [х] хувиар нэмэгдүүлэх	
		15.3 2020 гэхэд цөлжилттэй тэмцэх, эвдэрч, талхлагдсан газар, хөрс, түүний дотор цөлжилт, ган, үерийн улмаас доройтсон газрыг сэргээх, газрын доройтлыг саармагжуулсан ертөнцийг бий болгохыг эрмэлзэх	
		15.a Биологийн олон янз байдал, экосистемийг хамгаалах, тогтвортой ашиглах үүднээс бүх төрлийн эх үүсвэрээс санхүү хөрөнгө бүрдүүлэх, түүний хэмжээг нь ихээхэн нэмэгдүүлэх	

16 ЭНХ ТАЙВАН, ШУУДАРХ ЁСЫГ ЦОГЦЛОХ 	Тогтвортой хөгжлийн төлөө аюулгүй, бүх талын оролцоог хангасан нийгмийг хөгжүүлж, хүн бүрийг хуулиар хамгаалуулах боломжоор хангах, бүх түвшинд үр дүнтэй, хариуцлагатай, бүх талын оролцоог хангасан институтийг бий болгох	16.3 Олон улсын болон үндэсний түвшинд хууль ёсыг хөхүүлэн дэмжих, хүн бүрийг хуулиар хамгаалуулах тэгш боломжоор хангах	Засаглал > Бизнесийн ёс зүй
		16.4 2030 он гэхэд санхүүгийн болон галт зэвсгийн хууль бус үрсгалыг үлэмж хэмжээгээр багасгаж, хулгайлагдсан эд хөрөнгийг буцаан олгох, нөхөн төлөх ажлыг сайжруулах, зохион байгуулалттай гэмт хэргийн бүх хэлбэртэй тэмцэх	
		16.5 Авлига, хээл хахуулийн бүх хэлбэрийг үлэмж хэмжээгээр багасгах	
		16.6 Бүх түвшинд үр дүнтэй, хариуцлагатай, ил тод үйл ажиллагаатай институтийг хэвшүүлэх	БОНЗ-ын хандлага > Тогтвортой байдлын засаглал
		16.7 Бүх түвшинд хурдан шуурхай, бүх талын оролцоог хангасан, оролцооны аргад тулгуурласан, төлөөллийн шийдвэр гаргадаг болох	
		16.10 Үндэсний хууль тогтоомж болон олон улсын гэрээ хэлэлцээрт нийцүүлэн олон нийтийг мэдээлэл олж авах боломжоор хангах, үндсэн эрх чөлөөг хамгаалах	
	16.b Тогтвортой хөгжлийн үл ялгаварласан хууль, бодлогыг хөхүүлэн дэмжиж, мөрдүүлэх	БОНЗ-ын хандлага > Тогтвортой байдлын засаглал Нийгэм > Ажилтны туршлага ба оролцоо Засаглал > Бизнесийн ёс зүй	
17 Хөгжлийн төлөөх түншлэлийг бэхжүүлэх 	Тогтвортой хөгжлийн төлөө дэлхий нийтийн түншлэлийг сэргээж, түүнийг хэрэгжүүлэх арга замыг сайжруулах	17.8 2017 онд гэхэд нэн буурай хөгжилтэй орнуудад зориулсан технологийн банк, шинжлэх ухаан, технологи, инновацын чадавх бэхжүүлэх механизмыг бүрэн ажилд оруулж, технологи, ялангуяа мэдээлэл, харилцаа холбооны технологийн ашиглалтыг нэмэгдүүлэх	Хавсралт > Тогтвортой байдлын нягтлан бодох бүртгэлийн стандартын зөвлөл (SASB) -ийн индекс
		17.16 Бүх улс орнуудад, ялангуяа хөгжиж буй орнуудад тогтвортой хөгжлийн зорилтуудад хүрэх ажлыг дэмжиж мэдлэг, мэргэшсэн чадвар, технологи солилцох, санхүүгийн эх үүсвэр бүрдүүлэх олон талт түншлэлтэй хослуулан тогтвортой хөгжлийн төлөө дэлхийн түншлэлийг бэхжүүлэх	Нийгэм > Цахим бичиг үсгийн боловсрол ба тэгш хүртээмж
		17.17 Түншлэлийн хүрээнд олж авсан туршлага, хөрөнгө мөнгөө зарцуулсан бодлогод түшиглэн төр, төр-хувийн хэвшил болон иргэний нийгмийн үр дүнтэй түншлэлийг хөхүүлэн дэмжиж, төлөвшүүлэх	Байгаль орчин > "Ногоон байгаасай" хөтөлбөр



Энэхүү тайланд Юнител болон Юнивишн компанийн 2025 онд хэрэгжүүлсэн үйл ажиллагааны мэдээллийг тусгасан бөгөөд тайлангийн бичвэрийг Тайлагналын олон улсын санаачилга (GRI)-ын дагуу боловсруулж, салбарын Тогтвортой байдлын нягтлан бодох бүртгэлийн стандартын зөвлөл (SASB)-ийн тайлагналын стандартад уялдуулсан болно.